



Secretariaat: Hulpverleningszone Taxandria
Noord-Brabantlaan 68 – 2300 Turnhout
tel 014 47 09 20
mail info@hvtaxandria.be

Zoneraad

Notulen open zitting

Zitting van 25 juni 2025

Samenstelling:

Aanwezig:

Frank Wilrycx; Tinne Rombouts; Ward Kennes; Bart Craane, Voorzitter; Gilles Bultinck; Marleen Peeters, Ondervoorzitter; Hannes Anaf; Rob Blockx; Philip Loots; Nic Andriessen; Peter Hannes; Pascale Van Bael, Secretaris; Luc Faes

Verontschuldigd:

Dorien Cuylaerts

25 juni 2025 9:35 -De voorzitter opent de openbare zitting

OPENBARE VERGADERING

Directie Bedrijfsvoering
Dienst Secretariaat

1	2025_ZR_00133	Notulen vorige vergadering - Goedkeuring GOEDGEKEURD
----------	----------------------	---

Beschrijving

Aanleiding en context

De zoneraad nam in zitting van 25 oktober 2018 kennis van de wijziging in artikel 39 en 124 van de wet van 15 mei 2007, zijnde schrapping van de verplichting van de aanplakking of het online plaatsen van de zonale documenten in de gemeenten en engageerde zich om dit mee te delen binnen het eigen gemeentebestuur.

Plaats, dag, tijdstip en agenda van de vergaderingen van de zoneraad worden ter kennis gebracht van het publiek, door bekendmaking op de website van HVZ Taxandria.

Na elke vergadering van de zoneraad en van het zonecollege wordt van de besluiten binnen de twintig dagen een lijst met een beknopte omschrijving [simultaan] aan de diensten van de Gouverneur, alsook aan de diensten van de Minister gestuurd. Tegelijk met de verzending aan de Gouverneur wordt de lijst van de besluiten bekendgemaakt op de website van HVZ Taxandria en via de ad valvas op de zonale zetel.

Argumentatie

Na goedkeuring van de notulen kan de bekendmaking met besluitvorming opgemaakt worden, welke gepubliceerd zal worden op de zonale website van HVZ Taxandria. Ook het openbare gedeelte van de notulen zullen na ondertekening publiek kenbaar gemaakt worden op de zonale website.

Juridische grond

Wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid

Regelgeving: openbaarmaking

Dit besluit is niet ter inzage op basis van:

Een federale of niet-federale administratieve overheid wijst de vraag om inzage, uitleg of mededeling in afschrift van een bestuursdocument, die met toepassing van deze wet is gedaan, af, wanneer de openbaarmaking van het bestuursdocument afbreuk doet :

1° aan de persoonlijke levenssfeer, tenzij de betrokken persoon met de inzage, de uitleg of de mededeling in afschrift heeft ingestemd

Besluit

Artikel 1

De zoneraad keurt de notulen van vorige vergadering goed.

Bijlagen

- Notulen ZR 28 mei 2025.pdf

2	2025_ZR_00134	Themadagen HVZ Taxandria op 14 en 16 mei 2025 - verslaggeving, samenvatting en overzicht uitgangspunten - Goedkeuring GOEDGEKEURD
----------	----------------------	--

Beschrijving

Aanleiding en context

Ter voorbereiding van het meerjarenbeleidsplan en de meerjarenbegroting werd beslist om 2 themadagen (halve dagen) te organiseren en dit op woensdag 14 en vrijdag 16 mei 2025 om zo de operationeel werking en middelen alsook de ondersteunende diensten en strategische personeelsplanning uitvoerig te bespreken.

Doel = te komen tot zonaal gedragen beslissingen.

De agenda's werden als volgt samengesteld:

Themadag 1 (woensdag 14 mei 2025): **Operationele werking en middelen**

1. Voertuigenplan – richtinggevende keuzes en budgettaire impact
2. Dringende Geneeskundige Hulpverlening (DGH) – opbouw en toekomst
3. Operationele werking en inzetbeleid – stand van zaken en knelpunten

Themadag 2 (vrijdag 16 mei 2025): **Ondersteunende diensten en strategische personeelsplanning**

4. Preventie en Brandveilig Samenleven – versterking beleid en team
5. Logistieke dienst – analyse en versterkingsvoorstel
6. Administratieve werking – strategische lijnen
7. Eindconclusie en overlopen beslissingen

Argumentatie

De verslagen van de bijeenkomsten op 14 en 16 mei 2025 zijn als bijlage opgenomen. Tijdens deze themadagen werd per agendapunt een besluit genomen. Deze verslagen worden nu officieel neergelegd ter formalisering. De getoonde presentaties worden eveneens toegevoegd als bijlage.

Overzicht van de thema's:

1. Voertuigenplan: zonecdt. Luc Faes geeft a.d.h.v. bijgevoegde presentatie, toelichting bij de richtinggevende keuzes en budgettaire impact van het voertuigenplan. Het ingenomen standpunt van de Technische Commissie (TC) wordt toegelicht door Kapt. Tom Van Hemeldonck, directeur operaties.

Voorstel besluit :

- Voertuigenplan: ondanks strategische keuzes van het TC, consensus over voorstel ZOCO waarbij een ladderwagen in de gemeente Merksplas gedeeld wordt met de post in de stad Turnhout (rotatiesysteem om de 10 jaar van post Turnhout naar Merksplas).
- Berekenen kosten voor openhouden post Meerle.

- Afschrijvingstermijn voertuigen wordt vastgelegd op 22 jaar maar besteldatum voertuigen ligt in het jaar dat het voertuig 20 jaar actief is.

2. Dringende Geneeskundige Hulpverlening (DGH): kapt. Bjorn Peeters, beleidsverantwoordelijke DGH, licht de actieplannen van DGH toe met als kapstok de strategische doelstellingen van het algemene meerjarenbeleidsplan. De nadruk ligt op erkenningsvoorwaarden, operationele optimalisatie, personeelsplanning, samenwerking en kostenefficiëntie.

Voorstel besluit :

- De burgemeesters gaan akkoord met de voorgestelde acties DGH.
- Het managementteam verfijnt verder en koppelt terug naar de zoneraad:
 1. Aanpak inkanteling ziekenwagendienst
 2. Optimale bezettingsgraad/type bezetting, permanentie
 3. Uitbouw reanimatieteam - vrijwilligersvergoeding?
 4. Standplaatsen
 5. Keuzes personeelsplan
 6. Financiële bijdrage aan externe partners

3. Personeelsbehoefteplan: Pascale van Bael, directeur bedrijfsvoering, licht het personeelsbehoefteplan toe met aandacht voor de professionalisering, de evoluties en uitdagingen, het toekomstgericht personeelsmodel, de administratieve achterstand, de dispatching en uiteraard het financieel kader.

Voorstel besluit :

- Inhaalbeweging administratie: na 10 jaar zonder uitbreiding in het personeelskader is versterking nodig en wordt voor het bestaand personeelskader een ander loonbeleid uitgewerkt.
- Basiskader: 4 reserve medewerkers, tijdelijk - voor zolang nodig en te verantwoorden, voor basiskader beroeps voor opvang (langdurige) afwezigheden, eindloopbaan en definitieve wedertewerkstelling.
- Middenkader: uitbreiding kader met 10 à 12 onderofficieren vrijwilligers om de continuïteit te waarborgen bij tekorten ikv uitruk.
- Heroriëntering officierenkader: behoud 11 officieren met herverdeling van graden en taken. Bijkomend ook evaluatie clusterwerking.
- Vrijwilligers blijven essentieel: inzetten op instroom ondanks hoge (opleidings)drempels.
- Dispatching & ICT: overschakeling naar burgerdispatchers en versterking ICT-ondersteuning

De zone een inhoudelijk en budgettair totaalvoorstel maken binnen een kader dat vastgesteld wordt op de 'begrotingcijfers code 70 van 2025 + 2%' . Loonindexeringen worden voorzien aan 2% per jaar.

Algemene opmerking vanuit bestuur: ook inzetten op welzijn en werkomgeving naast verloning.

4. Preventie en Brandveilig SamenLeven (BSL): Bart Segers, directeur preventie, licht de aandachtspunten toe a.d.h.v. bijgevoegde presentatie. Komen aan bod: personeel, de uniforme regelgeving, de loopbaan bij preventie, vervanging van de BSL coördinator en de toekomst van BSL.

Voorstel besluit :

- Taakverdeling officieren vs. preventionisten herbekijken
- Indien beleidsmatig gekozen wordt voor meer controles is er nood aan extra medewerkers
- Garantie opvolging BSL medewerker. Deze functie wordt nu door een wedertewerkgestelde (WTW) operationeel medewerker uitgevoerd. Indien focus op BSL dan moet deze functie structureel ingevuld worden en kunnen WTW medewerkers ondersteunend ingezet worden.

5. Logistieke dienst: Kapt. Nick Eelen licht de werking en de noden van de dienst Logistiek/ IT toe a.d.h.v. bijgevoegde presentatie waaronder het magazijnbeheer, de noden bij IT, het adempluchtbeheer en de personeelsnoden bij de dienst logistiek.

Voorstel besluit:

- Dringend locatie nodig voor centraal magazijnbeheer
- Nood aan IT-specialisaties onder andere in het kader van de opvolging verplichtingen NIS2.
- Lange termijn: centraliseren adempluchtbeheer
- Vraag om extra logistieke ondersteuning

Voorstel besluit :

- Voorstel personeelsbehoefteplan mag binnen het vooropgestelde kader verder uitgewerkt worden.
- Het managementteam moet prioriteiten in het meerjarenplan aanduiden en terugkoppelen naar de zoneraad.
- Post Meerle: akkoord om open te houden indien Stad Hoogstraten de kosten draagt.

Regelgeving: bevoegdheid

Wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid

Notulen

Besluiten anders formuleren: ZR keurt niet goed maar neemt als uitgangspunt. Aan te passen!
Er zijn op zich geen beslissingen genomen tijdens deze themadagen want er moet nog bekeken worden wat er budgettair kan.

Besluit

Artikel 1

De zoneraad keurt het voorstel voertuigenplan goed (zie bijlages 20250508_nota_voertuigenplan, 20250513_presentatie_voertuigenplan_MJBP en 20250516_presentatie_voertuigenplan_MJBP) :

- Consensus over voorstel ZOCO waarbij een eerste reserveladderwagen staat in de gemeente Merksplas en een tweede reserveladderwagen in post Rijkevorsel.
- Het openhouden van de standplaats Meerle mits de kosten voertuigen en de huur-huurlasten door de stad Hoogstraten gedragen worden.
- Afschrijvingstermijn voertuigen wordt vastgelegd op 22 jaar met besteldatum voertuigen in het jaar dat het voertuig 20 jaar actief is.

Artikel 2

De zoneraad neemt volgende voorstellen mbt Dringende Geneeskundige Hulpverlening (DGH) als uitgangspunt (zie bijlage Themadag burgemeesters - Beleidsdoelstellingen DGH):

- De burgemeesters gaan akkoord met de voorgestelde acties DGH uit het meerjarenbeleidsplan 2026-2031.
- Het managementteam werkt onderstaande punten verder uit en koppelt terug naar de zoneraad:
 - Aanpak inkanteling ziekenwagendienst
 - KB erkenningsnormen: samenwerking arts en hygiënist
 - Optimale bezettingsgraad/type bezetting, permanentie
 - Uitbouw reanimatieteam
 - Spreidingsplan standplaatsen uitwerken
 - Keuzes richting personeelsplan - beroepsambulanciers
 - Financiële bijdrage aan externe partners

Artikel 3

De zoneraad neemt onderstaande principes en het budgetkader van het voorgestelde personeelsbehoefteplan als uitgangspunt voor het personeelsbeleid 2026-2031 (zie bijlage Personeelsbehoefteplan 2026-2031_versie na themadag 16 mei):

- Basiskader: 4 reserve medewerkers, tijdelijk - voor zolang nodig en te verantwoorden, voor basiskader beroeps voor opvang (langdurige) afwezigheden, eindeloopbaan en definitieve wedertewerkstelling.
- Middenkader: uitbreiding kader met 10 à 12 onderofficieren vrijwilligers om de continuïteit te waarborgen bij tekorten ikv uitruk. Uitbreiding beroepsmiddenkader met 2 sergeanten.
- Hoger kader: heroriëntering: behoud 11 officieren met herverdeling van graden en taken. Bijkomend ook evaluatie clusterwerking.
- Vrijwilligers blijven essentieel: inzetten op instroom ondanks hoge (opleidings)drempels.
- Dispatching: overschakeling naar burgerdispatchers.

- Administratie: uitbreiding in het personeelskader volgens een tijdspad uitwerken en voor het bestaand personeelskader een gepast loonbeleid uitwerken.

De zone zal een inhoudelijk en budgettair totaalvoorstel maken binnen een kader dat vastgesteld wordt op de 'begrotingcijfers code 70 van 2025 + 2%', exclusief loonindexeringen.

Algemene opmerking vanuit de zoneraad: ook inzetten op welzijn en werkomgeving naast verloning.

Artikel 4

De zoneraad neemt het voorstel Preventie en Brandveilig SamenLeven (BSL) als uitgangspunt voor het uitbouwen van het beleid (zie bijlage 20250516_Themadag burgemeesters - Preventie):

- Inzetten op uniformiteit van reglementen
- Taakverdeling officieren vs. preventionisten herbekijken
- Indien beleidsmatig gekozen wordt voor meer controles is er nood aan extra medewerkers
- Garantie gevraagd voor opvolging BSL medewerker. Deze functie wordt nu door een werdertewerkgestelde (WTW) operationeel medewerker uitgevoerd. Indien focus op BSL dan moet deze functie structureel ingevuld worden en kunnen WTW medewerkers ondersteunend ingezet worden.

Artikel 5

De zoneraad neemt het voorstel van de Logistieke dienst als uitgangspunt voor verdere uitwerking (zie bijlage Logistiek):

- Dringend locatie nodig voor centraal magazijnbeheer
- Nood aan IT-specialisaties onder andere in het kader van de opvolging verplichtingen NIS2.
- Lange termijn: centraliseren ademluchtbeheer
- Extra logistieke ondersteuning voor bodeopdrachten en magazijnbeheer

Bijlagen

- 20250508_Nota_voertuigplan.pdf
- 20250513_Presentatie_Voertuigplan_MJBP.pdf
- 20250516_Presentatie_Voertuigplan_MJBP.pdf
- Themadag burgemeesters - Beleidsdoelstellingen DGH.pdf
- 20250516_Themadag burgemeesters - Preventie.pdf
- 20250514 verslag themaoverleg burgemeesters.pdf
- 20250516 verslag themaoverleg burgemeesters.pdf

3	2025_ZR_00135	Voertuigenplan 2026 - 2031 - Goedkeuring GOEDGEKEURD
----------	----------------------	---

Beschrijving

Aanleiding en context

Ter voorbereiding van het meerjarenbeleidsplan en de meerjarenbegroting werd beslist om 2 themadagen (halve dagen) te organiseren en dit op woensdag 14 en vrijdag 16 mei 2025 om zo de operationele werking en middelen alsook de ondersteunende diensten en strategische personeelsplanning uitvoerig te bespreken.

Voor de verslaggeving van deze themadagen wordt verwezen naar voorgaand agendapunt op de zoneraad van 25 juni 2025.

Argumentatie

Op themadag 1 stond het voertuigenplan 2026 - 2031 op de agenda. Zonecdt. Luc Faes gaf a.d.h.v. bijgevoegde presentatie, toelichting bij de richtinggevende keuzes en budgettaire impact van het voertuigenplan. Het ingenomen standpunt van het TC werd toegelicht door Kapt. Tom Van Hemeldonck, directeur operaties.

Volgende zaken werden beslist:

1. Ondanks de strategische keuzes van het TC, werd met de burgemeesters een consensus bereikt over het '*voorstel ZOCO*' waarbij de ladderwagen (hier na LW genoemd) met standplaats Merksplas, gedeeld zal worden met Turnhout via een rotatiesysteem (om de 10 jaar van post TU naar MP).
2. Bijkomend werd opdracht gegeven dat de kosten voor het openhouden van post Meerle berekend moeten worden.
3. De afschrijvingstermijn voor de voertuigen wordt vastgelegd op 22 jaar met de afspraak dat de besteldatum van de voertuigen mag gebeuren in het jaar dat het voertuig 20 jaar actief is.

De zoneraad wordt gevraagd deze standpunten te bekrachtigen.

Regelgeving: bevoegdheid

Wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid

Notulen

Duidelijk zeggen dat LW in TU blijft maar dat na 10 jaar de LW van TU doorschuift naar MP en in TU dan een nieuwe komt te staan.

Toevoegen tankwagen BH in overzicht.

Besluit

Artikel 1

De zoneraad legt volgende afspraken vast voor het voertuigenplan 2026 - 2031:

1. de ladderwagen van post Turnhout wordt rond de periode dat het de levensduur van 10 jaar bereikt overgedragen aan post Merksplas. Voor post Turnhout wordt dan een nieuwe ladderwagen aangekocht en in gebruik genomen. Dit systeem herhaalt zich telkens na 10 jaar;
2. de afschrijvingstermijn van de voertuigen wordt vastgelegd op 22 jaar met het akkoord dat de voertuigen besteld mogen worden in het jaar dat het desbetreffend voertuig 20 jaar actief is.

Bijlagen

- 20250508_Nota_voertuigplan.pdf

4	2025_ZR_00136	Post Meerle - Open houden van post Meerle - principieel akkoord - Goedkeuring GOEDGEKEURD
----------	----------------------	--

Beschrijving

Aanleiding en context

Tijdens de periode begin 2015 (bij de start van de zonevorming) en eind 2018 werd binnen HVZ Taxandria een meerjarenbeleidsplan (hierna MJBP genoemd) goedgekeurd. Belangrijk hierin was de goedkeuring van het SLA waar inzake dienstverlening het volgende als doel werd gesteld 2018 -2019:

"We streven naar een maximale basisdekking waar we bij 80 % van de zonale objecten een 1ste hulpverleningsvoertuig (6 personen) binnen 15 minuten (opkomsttijd) ter plaatse hebben zowel bij dag als bij nacht. Op gemeentelijk niveau kunnen we hier niet aan voldoen voor Lille en Hoogstraten.

We zullen naar het volgende MJBP samen met deze gemeenten werken aan optimalisaties / wijzigingen zodat we in een volgend MJBP alle gemeenten in 80% van de objecten een 1 ste hulpverleningsvoertuig (6 personen) binnen 15 minuten (opkomsttijd) ter plaatse hebben, zowel bij dag als bij nacht.

Tevens zijn er enkele gebieden met een hogere concentratie aan bebouwing die niet aan de norm van 15 minuten voldoen. We zullen naar het volgende MJBP onderzoeken welke optimalisaties / wijzigingen we zouden kunnen doen om ook in deze gebieden de situatie te verbeteren."

Begin 2015 startte de stad Hoogstraten met een eigen studie opgemaakt door Anteagroup (dossier 226.0892006/frv dd. 30/11/2015 versie 1) met als doelstelling: "Studie inzake verbetering aanrijtijden brandweer Hoogstraten".

Bij de start van de nieuwe legislatuur 2019 - 2024 kreeg de zonecommandant de opdracht om een nieuw MJB op te maken. Het operationeel plan 2032 werd goedgekeurd in de zoneraad van 25 september 2019. Na bespreking van het meerjarenbeleidsplan vroeg de zoneraad aan de stad Hoogstraten om een nieuwe kazerne te bouwen binnen deze legislatuur (opening nieuwe kazerne ten laatste september 2024) en op zoek te gaan naar een geschikte locatie. Er werd gezocht naar een geschikt terrein en in zitting van 31 januari 2024 (*2024_ZR_00003*) keurde de zoneraad het bouwplan en de kostenraming voor de bouw van een nieuwe kazerne in Hoogstraten / Minderhout goed. Concreet zou dit betekenen dat, zodra de nieuwbouwkazerne er staat, post Meerle geïntegreerd zou worden in deze nieuwe post 'Hoogstraten'.

Met aanvang van de nieuwe legislatuur 2025 - 2030 toont burgemeester Tinne Rombouts zich voorstander om de kazerne in Meerle open te houden.

Argumentatie

Ter voorbereiding van het meerjarenbeleidsplan en de meerjarenbegroting 2026 - 2031 werd in maart 2025 beslist om 2 themadagen (halve dagen) te organiseren en dit op woensdag 14 en vrijdag 16 mei 2025 om zo de operationele werking en middelen alsook de ondersteunende diensten en strategische personeelsplanning uitvoerig te bespreken.

Voor de verslaggeving van deze themadagen wordt verwezen naar voorgaand agendapunt op de zoneraad van 25 juni 2025.

Op themadag 1 stond het voertuigenplan 2025 - 2031 op de agenda (*zie hiervoor ook voorgaand agendapunt*). Tijdens bespreking van dit item kwam ook het openhouden van post Meerle aan bod en werd opdracht gegeven dat de kosten voor het openhouden van post Meerle berekend moesten worden. Op themadag 2 stond de administratieve werking op de agenda nadat op de eerste dag bedenkingen werden geuit na toelichting van het personeelsbehoefteplan. Ook post Meerle stond op de agenda en na uitvoerige bespreking gingen de burgemeesters akkoord om de post Meerle open te houden op voorwaarde dat de Stad Hoogstraten de kosten hiervoor zou dragen.

Burgemeester Tinne Rombouts schetste tijdens zitting van 19 mei 2025 de situatie m.b.t. het open houden van post Meerle aan de leden van het college van de stad Hoogstraten (*zie hiervoor bijgevoegd uittreksel van het college*) en deelt mee dat de burgemeesters HVZ Taxandria akkoord gaan met het openhouden van post Meerle op voorwaarde dat het stadsbestuur van Hoogstraten de meerkost hiervan zal dragen. Concreet vraagt de burgemeester aan haar stadsbestuur om de meerkost van de benodigde voertuigen (MAP+Combi) ad € 25.000,-/jaar op zich te nemen. De huur en de huurlasten voor het gebouw (€12.500/jaar) zullen niet meer door HVZ Taxandria aan de stad Hoogstraten betaald worden zoals reeds voorzien was.

Het college van burgemeester en schepenen van de stad Hoogstraten ging in zitting van 19 mei 2025 principieel akkoord om na de realisatie van de brandweerkazerne in Minderhout, ook standplaats Meerle operationeel te houden. De kosten voor de benodigde voertuigen ad € 25.000,-/jaar en het wegvallen van de opbrengsten voor de huisvesting (geen huurinkomsten en -lasten ten belope van € 12.500,-/jaar) zullen door het stadsbestuur Hoogstraten gedragen worden.

De zoneraad wordt gevraagd dit principieel akkoord te bekrachtigen.

Regelgeving: bevoegdheid

Wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid

Besluit

Artikel 1

De zoneraad bevestigt haar principieel akkoord dat post Meerle opengehouden zal worden op voorwaarde dat de stad Hoogstraten de meerkosten hiervoor draagt.

Artikel 2

De zoneraad neemt kennis van:

1. het principiële akkoord van het college van burgemeester en schepenen van de stad Hoogstraten om, na de realisatie van een nieuwe brandweerkazerne te Minderhout, ook standplaats Meerle operationeel te houden;
2. het feit dat de kosten voor de benodigde voertuigen aan € 25.000,-/jaar door het stadsbestuur van Hoogstraten gedragen zullen worden;
3. het feit dat de stad Hoogstraten geen huurinkomsten en -lasten ten belope van € 12.500,-/jaar) meer aanrekend aan de hulpverleningszone Taxandria

Artikel 3

De zoneraad bevestigt dat deze afspraken ingaan vanaf 1 juli 2025.

Bijlagen

- 20250516_Presentatie_Voertuigplan_MJBP.pdf
- CBS 19-05-2025_0900_Uittreksel in pdf_Vrijwillige brandweerpost Meerle.pdf
- Principiele goedkeuring HVZ Taxandria 20250526.pdf

UITTREKSEL

College

• datum zitting
19/05/2025

• agendapunt nr.
2

• **Aanwezig**

Tinne Rombouts

burgemeester

Arnold Wittenberg, Hilde Vermeiren, Piet Van Bavel, Marc Haseldonckx, Ann Fockaert, Mariëlle Schalk
schepenen

Peter Crols

waarnemend algemeen directeur

Principiële goedkeuring voor het open houden van de vrijwillige brandweerpost Meerle.

MOTIVERING

Voorgeschiedenis en aanleiding

In de vorige legislatuur werd beslist om een nieuwe brandweerkazerne te bouwen ter hoogte van de vroegere zoutopslag in Minderhout, ter vervanging van de twee huidige brandweerposten op het Hoogstraats grondgebied, nl. deze in de Industrieweg en deze in Meerle.

In het bestuursakkoord van de huidige coalitie is duidelijk gekozen voor een toekomstgerichte visie op brandweezorg. Naast de realisatie van de nieuwe brandweerkazerne in Minderhout, wil het stadsbestuur ook de mogelijkheid behouden om bij interventies te kunnen uitrukken vanuit Meerle met een combi-voertuig als eerste voertuig. Deze dubbele uitrukmogelijkheid — vanuit zowel Minderhout als Meerle — verhoogt de kans op snelle hulpverlening, ook in de avond, nacht en het weekend.

Concreet betekent dit dat de brandweerpost Hoogstraten in de toekomst zal opereren als 1 flexibel team vanuit twee strategische standplaatsen. De eerste lijn – de snelle basisinterventies – kan zo plaatsvinden vanuit Meerle én Minderhout, terwijl de gespecialiseerde voertuigen en bijhorende expertise (tweede lijn) centraal georganiseerd worden vanuit de kazerne in Minderhout. Alle brandweerlieden worden daarbij ingezet volgens hun specialisatie en beschikbaarheid.

De geografie van Hoogstraten maakt het extra uitdagend om overal binnen aanvaardbare aanrijtijden hulp te bieden, zeker met een korps dat hoofdzakelijk uit vrijwilligers bestaat. Daarom werd reeds beslist om tijdens de weekdagen overdag een beroepskader in te zetten, ondersteund door vrijwilligers. Tijdens avonden, nachten en weekends blijft de werking echter volledig steunen op de inzet van deze vrijwillige brandweerlieden en dat wil het stadsbestuur ook voor de toekomst zo goed mogelijk borgen.

Om tijdens deze momenten de aanrijtijden niet in het gedrang te brengen o.a. in het meest noordelijke gedeelte van ons grondgebied én om zowel de rekrutering als het engagement van vrijwilligers te blijven waarderen en stimuleren, kiest het stadsbestuur er uitdrukkelijk voor om te blijven investeren in een combi-voertuig met standplaats Meerle. Deze investering is een bewuste keuze voor een efficiënte, bereikbare en gemotiveerde brandweezorg.

Na bespreking van dit beleidspunt heeft de brandweerraad-zone Taxandria principieel ingestemd met het organiseren van de standplaats Meerle, maar vraagt zij het stadsbestuur de meerkost hiervan te dragen.

Concreet wordt aan de stad Hoogstraten gevraagd om de meerkost van de benodigde voertuigen (MAP+Combi) ad € 25.000,-/jaar op zich te nemen.

De huur en de huurlasten voor het gebouw (€12.500/jaar) zullen niet meer door HVZ Taxandria aan de stad Hoogstraten betaald worden zoals reeds voorzien was.

Juridische grond

- Artikel 56 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Het bestuursakkoord SAMEN VOOR EEN STAD DIE LEEFT, GROEIT EN VERBINDT! van de twee grootste fracties in de gemeenteraad, samen!/&v en Hoogstraten Leeft

Argumentatie

(Uit het bestuursakkoord:)

Ook het brandweerkorps moet kunnen rekenen op voldoende beroeps- én vrijwillige brandweerlieden.

Belangrijk is dat allen als één team op het terrein kunnen staan en dat zij elkaar flexibel kunnen ondersteunen waar nodig is. We zorgen voor permanente werving.

Veiligheid is één van de kerntaken van een lokale overheid. Het goed uitrusten van de veiligheidsdiensten om zo sterk mogelijk operationeel op het terrein actief te zijn is dan ook een vereiste. Zowel voor de politie als de brandweer wordt nieuwe infrastructuur voorzien. Brandweer Hoogstraten zal operationeel inzetbaar zijn vanuit zowel de nieuwe locatie in Minderhout als de locatie Meerle.

Na bespreking van dit beleidspunt heeft de hulpverleningszoneraad principieel ingestemd met het organiseren van de standplaats Meerle, maar vraagt zij het stadsbestuur de meerkost hiervan te dragen. Concreet wordt aan de stad Hoogstraten gevraagd om de meerkost van de benodigde voertuigen (MAP+Combi) ad € 25.000,-/jaar op zich te nemen. De huur (€4.900/jaar) en de huurlasten (€26 x 275 = €7.150/jaar) voor het gebouw (totaal €12.500/jaar) zullen niet meer door HVZ Taxandria aan de stad Hoogstraten betaald worden zoals reeds voorzien was.

Het college van burgemeester en schepenen wordt gevraagd of zij principieel akkoord gaan met deze regeling. Na het principe-akkoord zal er een aparte overeenkomst tussen HVZ Taxandria en de stad Hoogstraten worden uitgewerkt, welke ter goedkeuring zal voorgelegd worden aan het college en de gemeenteraad.

BELEIDS- EN FINANCIËLE INFORMATIE

Op te nemen in de begroting van de stad :

Na realisatie van de standplaats Minderhout

-schrapping van de huurinkomsten ad 4.900 €/jaar en de huurlasten ad 7.150 €/jaar mbt de brandweerpost Meerle

- toevoegen van 25.000 euro per jaar voor de voertuigen met standplaats Meerle te betalen aan HVZ Taxandria

BESLUIT

Artikel 1:

Het college van burgemeester en schepenen gaat principieel akkoord om na de realisatie van een nieuwe brandweerkazerne te Minderhout, ook standplaats Meerle operationeel te houden.

Artikel 2:

De kosten voor de benodigde voertuigen ad € 25.000,-/jaar en het wegvallen van de opbrengsten voor de huisvesting (geen huurinkomsten en -lasten ten belope van € 12.500,-/jaar) zullen door het stadsbestuur gedragen worden.

Artikel 3:

De overeenkomst met de hulpverleningszone Taxandria, waarin dit principe wordt vastgelegd, zal voorgelegd worden aan de gemeenteraad.

Peter Crols
waarnemend algemeen directeur

Tinne Rombouts
burgemeester

Voor éénsluitend uittreksel,
Hoogstraten, 27/05/2025

Peter Crols
waarnemend algemeen directeur

Tinne Rombouts
burgemeester

5	2025_ZR_00137	Parameters - verdeelsleutel gemeentelijke dotaties vanaf 1 januari 2026 - Goedkeuring GOEDGEKEURD
---	---------------	--

Beschrijving

Aanleiding en context

Bij de start van iedere legislatuur worden de parameters voor de verdeelsleutel geactualiseerd en herwerkt met de laatst gekende gegevens.

Argumentatie

Voor het vastleggen van de gemeentelijke dotatiepercentages is uitgegaan van de volgende parameters met per parameter een verdeelsleutel ter weging ervan :

actieve bevolking	10%
residerende bevolking	50%
kadastraal inkomen	14%
dringende risico's	24%
oppervlakte in ha	2%

Er wordt rekening gehouden met de menselijke aanwezigheid in een gemeente zoals de residentiële bevolking van een gemeente en de personen die werken op haar grondgebied. Dit geeft een goede indicatie voor het risico van courante interventies zoals brandbestrijding, dringende medische hulpverlening en andere noodinterventies voor de redding van of bijstand aan personen.

De actieve bevolking is de bevolking die een bepaalde activiteit uitoefent op het grondgebied van een gemeente. Voor het bepalen van deze parameter werden de gegevens genomen die gebruikt zijn voor de berekening van de bedragen van het Gemeentefonds.

De residentiële bevolking is de bevolking die is ingeschreven in het bevolkingsregister van de gemeente. Voor deze parameter werden de gegevens van het Rijksregister op datum van 1 januari 2025 genomen (bron: provincies.incijfers.be)

De hoogte van het kadastraal inkomen per gemeente is onder meer afhankelijk van de hogere waarde voor de gronden en aanwezige gebouwen. Industriële gebouwen en uitrusting hebben een hoger KI. Deze gegevens werden opgehaald uit de gegevens van het Kadasterregister beschikbaar op de webiste van Stabel voor het referentiejaar 2024.

De hoogte van de dringende risico's kan worden bepaald uit het aantal dringende interventies. Het aantal dringende interventies is mede bepalend voor de manier waarop de brandweer zijn organisatie moet uitbouwen. Voor het bepalen van deze parameter werd een gemiddelde genomen van het aantal dringende interventies (brand en technisch dringend) van de afgelopen legislatuur, zijnde de jaren 2019 en 2024.

Voor de oppervlakte in hectare werden de gegevens genomen die gebruikt zijn voor de berekening van de bedragen van het Gemeentefonds.

Als bijlage wordt het overzicht gegeven van de huidige parameters (2019) en de nieuwe parameters die vanaf 1/1/2026 zullen worden gehanteerd maar ook hier het overzicht:

		PARAMETERS									
NIS	GEMEENTE	Actieve bevolking (GF 2024)	%	Residerende bevolking (RR 1/1/2025)	%	Kadastraal inkomen (Stabel 2024)	%	Dringende risico's (Gemiddelde 2019 tem 2024)	%	Oppervlakte in ha (GF 2024)	%
13001	ARENDONK	5.905	6,25%	13.851,00	6,74%	9.011.835,00	5,43%	92,3	6,36%	5.538,20	8,80%
13002	BAARLE-HERTOG	715	0,76%	3.005,00	1,46%	1.775.265,00	1,07%	14,7	1,01%	747,88	1,19%
13004	BEERSE	12.717	13,47%	18.621,00	9,06%	25.628.124,00	15,44%	116,2	8,00%	3.747,98	5,95%
13014	HOOGSTRATEN	11.672	12,36%	22.258,00	10,83%	22.187.739,00	13,37%	157,0	10,81%	10.531,84	16,73%
13017	KASTERLEE	6.715	7,11%	19.666,00	9,57%	12.552.391,00	7,56%	108,5	7,47%	7.152,00	11,36%
13019	LILLE	5.383	5,70%	17.025,00	8,29%	8.859.973,00	5,34%	80,5	5,54%	5.939,85	9,43%
13023	MERKSPLAS	4.392	4,65%	8.887,00	4,33%	6.438.586,00	3,88%	72,2	4,97%	4.455,97	7,08%
13031	OD-TURNHOUT	4.316	4,57%	14.828,00	7,22%	9.540.866,00	5,75%	90,7	6,24%	3.879,56	6,16%
13035	RAVELS	4.501	4,77%	15.496,00	7,54%	10.663.921,00	6,43%	100,3	6,91%	9.499,25	15,09%
13037	RIJKEVORSEL	4.527	4,79%	12.565,00	6,12%	7.988.988,00	4,81%	80,8	5,56%	4.678,58	7,43%
13040	TURNHOUT	31.446	33,30%	47.435,00	23,09%	43.515.196,00	26,22%	483,8	33,31%	5.606,38	8,90%
13046	VOSSOLAAR	2.149	2,28%	11.814,00	5,75%	7.808.833,00	4,70%	55,7	3,83%	1.184,80	1,88%
		94.438	100,00%	205.451	100,00%	165.971.717,00	100,00%	1.452,7	100,00%	62.962,30	100,00%

De zoneraad wordt gevraagd deze aangepaste parameters goed te keuren.

Notulen

BH gaat 0,14% omhoog. In nominale cijfers gaan ze 20% naar boven. Nav dit gaat de kost voor de gemeente fel naar boven.

Kadastraal inkomen weegt ook de industrie mee vandaar dat dit ook voor 14% meegenomen is.

De actieve bevolking in de zone stijgt met 60%. Dit is een vreemde vaststelling.... Voka heeft deze stijging wel bevestigd.

Besluit

Artikel 1

De zoneraad keurt de actualisatie van de parameters ter bepaling van de verdeelsleutel van het gemeentelijk dotatiepercentage goed.

Gemeentelijk dotatie %	NIS	GEMEENTE	Oud percentage	Vershil
6,46%	13001	ARENDONK	6,42%	0,04%
1,22%	13002	BAARLE-HERTOG	1,08%	0,14%
10,08%	13004	BEERSE	9,62%	0,46%
11,45%	13014	HOOGSTRATEN	12,30%	-0,85%
8,58%	13017	KASTERLEE	8,38%	0,20%
6,98%	13019	LILLE	7,45%	-0,47%
4,50%	13023	MERKSPLAS	4,77%	-0,27%
6,49%	13031	OUD-TURNHOUT	6,49%	0,00%
7,11%	13035	RAVELS	7,01%	0,09%
5,70%	13037	RIJKEVORSEL	5,53%	0,16%
26,72%	13040	TURNHOUT	26,31%	0,41%
4,72%	13046	VOSELAAR	4,64%	0,08%
100,00%			100,00%	0,00%
NIEUW			OUD	

Artikel 2

De zoneraad beslist om de aangepaste verdeling van het percentage van de dotatie per gemeente vanaf 1 januari 2026 toe te passen en dit voor de looptijd van de legislatuur/het meerjarenplan, zijnde tem 2031.

Gemeentelijk dotatie %	NIS	GEMEENTE
6,46%	13001	ARENDONK
1,22%	13002	BAARLE-HERTOG
10,08%	13004	BEERSE
11,45%	13014	HOOGSTRATEN
8,58%	13017	KASTERLEE
6,98%	13019	LILLE
4,50%	13023	MERKSPLAS
6,49%	13031	OUD-TURNHOUT
7,11%	13035	RAVELS
5,70%	13037	RIJKEVORSEL
26,72%	13040	TURNHOUT
4,72%	13046	VOSELAAR

6

2025_ZR_00138

**Goedkeuringsbesluit van de Gouverneur met betrekking tot de Rekening 2024 - Kennisneming
GOEDGEKEURD**

Beschrijving

Aanleiding en context

Gelet op het schrijven van de Federale Diensten van de Gouverneur (Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken) d.d. 13 juni 2024, waarin goedkeuring wordt gegeven aan de begrotingsrekening 2024, de balans op 31 december 2024 en de resultatenrekening over het dienstjaar 2024 van de Hulpverleningszone Taxandria.

Argumentatie

De Federale Diensten van de Gouverneur keuren met bijgevoegd schrijven de begrotingsrekening 2024, de balans op 31 december 2024 en de resultatenrekening over het dienstjaar 2024 van de Hulpverleningszone Taxandria goed.

Juridische grond

Het besluit van 24 maart 2021 van de zoneraad van Hulpverleningszone Taxandria waarbij de rekening over het dienstjaar 2021 van de hulpverleningszone werd vastgesteld ;
De Wet van 15 mei 2017 betreffende de civiele veiligheid, in het bijzonder de artikelen 143 tot en met 147 ;
Het Koninklijk Besluit van 19 april 2014 houdende het algemeen reglement op de boekhouding van de hulpverleningszones ;

Besluit

Artikel 1

De zoneraad neemt kennis van het schrijven van de Gouverneur van de Provincie Antwerpen inzake goedkeuring van de begrotingsrekening 2024, de balans op 31 december 2024 en de resultatenrekening over het dienstjaar 2024 van de Hulpverleningszone Taxandria.

Bijlagen

- BesluitGouverneurJaarrekening2024.pdf

DE GOUVERNEUR VAN DE PROVINCIE ANTWERPEN

Gelet op het besluit van de zoneraad van Hulpverleningszone Taxandria van 26 februari 2025 waarbij de jaarrekening voor het dienstjaar 2024 werd vastgesteld;

Gelet op de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid, in het bijzonder de artikelen 143 tot en met 147;

Gelet op het koninklijk besluit van 19 april 2014 houdende het algemeen reglement op de boekhouding van de hulpverleningszones;

Overwegende dat de jaarrekening aan de vigerende regelgeving voldoet;

BESLUIT:

Artikel 1

De begrotingsrekening 2024, de balans op 31 december 2024 en de resultatenrekening over het dienstjaar 2024 van Hulpverleningszone Taxandria worden goedgekeurd, zoals vastgesteld in de artikelen 2 en 3.

Artikel 2

De begrotingsrekening 2024 wordt als volgt vastgesteld:

BEGROTINGSREKENING OVER HET DIENSTJAAR 2024

a) Gewone dienst

Netto-vastgestelde rechten	18.889.386,28 EUR
Vastgelegde uitgaven	17.772.487,67 EUR
Begrotingsresultaat	1.116.898,61 EUR
Over te dragen vastgelegde uitgaven	337.225,51 EUR
Boekhoudkundig resultaat	1.454.124,12 EUR

b) Buitengewone dienst

Netto-vastgestelde rechten	9.694.992,67 EUR
Vastgelegde uitgaven	9.613.394,30 EUR
Begrotingsresultaat	81.598,37 EUR
Over te dragen vastgelegde uitgaven	2.849.520,19 EUR
Boekhoudkundig resultaat	2.931.118,56 EUR



Federale Directie – Toezicht Hulpverleningszones

Artikel 3

De balans op 31 december 2024 en de resultatenrekening over het dienstjaar 2024 worden als volgt vastgesteld:

BALANS OP 31 DECEMBER 2024

Vaste activa	10.523.301,55 EUR
Vlottende activa	5.753.404,58 EUR
Totaal van de activa	16.276.706,13 EUR
Eigen vermogen	13.468.544,23 EUR
Voorzieningen	0 EUR
Schulden	2.808.161,90 EUR
Totaal van de passiva	16.276.706,13 EUR

RESULTATENREKENING OVER HET DIENSTJAAR 2024

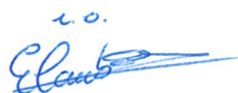
Exploitatieresultaat	-1.059.030,36 EUR
Uitzonderlijk resultaat	276.842,17 EUR
Resultaat van het dienstjaar	-782.188,19 EUR

Artikel 4

Een voor eensluidend verklaard afschrift van dit besluit zal ter kennis worden gebracht aan de zoneraad van Hulpverleningszone Taxandria en aan de minister van Binnenlandse Zaken.

Antwerpen, 2 juni 2025

Voor eensluidend afschrift:



Sara Gruszowski
Afgevaardigde attaché



w.g.

Cathy Berx
Gouverneur



**Provincie
Antwerpen**

7	2025_ZR_00139	Verzekeringen - Goedkeuring gunningsverslag - Goedkeuring GOEDGEKEURD
----------	----------------------	--

Beschrijving

Aanleiding en context

Er is een de noodzaak om de hulpverleningszone terug in regel te stellen met alle verzekeringen. Het zonecollege van 29/01/2025 nam kennis over het uitvoeren van een externe audit van de gehele verzekeringsportefeuille van de hulpverleningszone door Roel Vangeneugden, consultant voor Bamps verzekeringen en de verdere begeleiding tot het moment van gunning van dit dossier.

Gelet op:

- de kennisname van de resultaten van deze audit,
- het akkoord voor de keuze van procedure: MPMO (mededingingsprocedure met onderhandeling),
- de goedkeuring van de selectienota kandidaten in het zonecollege van 29/1,
- de goedkeuring van het selectieverslag aangaande de twee indieners, AXA en Ethias op de zoneraad van 26/3,
- de goedkeuring van het bestek in de zitting van de zoneraad van 26/03/2025,

De zone ontving de offertes op 30/4/2025. Axa heeft niet ingeschreven voor perceel 1: arbeidsongevallen.

De onderhandelingen werden gevoerd op 7/5/2025 en werd een BAFO (Best And Final Offer) ingediend op 28/5/2025.

Naar aanleiding van de onderhandelingen en de daarna ingediende BAFO worden volgende opmerkingen gemaakt:

* de arbeidsongevallenpremie blijft aangehouden zoals voorheen, gezien de slechte schadestatistiek van 2024, die slechts twee dagen voor de onderhandeling werd aangeleverd.

* de premie voor de hospitalisatieverzekering stijgt enigszins, tegenover die prijsstijging staat echter ook een uitgebreider aanbod waarborgen:

- Éénpersoonkamers gedekt
- Pré-hospitalisatie stijgt van 60 dagen naar 90 dagen en postperiode van 180 dagen naar 365 dagen in geval van ongeval.
- Laattijdige aansluiting dan verlaagt de wachttijd van 12 naar 10 maanden
- Vrijstelling daalt van 250 naar € 75 voor éénpersoonkamers
- Kosten voor homeopathie: 50% tot € 3.000 i.pl.v. € 1.250
- 5 extra zware ziekten verzekerd
- Preventieve verwijdering van organen nu wel, vroeger niet verzekerd
- Kraamhulp gedurende de volledige posthospitalisatie (beperkt tot € 620) iplv gedurende max 12 dagen
- Verblijfkosten donor onbeperkt
- IVF zonder plafond in aantal behandelingen (waarvoor RIZIV tussenkomst is)
- Tussenkomst apps van MhealthBelgium

De meerkost voor de zone bedraagt € 1364,59 op basis van de huidige verzekerden.

Argumentatie

De opdracht omvat volgende verzekeringen;

- Perceel 1: Arbeidsongevallen
- Perceel 2: Aansprakelijkheid / Rechtsbijstand / Lichamelijke ongevallen / Brand & Ontploffing
 - luik 1) Algemene aansprakelijkheid / Rechtsbijstand (brandweer)

- luik 2) Algemene aansprakelijkheid / Rechtsbijstand (vriendenkring)
- luik 3) Verplichte verzekering van de objectieve aansprakelijkheid brand & ontploffing
- luik 4) Burgerlijke aansprakelijkheid van de bestuurders
- Perceel 3: Brand en All Risk
 - luik 1) Brand
 - luik 2) Alle risico's elektronica
- Perceel 4: Voertuigen
 - luik 1) Motorvoertuigen
 - luik 2) Omnium dienstverplaatsingen
- Perceel 5: Hospitalisatie

De totale opdracht werd geraamd op: € 2.194.673,08 over 48 maanden, of € 548.668,27 per jaar. Deze raming is slechts een indicatie op basis van de cijfers en premies van 2023 en is in elk geval realistischer dan de voorgaande raming in 2021, gezien de hoge overschrijding van sommige premies.

De gunningscriteria voor de percelen 1 tot en met 4, zijn als volgt opgemaakt:

- prijs (75 punten)
- bijkomende voordelen (20 punten)
- kwaliteit en organisatie van de dienstverlening (5 punten)

Voor het vijfde perceel (hospitalisatie) worden de volgende criteria ingezet:

- prijs (70 punten)
- kwaliteit en organisatie van de dienstverlening (10 punten)
- bijkomende voordelen / waarborgen (20 punten)

In het gunningsverslag zijn de details terug te vinden. Door de consultant wordt voorgesteld te gunnen aan:

		VOORSTEL GUNNING AAN:	Prijs in euro per jaar
perceel 1	Arbeidsongevallen	Ethias	425.919,13
perceel 2	Burgerlijke aansprakelijkheid & rechtsbijstand	Axa	9.766,75
perceel 3	Brand & All Risk	Ethias	9.194,17
perceel 4	Voertuigen	Ethias	112.875,29
perceel 5	Hospitalisatie	Ethias	13.129,69
			TOTAAL: 570.885,03

Conclusies gunningsverslag:

Perceel 1 Arbeidsongevallen: enkel aanbod Ethias : in de nieuwe polis uitgebreidere waarborgen dan voorheen. De slechte recente schadestatistieken zijn mee verantwoordelijk voor de niet-daling van de premies, zoals gehoopt/verwacht, de premies blijven behouden.

Perceel 2: BA en RB en BA-LO : aanbod AXA zonder meerpijs: de premie daalt van 0.162% naar 0.120%.

Ethias stelt in haar onderhandelingsnota een meerprijs voor, voor tussenkomst in de morele schade naar aanleiding van agressie tegen hulpverleners.

Initieel was er enkel tussenkomst bij "bedreiging van de fysieke integriteit". Tijdens de onderhandelingen werd de vraag naar tussenkomst in morele schade (social media laster etc) gesteld omdat we die agressie zo ruim mogelijk verzekerd wilden hebben. Daar hangt bij Ethias een kost aan van 3.500€.

Opmerking: Indien we die prijs voor de uitbreiding willen betalen dan valt perceel II ook bij Ethias.

Perceel 3: Brand en all risk:

De premievoet brand van 0.3% daalt lichtjes naar 0.270%.

Voor de allrisk verzekering stijgt de premievoet van vast materiaal van 1,350% naar 1,6%, voor draagbaar materiaal daalt hij dan weer van 10.350% naar 8,0%.

Perceel 4: voertuigen:

Het meest significante verschil tussen beide ingediende BAFO's situeert zich binnen de omniumverzekering voor de dienstvoertuigen. Binnen de hulpverleningszone worden het aantal verreden kilometers per voertuig niet systematisch geregistreerd, waardoor hierover geen concrete gegevens beschikbaar zijn.

Vermoedelijk heeft verzekeraar AXA zich bij de bepaling van haar premies gebaseerd op eigen risicomodellen en gekende schadestatistieken (zij zijn onze huidige verzekeraar), hetgeen resulteert in een premie die meer dan €6.000 hoger ligt dan het voorstel van Ethias.

Ethias biedt daarentegen een aanzienlijk gunstiger tarief aan, waarbij de premie gedurende een periode van vier jaar wordt gefixeerd. Dit zorgt voor budgettaire voorspelbaarheid en is in het voordeel van de zone.

Perceel 5: hospitalisatie

Bij de analyse van de hospitalisatieverzekering vertrekt de consultant vanuit het uitgangspunt dat alle personeelsleden verzekerd zijn via de beperkte formule. In de praktijk blijkt echter dat momenteel 24 personeelsleden opteerden voor de uitgebreide formule.

Met het oog op uniformiteit en het verbeteren van de voorwaarden, werd beslist dat – indien medewerkers in de toekomst opteren voor een overstap naar de uitgebreide formule – de meerkost hiervan gedragen zal worden door de hulpverleningszone, uitsluitend voor actieve personeelsleden. Voor nevenverzekerden en gepensioneerden blijft deze meerkost echter ten laste van de betrokkene. Ter illustratie: voor verzekerden ouder dan 50 jaar bedraagt deze meerkost circa €60 per persoon, wat neerkomt op een jaarlijkse meerkost van ongeveer €120 voor een verzekerde plus partner. Een overzichtstabel in bijlage maakt het overzicht concreet. Voor de HVZ betekent dit een meerkost van 2679€ op jaarbasis, geteld op basis van de huidig aangesloten werknemers.

Een **belangrijke overweging** in dit dossier is het feit dat de huidige hospitalisatieverzekering onvermijdelijk hernieuwd diende te worden, met het oog op het verstrijken van de huidige overeenkomst. Daarbij mocht worden verwacht dat een hernieuwing onder gelijkaardige voorwaarden sowieso aanleiding zou geven tot een premiestijging, los van eventuele verbeteringen.

Zoals reeds aangehaald onder het onderdeel "aanleiding en motivatie" in het ontwerpbesluit, werden bij de onderhandelingen over het nieuwe contract aanzienlijke extra voordelen verkregen, in ruil voor een relatief beperkte meerprijs. Deze meerkost blijft bovendien beperkt in verhouding tot de verwachte premie-indexatie in geval van loutere verlenging van de bestaande overeenkomst zonder aanpassingen.

Ten slotte is het vermeldenswaardig dat de premies voor de nieuwe hospitalisatieverzekering vastliggen voor een periode van vier jaar. Rekening houdend met de inflatie-impact over deze periode, kan worden gesteld dat het reële verschil met de huidige situatie in de praktijk bijzonder beperkt zal zijn, zeker in het licht van de uitgebreidere dekking en structurele voordelen.

De verdere planning van dit dossier blijft ongewijzigd en verloopt als volgt:

Behoudens de goedkeuring van de gunning door de ZR vandaag:

- **30/06/2025:** mededeling sluiting: gunning/niet-gunning
- **14/07/2025:** Definitieve afronding na de standstill-periode.
- **September 2025:** Opstart van installatievergaderingen met de (nieuwe) verzekeraars, zodat de samenwerking op **1 januari 2026** vlot en efficiënt van start kan gaan.

Juridische grond

-Wet op Overheidsopdrachten van 17 juni 2016 en latere wijzigingen: art.38, betreffende mededingingsprocedure met onderhandeling:

De plaatsingsprocedure waarbij elke belangstellende ondernemer naar aanleiding van een aankondiging van een opdracht een aanvraag tot deelneming mag indienen, waarbij alleen de geselecteerde kandidaten een offerte mogen indienen en waarbij over de voorwaarden van de opdracht kan worden onderhandeld met de inschrijvers (Cf. art. 2, 24° Wet Overheidsopdrachten).

En dit, omdat de opdracht niet kan worden gegund zonder voorafgaande onderhandelingen wegens specifieke omstandigheden die verband houden met de aard, de complexiteit of juridische en financiële voorwaarden of wegens de daaraan verbonden risico's. (art. 38 §1 1° c).

Regelgeving: bevoegdheid

Wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid

Financiële informatie

Financiële informatie

Budgetten - op basis van gunningsverslag de nieuwe cijfers

Voor dit bestek werd een raming gemaakt op basis van de audit die werd gevoerd, op onze vraag, door de consultant, Roel Vangeneugden van Bamps verzekeringen.

Voor de verschillende percelen werd de raming als volgt voorzien per jaar:

- Perceel 1: arbeidsongevallen: € 425.919,13
- Perceel 2: BA / RB / BA en LO / BA bestuurders: € 9.766,75
- Perceel 3: Brand en all risk: € 9.194,17
- Perceel 4: Voertuigen: € 112.875,29
- Perceel 5: Hospitalisatie: € 13.129,69

TOTAAL: € 570.885,03 per jaar of € 2.283.540,12 over 4 jaren.

De bijzondere rekenplichtige geeft visum per mail op 17 juni.

Patrick Verheyden

aan mij, Katrien, Heidi ▼

Akkoord voor visum

Met hartelijke groeten

Patrick Verheyden
Financieel directeur
M 0499 70 45 21

Stad Hoogstraten | OCMW Hoogstraten
Vrijheid 149 | Jaak Aertslaan 7
2320 Hoogstraten

Beleidsinformatie

Notulen

Bemerking van burgemeester VO ivm opzeg aanstelling Bamps in dossier van de politie.

Bij navraag blijkt het te gaan om opzeg van Bamps ivm de opdracht makelaar. Politie had Bamps als makelaar aangesteld, tijdelijk, in afwachting van voldoende opleiding van een interne medewerker. Deze medewerker kan ondertussen de taken opnemen. Dit gegeven en daarbij het gegeven dat politie niet onverdeeld tevreden was over deze taak van Bamps, werd de samenwerking vroegtijdig opgezegd.

Anderzijds werd onderstreept dat de politie zeer tevreden is van de begeleiding door Bamps van de aanbestedingen zelf. De verantwoordelijke Roel Vangeneugten wordt als zeer degelijk, kwaliteitsvol en ondernemend beschouwd.

Besluit

Artikel 1

De zoneraad keurt het verslag van nazicht van de definitieve offertes goed. Dit verslag is als bijlage toegevoegd aan dit bundel.

Artikel 2

De zoneraad keurt de gunning van perceel 1 arbeidsongevallen aan Ethias goed voor € 425.919,13 per jaar.

Artikel 3

De zoneraad keurt de gunning van perceel 2 Burgerlijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand aan Axa goed voor € 9.766,75 per jaar.

Artikel 4

De zoneraad keurt de gunning van perceel 3 brand en all risk aan Ethias goed voor € 9.194,17 per jaar.

Artikel 5

De zoneraad keurt de gunning van perceel 4 voertuigen aan Ethias goed voor € 112.875,29 per jaar

Artikel 6

De zoneraad keurt de gunning van perceel 5 hospitalisatie aan Ethias goed voor € 13.129,69 per jaar.

Artikel 7

De zoneraad neemt kennis van het gegeven dat de samenwerking op basis van deze gunningen van start gaat op 1 januari 2026.

Bijlagen

- Verslag van nazicht offertes HVZ TAXANDRIA.docx
- Detailinventaris BAFO_AXA.xlsx
- Ingevulde onderhandelingsnota definitieve offerte AXA.xlsx
- Aangevulde_onderhandelingsnota_ETHIAS.pdf
- ETHIAS ZIP BAFO HVZ Taxandria.zip

OPDRACHTGEVEND BESTUUR



HULPVERLENINGSZONE TAXANDRIA

Noord-Brabantlaan 68
2300 TURNHOUT

VERSLAG VAN NAZICHT VAN DE DEFINITIEVE OFFERTES

VOOR DE OVERHEIDSOPDRACHT VOOR

DIENSTEN

MET ALS VOORWERP

“VERZEKERINGEN VAN HULPVERLENINGSZONE TAXANDRIA”

MEDEDINGINGSPROCEDURE MET ONDERHANDELING

(Belgisch en Europees)

Ontwerper verslag van nazicht van de offertes

Roel Vangeneugden
Bamps Verzekeringen
Jaarbeurslaan 21 bus 1, 3600 GENK

I. INHOUD	
Aanleiding en context	1
Argumentatie	1
Juridische grond	1
Regelgeving: openbaarmaking	1
Aanleiding en context	2
Argumentatie	2
Regelgeving: bevoegdheid	4
Notulen	4
Aanleiding en context	5
Argumentatie	5
Regelgeving: bevoegdheid	6
Notulen	6
Aanleiding en context	6
Argumentatie	7
Regelgeving: bevoegdheid	7
Aanleiding en context	12
Argumentatie	12
Notulen	13
Aanleiding en context	15
Argumentatie	15
Juridische grond	15
Aanleiding en context	18
Argumentatie	18
Juridische grond	20
Regelgeving: bevoegdheid	21
Financiële informatie	21
Beleidsinformatie	21
Notulen	21

II. AANBESTEDENDE OVERHEID

Identiteit van de aanbestedende overheid

Hulpverleningzone Taxandria
Noord-Brabantlaan 68
2300 TURNHOUT

Consultant

De procedure wordt begeleid door Bamps-Laevers Verzekeringen, Jaarbeurslaan 21/1 te 3600 Genk
Contactpersoon: Roel Vangeneugden
Telefoon: 0473/79 09 18
e-mail: roel.vangeneugden@bampsverzekeringen.be

III. VOORWERP VAN DE DIENSTEN

Deze opdracht is een opdracht voor diensten in de zin van artikel 2, 21° van de wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016. De opdracht betreft het afsluiten van overeenkomsten voor verzekeringen.

CPV-classificatie: 66000000-0 (Financiële en verzekeringsdiensten)

IV. VERSLAG VAN NAZICHT VAN DE OFFERTES OVERHEIDSOPDRACHT; “VERZEKERINGEN VAN HULPVERLENINGSZONE TAXANDRIA”

Datum verslag : 18/6/2025

IV.1 ALGEMENE GEGEVENS

Overheidsopdracht: Overheidsopdracht Verzekeringen van Hulpverleningszone Taxandria	
Plaats dienstverlening	TURNHOUT
Besteknummer	PPP1A9-142/5004/HVZ TAX_2025/001_001
Soort opdracht	Diensten
Raming	548.668,27€ per jaar of 2.194.673,08€ over 48 maanden
Gunningswijze	Mededingingsprocedure met onderhandeling, rechtvaardiging: artikel 38, §1,1°c; voorafgaande onderhandelingen noodzakelijk wegens specifieke omstandigheden -wet van 17 juni 2016
Fasering	2 fases
Goedkeuring selectieleidraad en - vereisten	29/1/2025
Verzenddatum publicatie	31/01/2025
Uiterste datum voor ontvangen van aanvragen tot deelneming	03/03/2025 10:00 CET
Goedkeuring kwalitatieve selectie en gunningsvoorwaarden	26/03/2025
Verzenddatum uitnodiging tot offerte	02/04/2025
Uiterste datum voor het indienen van de offertes	30/04/2025 10:00 CET
Verzenddatum uitnodiging tot indienen definitieve offerte	14/05/2025
Uiterste datum voor het indienen van de definitieve offertes	28/05/2025 10:00 CET
Goedkeuring gunning	

IV.2 SELECTIEFASE

De selectie gebeurde in een afzonderlijke fase.

Het selectieverslag werd opgesteld en goedgekeurd 26/03/2025

IV.3 NAZICHT EN VERGELIJKING VAN DE OFFERTES

IV.3.1 Algemeen

Publicatie van de offerte: 02/04/2025

Opening van de offerte: 30/04/2025 10:00 CET

Onderhandelingsmoment: 07/05/2025

Verzenddatum uitnodiging tot het sturen van de definitieve offerte: 14/05/2025

Uiterste datum indiening van de definitieve offerte: 28/05/2025 10:00 CET

IV.3.1.1 Kwalitatieve selectie

Volgende inschrijvers werden geselecteerd in de kwalitatieve selectie en werden op 2 april 2025 uitgenodigd om offerte in te dienen.

Nr	Naam	Adres	Gemeente	Verzendwijze
1	AXA Belgium	Troonplein 1	1000 BRUSSEL	Elektronisch
2	ETHIAS	Prins-Bisschopssingel 73	3500 HASSELT	Elektronisch

IV.3.1.2 Overzicht van de ontvangen offertes

Volgende inschrijvers hebben ook effectief offerte ingediend.

Nr	Naam	Adres	Gemeente	Verzendwijze
1	AXA Belgium	Troonplein 1	1000 BRUSSEL	Elektronisch
2	ETHIAS	Prins-Bisschopssingel 73	3500 HASSELT	Elektronisch

Het overzicht van de ontvangen offertes en de raming per perceel wordt in onderstaande tabel weergegeven.

Het betreft de ingeschreven prijzen zoals vermeld op het offerteformulier door de respectievelijke inschrijvers.

	Raming per perceel per jaar	AXA	ETHIAS
Perceel I: Arbeidsongevallen	426.349,09€		425.919,13 €
Perceel II: Aansprakelijkheden	14.089,27€	12.290,55 €	9.703,99 €
Perceel III: Brand en ARE	8.993,77€	11.426,81 €	10.244,93 €
Perceel IV: Voertuigen en ODO	87.053,84€	120.756,51 €	132.601,86 €
Perceel V: Hospitalisatie HVZNL	12.182,32€	22.422,24 €	13.008,58 €

IV.3.1.3 Administratieve bepalingen en regelmatigheidsonderzoek offerte

	Vereiste documenten	Aangeleverde documenten	Deelnemer	
			AXA	ETHIAS
1	Tijdige indiening	Dossier	Ok	Ok
2	Ondertekend door handtekenbevoegd persoon	Volmacht	Ok	Ok
3	Regelmatigheid	geen substantiële onregelmatigheid in offerte	Ok	Ok
4	Rekenkundig nazicht	detailinventaris	Ok	Ok
5	Prijsonderzoek	detailinventaris	Ok	Ok

IV.3.1.4 Gunningscriteria van de afzonderlijke percelen.

De gunningscriteria werden als volgt vastgelegd voor elk van de afzonderlijke percelen.

	Gunningscriterium	Perceel I+II+III+IV	Perceel V
1	Prijs	75 punten	70 punten
2	Bijkomende voordelen (waarborgen)	20 punten	20 punten
3	Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening	5 punten	10 punten

IV.3.2 Analyse van de offerte per perceel

De offertes worden per perceel beoordeeld op de 3 criteria vooropgesteld in het gunningsbestek.

Deze criteria verschillen per perceel.

Voor kwaliteit van de waarborgen wordt in de toekenning van de punten voornamelijk rekening gehouden met de vet gemarkeerde bijkomende waarborgen enerzijds en waarborgbeperkingen anderzijds.

IV.3.2.1 Arbeidsongevallen

AXA schrijft geen offerte in.

ETHIAS schrijft wel in met een offerte.

Criterium Prijs: 75 punten

De prijs van Ethias bevat geen rekenkundige fouten.

		ETHIAS
Prijs		425.919,13€
Punten 75,00		75,00

Criterium Bijkomende voordelen (waarborgen): 20 punten

		ETHIAS
Bijkomende voordelen		• Hulp in het huishouden na ongeval via diverse tussenkomsten (beperkt tot 250€ per tussenkomst) • Collectieve debriefingsessies • Kosten voor aanpassing van de woning en voor aanpassing van het voertuig elk 1.000€ bovenop wettelijke tussenkomst. • Ongeval buitenland: Uitgebreide assistance dekking, repatriëring naar België en ziekenbezoek (verplaatsing) voorzien. • Uitgebreidere dekking prik-, bijt- of spatongevallen.
Beperkingen		• Hero Cover niet voor brandweer- en ambulanciervrijwilligers

Er worden punten toegekend voor de extra waarborgen ten opzichte van het lastenboek. Deze worden in het vet gemarkeerd. Er wordt een punt afgetrokken voor de waarborgbeperkingen ten opzichte van het lastenboek.

		ETHIAS
Punten 20		3,00

Criterium Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening: 5 punten

Ethias: De lokale inspecteur is het aanspreekpunt. Voor polis en schadebeheer zijn er toegewezen contactpersonen. Er wordt een flowchart m.b.t. schadebeheer bijgevoegd. Schade wordt via het platform Extranet beheerd. De administratieve verplichtingen t.o.v Medex en dergelijken worden overgenomen. Rentedossiers worden volledig administratief en financieel afgehandeld en indexering blijft behouden ook na stopzetting van het contract. Bij zware arbeidsongevallen brengt de sociale cel een huisbezoek om slachtoffers en nabestaanden te informeren. Er is sociale begeleiding inzake emotionele shocks en agressie. Ethias voorziet in een re-integratieplan voor slachtoffers van arbeidsongevallen. Er is mogelijkheid tot aangepast werk. Er wordt voorzien in medische controle of controle op absenteïsme op vraag van het bestuur. Systematische controles zijn mogelijk op aanvraag en ook administratieve controles zijn mogelijk. Schadestatistieken worden gedetailleerd en op regelmatige basis ter beschikking gesteld. Het technisch en administratief beheer verloopt eveneens via Ethias Connect of via de toegewezen beheerders. Voor Psychosociaal Welzijn biedt Ethias 25 specifieke diensten via Ethias Prevention Services. Preventie via een pakket of dienstverlening à la carte. Opleidingen binnen het uitgebreid Academy-aanbod zijn beschikbaar binnen diverse domeinen en via diverse tools en apps (bv Ethias Prevention Reporter).

Sustainability is verweven in de kern van haar activiteiten en opgebouwd rond 3 pijlers; environment, social en governance.

De omschreven dienstverlening van Ethias dient als goed, volgens verwachting beschouwd te worden.

		ETHIAS
Punten 5		5,00

Conclusie Perceel I Arbeidsongevallen

		Punten 100
1	ETHIAS	83,00

IV.3.2.2 Perceel II: Aansprakelijkheid, objectieve BA en BA-LO

Criterium Prijs: 75 punten

AXA: De ingeschreven prijs van AXA omvat geen prijs voor Luik 3 Objectieve BA Brand en Ontploffing. AXA vermeldt de prijs van 602,25€ inclusief taksen wel in haar offerte onder voorbehoud van blanco schadestatistiek. Wij verhogen de ingeschreven prijs van 11.688,30€ met 602,25€ en komen zo op de gecorrigeerde prijs van 12.290,55€.

ETHIAS: De prijs van Ethias bevat geen rekenkundige fouten.

	AXA	ETHIAS
Prijs	12.290,55€	9.703,98€
Punten 75,00	59,22	75,00

Criterium Bijkomende voordelen (waarborgen): 20 punten

		AXA	ETHIAS
Luik 1: ABA	Bijkomende voordelen	Uitbreiding van de verzekerde limieten • zuiver onstoffelijke schade van 1.250.000€ naar 2.500.000€ • medische en paramedische aansprakelijkheid wordt van 2.500.000€ op 5.000.000€ gebracht. Rechtsbijstand • De kosten voor strafrechtelijk vooronderzoek t.b.v 12.500€ opgenomen als sublimiet • Schuldbemiddeling wordt toegevoegd t.b.v. 12.500€ Toevoeging van waarborgen; • Schade aan en door opgevorderd materiaal is gedekt • BROW wordt uitgebreid naar tijdelijk bezetten van lokalen, infrastructuren en hotelkamers. • Laadpalen • Wedersamenstelling of herstelling verdwenen of beschadigde dossiers 250.000€	Uitbreiding van de verzekerde waarborgen: • Wedersamenstelling van dossiers 250.000€ • Medische aansprakelijkheid 5.000.000€ i.pl.v. 2.500.000€ • Kosten van horen van getuigen 25.000€ per schade maximum 100.000€ per jaar • Kosten voor strafrechtelijk vooronderzoek 25.000€ per schade maximum 100.000€ per jaar Rechtsbijstand: • Onvermogen van derden tot 50.000€ i.pl.v. 25.000€
	Beperkingen	• Verhoogde vrijstelling voor afbraakwerkzaamheden 2.500€ • Verplichte onderschrijving van ABR om dekking onderhoud roerende en onroerende goederen te genieten.	• Waarborg Beroepsaansprakelijkheid beperkt tot 1.500.000€ i.pl.v. 2.500.000€

			• Burgerlijk verhaal 50.000€ per schade i.pl.v. per verzekerde per schade • Uitsluiting zuiver morele schade uit burgerlijk verhaal.
Luik 2: BA-LO Simulanten / Vrijwilligers	Bijkomende voordelen	• Luik aansprakelijkheid zit volledig vervat in de Algemene BA van Luik1 inclusief alle waarborguitbreidingen. Uitbreiding van de verzekerde limieten • zuiver onstoffelijke schade van 1.250.000€ naar 2.500.000€ • medische en paramedische aansprakelijkheid wordt van 2.500.000€ op 5.000.000€ gebracht. Rechtsbijstand • De kosten voor strafrechtelijk vooronderzoek t.b.v 12.500€ opgenomen als sublimiet • Schuldbemiddeling wordt toegevoegd t.b.v. 12.500€ Toevoeging van waarborgen; • Schade aan en door opgevorderd materiaal is gedekt • BROW wordt uitgebreid naar tijdelijk bezetten van lokalen, infrastructures en hotelkamers. • Laadpalen • Wedersamenstelling of herstelling verdwenen of beschadigde dossiers 250.000€ Lichamelijke ongevallen: • Opzoekings- en repatriëringskost 3.000€ i.pl.v. 2.500€ • Begrafeniskosten 3.000€ i.pl.v. 2.500€ • Hoorapparaten, orthodontische apparaten en prothesen 1.350€ bovenop RIZIV i.pl.v. 1.250€ • Brillen etc worden ook vergoed zonder lichamelijk letsel. • Er is tussenkomst voor corrigerende zonnebril, vrijetijdsbril en contactlenzen	• Lastenboek gevolgd voor wat betreft formule BA en LO, dus de limieten zijn supplementair bovenop de Algemene BA maar beperkter voor de vrijwilligers en simulanten dan voor andere medewerkers. Uitbreidingverzekerde limieten • Medische beroepsaansprakelijkheid van 2.500.000€ naar 5.000.000€ gebracht. Rechtsbijstand: • Limieten Strafrechtelijk verdediging en borgstelling op 50.000€ i.pl.v. 25.000€ • Onvermogen van derden en burgerlijk verhaal 50.000€ i.pl.v. 12.500€ Lichamelijke ongevallen; • Opzoekings- en repatriëringskost 3.000€ i.pl.v. 2.500€ • Begrafeniskosten 3.000€ i.pl.v. 2.500€ • 300€ rooming-in per slachtoffer • Heraanpassing schoolniveau 20€ per slachtoffer per dag (max 100 dagen)

	Beperkingen	Doordat het luik BA vervat zit in de Algemene BA luik 1 is er geen cumul van de verzekerde kapitalen. Een schade in BA door een vrijwilliger 'gebruikt' een stukje van de ter beschikking zijnde limieten van Luik 1.	BA Uitbating: - Beperking materiële schade 2.500.000€ i.pl.v. 12.500.000€ vermengd. - Immateriële schade 1.250.000€ i.pl.v. 1.500.000€ - Geen dekking toevertrouwd goed - Geen dekking beroepsaansprakelijkheid - geen getuigenverhoor (Salduz) - Geen dekking gebruik gemotoriseerde voertuigen door jonge bestuurders - Rechtsbijstand : geen cross liability Lichamelijke ongevallen: De kosten waarvoor RIZIV niet tussenkomst worden beperkt tot max 650€ i.pl.v. 2.000€. Bril schade is in haar geheel beperkt tot 500€ i.pl.v. integrale terugbetaling van de glazen. - Prothesen en orthodontisch materiaal is uitgesloten i.pl.v. 1.250€ - Ziekte en contaminatie (5.000€) niet verleend - Schade aan goederen (3.000€) niet verleend - Overlijden (25.000€) beperkt tot 12.500€ - Tijdelijke ongeschiktheid (25€ per dag max 365) wordt niet verleend.
Luik 3: Objectieve BA brand en ontploffing		Conform gunningsbestek	Conform gunningsbestek

	AXA	ETHIAS
Punten: 20,00	10,00	6,00

Criterium Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening: 5 punten

AXA: De accountmanager is de coördinator en SPOC van het dossier en voorziet evaluatiebezoeken. Er zijn toegewezen dossierbeheerders voor opvolging van de contracten. Ook voor schadebeheer zijn er toegewezen beheerders. Aangifte van schade kan via de toegewezen beheerder. Bij hoogdringendheid mag expertisekantoor Sterius rechtstreeks aangesteld worden. Mogelijkheid tot rechtstreekse betaling aan hersteller. Er kan ook gebruik gemaakt worden van PROMIUM voor eenvoudige schadedossiers tot 15.000€. Voorstel tot financiële regeling of herstelling in natura. Opvolging mogelijk via My AXA Pro.

Specifiek voor kunst kan Aleandre Moretus gecontacteerd worden voor dringende expertise. Beslist over herstel, toekenning minwaarde of totaal verlies. Preventie voor kunst loopt via dezelfde expert.

Preventie brand wordt voorzien via Safety Advice Services die helpen een risico beheersingssysteem op te zetten. Er wordt een welcome pack afgeleverd met praktische informatie bij de opstart. Juridische ondersteuning is er ook via nieuwsbrieven. Opleidingen worden aangeboden via webinars, e-learningmodules online en er kan een opleidingsschema op maat uitgewerkt worden. AXA organiseert technische opleidingen via AXA Fridays voor technische aspecten. Bijstand 24/7 via AXA Assistance.

Corporate sustainability staat centraal in de visie van AXA en wordt uitgerold over 3 pijlers; gezondheids- en ziektepreventie, klimaatverandering en mobiliteit en op vlak van sociale inclusie.

Ethias heeft referenties en ervaring. Er wordt directe administratieve ondersteuning aangeboden door de lokale inspecteur. Er is mogelijkheid om schade ook elektronisch aan te geven via Ethias Connect. Uitbetaling gegarandeerd binnen 10 werkdagen en Pay Direct methode via inspecteur met onbeperkte regelingsbevoegdheid.

Contractbeheer: Polis opmaak binnen maand na toewijzing, jaarlijkse bijvoegsels eveneens binnen een maand. Technische assistentie voor veiligheid en preventie, risico-analyse beheer en opvolging van schade. Informatie vorming, documentatie ivm risicobeheersing en opleiding.

Technisch en administratief beheer. Er wordt voorzien in opleiding en ondersteuning, toelichting producten, wetgeving en premie-aanrekening.

Financiële schadestatistieken zijn trimestrieel beschikbaar en bevatten premies, uitgaven, reserves en een volledige detailstaat van de schade met vermelding van de omstandigheden. Deze worden binnen 3 werkdagen overgemaakt.

Opleiding via Ethias Members' Academy (e-learning).

Preventiebegeleiding rond beleid, activiteiten, brandtechnische risico's documentatie en inspecties.

Sustainability is verweven in de kern van haar activiteiten en opgebouwd rond 3 pijlers; environment, social en governance.

De omschreven dienstverlening van AXA dient als goed, volgens verwachting beschouwd te worden.

De omschreven dienstverlening van Ethias dient als goed, volgens verwachting beschouwd te worden.

	AXA	ETHIAS
Punten 5	5,00	5,00

Conclusie Perceel II Aansprakelijkheid

		Punten 100
1	ETHIAS	86,00
2	AXA	74,22

IV.3.2.3 Perceel III: Brand, Alle Risico's Elektronica, Kunst en Waarden

Criterium Prijs: 75 punten

De verzekerde kapitalen in de inventaris werden nog niet geïndexeerd naar de huidige ABEX.

AXA heeft zelf de verzekerde kapitalen aangepast naar de huidige index.

Er dient geen rekenkundige correctie uitgevoerd te worden op de prijs.

De prijs van Ethias wordt daarom herrekend op de geactualiseerde kapitalen. De ABEX steeg met 15,7633% (van ABEX 906 naar 1048) en de prijs voor Luik 1 stijgt van 6.855,15€ naar 7.929,58€. De totale prijs van Ethias stijgt van 9.170,50€ naar 10.244,93€.

	AXA	ETHIAS
Prijs	11.426,81€	10.244,93€
Punten 75,00	67,24	75,00

Criterium Bijkomende voordelen (waarborgen): 20 punten

		AXA	ETHIAS
Luik 1 BRAND	Bijkomende voordelen	• Inlassen sonic boom • Aanrijding gebouw • Bijkomende waarborg 20% voor speciale risico's • Wedersamenstelling documenten 150.000€ i.pl.v. 25.000€ • Water: terugslag rioleringen, infiltratie via burens, onbedoeld in werking treden van automatische blusinstallaties, verlies van vloeistof 4.000€ per schade, schimmelvorming, inhoud op minder dan 10 cm van de grond, herstel van de kapotte leiding zelf • Storm: infiltratie neerslag na stormschade, uithangborden 6.000€ • Glas: breken sanitair tot 4.000€ • Verhuizing gedurende 60 dagen behoud dekking • Tijdelijke dekking korte termijnhuur maximum 3 maanden 500.000€ in 1^{ste} risico • Herinrichting van de tuin 6.000€ • Diefstal 100% in eerste risico alle locaties	• Formule Alle Risico's Behalve in de plaats van "Genoemde Gevaren" • Inlassen waarborg sonic boom • Aanrijding gebouw ook indien huurder • Bijkomende waarborg 25% voor speciale risico's • Storm; Omheiningen en afsluitingen die niet opgenomen zijn in het verzekerd kapitaal kunnen tot 2.500€ vergoed worden • Wedersamenstelling archieven tot 50.000€ i.pl.v. 25.000€ • Eenheid van schade gedurende 168u. • Water: verlies vloeistoffen tot 11.000€ per gebeurtenis • Herhuisvesting van huurders wordt toegevoegd. • Onvrijwillige verbetering 30% max 250.000€ • Temperatuurschommelingen tot 10.000€ • De taxatie van gebouwen is gratis.

		• Rechtsbijstand: onvermogen van derden 7.500€ • Bijstand gebouw	• Goederen bij derden 50.000€
	Beperkingen	• afstanden van verhaal niet voor werken met open vlam of bij stabiliteitswerken • urbanisatieclausule 10% tot 250.000€ i.pl.v. 20% tot 1.250.000€ • Graffiti tot 7.500€ i.pl.v. 10.000€	• Vrijstelling 312,44€ algemeen en 1.537,59€ natuurrampen i.pl.v. 250€ en 610€ Natuurrampen • Voertuigen tot max 100.000€ i.pl.v. 200.000€ per schade (wel 5.000€ meer per voertuig) • Urbanisatiebesluiten 10% tot 250.000€ i.pl.v. 20% tot maximum 1.250.000€ • Clausule verlies en verdwijning is onduidelijk en onjuist beschreven. • Tijdelijke ingebruikname is niet automatisch gedekt (afrekening aan 50% jaarpremie) • Graffiti tot 7.500€ i.pl.v. 10.000€
Luik 2	Bijkomende voordelen	• Bijkomende kosten maximaal 13.500€ i.pl.v. 12.500€ • Voor herinstallatie van software wordt tot 2.750€ tegemoet gekomen. • Eenvoudige verdwijning is gedekt tot 3.000€ • Diefstal draagbaar materieel ook zonder verzwarende omstandigheden • Telework materiaal wordt gedekt tot 15.000 €. • Er is een verlaagde vrijstelling voor gsm 50€ i.pl.v. 65€ voor gsm	• Algemene vrijstelling 110€ i.pl.v. 125€ • Plotse schade aan verwisselbare informatiedragers 10% max 2.500€ • Eenvoudige verdwijning is gedekt tot 3.000€ en voor AED toestellen zonder beperking • Opruimingskosten etc 10% met maximum van 15.000€ • Bijkomende kosten tot 15.000€ i.pl.v. 12.500€
	Beperkingen	• Gsm's; er moet een lijst opgemaakt en bijgehouden worden (niet op voorhand over te maken). • Drones als afzonderlijke rubriek op te geven • Toepassing vetusteit op toestellen vanaf 5 jaar oud.	• Uitsluiting radiologisch en medisch materiaal • Voor drones zijn er bijkomende bepalingen die niet stroken met het gebruik voor hulpverlening. • Vrijstelling Drones 1.000€ verhoogd tot 20% van de schade met een min van 1.000€ voor diefstal of poging tot diefstal • Leasing apparatuur (bvb multifunctionele printer/copiers) moeten afzonderlijk meegedeeld worden.

	AXA	ETHIAS
Punten 20	8,00	5,00

Criterium Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening: 5 punten

AXA: De accountmanager is de coördinator en SPOC van het dossier en voorziet evaluatiebezoeken. Er zijn toegewezen dossierbeheerders voor opvolging van de contracten. Ook voor schadebeheer zijn er toegewezen beheerders. Aangifte van schade kan via de toegewezen beheerder. Bij hoogdringendheid mag expertisekantoor Sterius rechtstreeks aangesteld worden. Mogelijkheid tot rechtstreekse betaling aan hersteller. Er kan ook gebruik gemaakt worden van PROMIUM voor eenvoudige schadedossiers tot 15.000€. Voorstel tot financiële regeling of herstelling in natura. Opvolging mogelijk via My AXA Pro.

Specifiek voor kunst kan Aleandre Moretus gecontacteerd worden voor dringende expertise. Beslist over herstel, toekenning minwaarde of totaal verlies. Preventie voor kunst loopt via dezelfde expert.

Preventie brand wordt voorzien via Safety Advice Services die helpen een risico beheersingssysteem op te zetten. Er wordt een welcome pack afgeleverd met praktische informatie bij de opstart. Juridische ondersteuning is er ook via nieuwsbrieven. Opleidingen worden aangeboden via webinars, e-learningmodules online en er kan een opleidingsschema op maat uitgewerkt worden. AXA organiseert technische opleidingen via AXA Fridays voor technische aspecten. Bijstand 24/7 via AXA Assistance.

Ethias heeft referenties en ervaring. Er wordt directe administratieve ondersteuning aangeboden door de lokale inspecteur. Er is mogelijkheid om schade ook elektronisch aan te geven via Ethias Connect. Uitbetaling gegarandeerd binnen 10 werkdagen en Pay Direct methode via inspecteur met onbeperkte regelingsbevoegdheid.

Contractbeheer: Polis opmaak binnen maand na toewijzing, jaarlijkse bijvoegsels eveneens binnen een maand.

Technische assistentie voor veiligheid en preventie, risico-analyse beheer en opvolging van schade. Informatie vorming, documentatie ivm risicobeheersing en opleiding.

Technisch en administratief beheer. Er wordt voorzien in opleiding en ondersteuning, toelichting producten, wetgeving en premie-aanrekening.

Financiële schadestatistieken zijn trimestrieel beschikbaar en bevatten premies, uitgaven, reserves en een volledige detailstaat van de schade met vermelding van de omstandigheden. Deze worden binnen 3 werkdagen overgemaakt.

Opleiding via Ethias Members' Academy (e-learning).

Preventiebegeleiding rond beleid, activiteiten, brandtechnische risico's documentatie en inspecties.

	AXA	ETHIAS
Punten 5	5,00	5,00

Conclusie Perceel III Patrimonium

		Punten 100
1	ETHIAS	85,00
2	AXA	80,24

IV.3.2.4 Perceel IV: AUTO

Criterium Prijs: 75 punten

Er dient geen correctie op de ingeschreven prijzen te worden toegepast.

	AXA	ETHIAS
Prijs	120.756,51 €	132.601,86 €
Punten 75,00	75,00	68,30

Criterium Bijkomende voordelen (waarborgen): 20 punten

			ETHIAS
Luik 1 Auto	Bijkomende voordelen	Aansprakelijkheid - Garantie Euro+ (verschil waarborg kwetsuren met Belgische WAM) - Gratis Comfortdekking na ongeval Rechtsbijstand Full Formule alle risico's behalve 125.000€ i.pl.v. 50.000€, - reiskosten buitenland 125€/dag), - douanerechten 1.250€ - onvermogen van derden 20.000€ Omnium - keuring zonder maximum BIV her-inschrijving bij totaal verlies - Vervangwagen tot 30d indien bij erkend hersteller Voorlopige herstelling tot 500€ Schoonmaakkosten kledij + binnenbekleding tot 620€ Glasbreuk ook voor panoramisch dak - Blussingskosten zonder beperking Overdracht waarborg omnium op vervangvoertuig Oplaadkabels tot 500€ - Depannage 1.240€ Vrijstelling valt weg bij erkend hersteller	Aansprakelijkheid - Gratis Mobility na ongeval. Rechtsbijstand 75.000€ i.pl.v. 50.000€ - Administratieve geschillen - Contractuele geschillen - Voorschot vaststaande zaken 7.500€ - Onvermogen derden 15.000€ - Repatriëring 1.500€ Omnium Niet oorspronkelijk toebehoren wordt gewaarborgd tot 1.000€ zonder expliciete opgave. - Gebruiksderiving na brand & diefstal wordt betaald aan 50€/dag maximum 10 dagen. - Voor onrechtstreekse verliezen na brand & diefstal worden aan 5% vergoed met een maximum van 1.000€. Ook schade aan oplaadkabels wordt vergoed tot 500€. Schade aan banden door vandalisme - Derde-betalersysteem erkende herstellere - Schade aan verf of lak door chemische stof BIV her-inschrijving Vrijstelling vrachtwagens blijft 125€ i.pl.v. 250

		• Schade knaagdieren zonder vrijstelling.	
	Beperkingen	• Vrijstelling valt enkel weg bij erkende herstellere, voor categorieën waar geen erkende herstellere zijn blijft die behouden • Geen sistership op de eigen site	
Luik 2 Diensttopdrachten	Bijkomende voordelen	• Derde-betalersysteem voor erkende herstellere • Voorlopige herstelling 500€ • Verhaalbedrag BA auto tot 250€ • Vervangvoertuig tot 30 dagen bij erkende garage • Gratis stalling beschadigd voertuig • Overdracht omnium op vervangwagen • Schade laadkabels 500€ • Verschil in vrijstelling met privévoertuig tot 625€ • Vrijstelling fietsen wordt herleid tot 50€	• Idem vloot. • De premieverhoging BA / omnium van het privé voertuig wordt vergoed tot maximaal 250€. • De dekking blijft behouden tijdens geparkeerde toestand. • Voor fietsen wordt de vrijstelling tot 50€ herleid.
	Beperkingen	Geen in rekening te brengen	Geen in rekening te brengen

	AXA	ETHIAS
Punten 20	12,00	8,00

Criterium Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening: 5 punten

Ethias voorziet directe administratieve ondersteuning via de lokale inspecteur. Polisbeheer met single point of contact. Ethias biedt rapportering aan via vlootoverzichten in Excel. Schadebeheer beschikt eveneens over een single point of contact met back-up regeling. Er wordt een gemiddelde afhandelingsduur opgegeven per type schadedossier. Er is een snelle interventieregeling in geval van hoogdringendheid. De expert wordt aangesteld via de inspecteur. Aanstelling van een expert ook bij erkende herstellere. Snelle uitbetaling binnen de 2,5 kalenderdagen. Derde-betalerregeling naar de herstellere toe. Slachtofferhulp is ter beschikking bij zware dossiers en juridische bijstand wordt geboden indien gewenst. Ethias Connect ondersteunt ook voor het perceel auto de werking en maakt het beheer van schadedossiers mogelijk. Er worden opleidingen voorzien via de ethias-members-academy. Preventie door analyse van de ongevallen en ondersteuning bij sensibiliserings- of informatiecampagnes. Mooie en gedetailleerde schaderapporten via Fleet Reporting. Ethias bijstand via IMA Benelux. Gemiddelde wachttijd 20 à 30 minuten. Rechtstreekse betaling door Ethias aan de bijstandsverlenere.

De omschreven dienstverlening van Ethias dient als goed, volgens verwachting beschouwd te worden.

	AXA	ETHIAS
Punten 5	5,00	5,00

Conclusie Perceel V Voertuigen

		Punten 100
1	AXA	92,00
2	ETHIAS	81,30

IV.3.2.5 Perceel V: HOSPITALISATIE

AXA: Er dient geen rekenkundige correctie toegepast te worden op de prijs van AXA.

ETHIAS: De ingeschreven prijs bedraagt 8.400,04€ maar ETHIAS maakt een onderscheid tussen een uitgebreide en een beperkte formule. Het lastenboek voorziet voor alle aangeslotenen een uitgebreide formule. De gecorrigeerde prijs met voor iedereen een uitgebreide formule uit de aangeboden offerte van ETHIAS bedraagt 13.008,58€.

Criterium Prijs: 70 punten

	AXA	ETHIAS
Prijs	22.422,24 €	13.008,58 €
Punten 70	40,61	70,00

Criterium Bijkomende voordelen (waarborgen): 20 punten

		AXA	ETHIAS
Perceel IV	Bijkomende voordelen	● Onbeperkte tussenkomst voor zowel RIZIV als voor niet-RIZIV behandelingen ● Wachtijd bij laattijdige aansluiting ziekte of zwangerschap 9 maanden i.pl.v. 12 maanden, geen bij infectieziekten ● Verblijfkosten donor onbeperkt i.pl.v. 2.000€ ● Extramurale oogchirurgie onbeperkt i.pl.v. 600€ ● Medisch begeleide voortplanting 6.000€ alle behandelingen samen ● Repatriëring was niet expliciet voorzien ● Uitgebreide bijstand was niet voorzien	● Wachtijd van 9 maanden i.pl.v. 12 maanden bij laattijdige aansluiting Ambulante kosten: ● Tot 90 dagen voor opname i.pl.v. 60 dagen ● Na ongeval wordt dat tot 365 dagen na de opname Ernstige Ziekten: ● 5 bijkomende aandoeningen verzekerd Diverse bijkomende waarborgen: ● Thuis/polyklinische bevalling beschouwd als opname dus ook pre en post van toepassing ● Preventieve verwijdering van organen als kankerpreventie

			• Preventieve onderzoek • Terugbetaling controleonderzoeken na ernstige ziekte • Kraamhulp 620€ i.pl.v. 500€ • Medisch begeleide voortplanting zolang wettelijke tussenkomst • Verblijfkosten donor zonder interventielimiet • Rooming-in zolang kind ten laste is en niet beperkt tot 100€/nacht • Tussenkomst tot 100€ per jaar in gezondheidsapps
		Beperking • Kosten in het buitenland tot 500.000€ • 32 ernstige ziekten i.pl.v. 36 • Jaarlijkse indexatie van de premie op basis van gezondheidsindex	• Kosten in het buitenland tot 25.000€

	AXA	ETHIAS
Punten 20,00	6,00	11,00

Voor de onbeperkte tussenkomst bij AXA wordt niet 1 maar 4 punten toegekend aangezien dit als een buitengewoon voordeel beschouwd wordt ten aanzien van de tussenkomstlimiet van 3.000€ voor niet-RIZIV zoals opgelegd in het gunningsbestek.

Criterium Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening: 10 punten

AXA presenteert zich als professionele en betrouwbare partner in hospitalisatie en toont dat aan de hand van omvang van het aantal klanten en premievolume aan. De praktische afhandeling van het beheert gebeurt door AXA Inter Partner Assistance die een uitgebreide bijstands-dienstverlening voorzien in binnen en buitenland. Ook psychologische bijstand wordt voorzien.

AXA kan een uitgebreid pakket aan digitale ondersteuning voorleggen met het derdebetalersysteem voor rechtstreekse betaling aan het ziekenhuis, Assurpharma en AssurMed voor vlotte terugbetaling van apotheekkosten en doktersbezoeken. Met SymptomZoom kan de aangeslotene een betrouwbare zelfanalyse uitvoeren die met eventueel nadien met een arts besproken kan worden. Doctors Online is ter beschikking 24/7 voor videoconsultatie met een arts of psycholoog. Een snelle afspraak met een dokter of zorgverlener uit de buurt van het slachtoffer kan vastgelegd worden via Doctena. Er wordt ook voorzien in mogelijkheid voor een 'Second Opinion' en een Mind Health Self Check. Via MyAXA Fidelity worden voordelen aangeboden bij tal van welzijnsorganisaties.

AXA waarborgt een servicelevel agreement uitgedrukt in aantal werkdagen (10) en beschikbaarheidspercentages (85-95%).

Voor het beheer van het contract is er voor de werkgever Dail Healthcare waarin aansluitingen en wijzigingen kunnen gebeuren en ook alle relevante polisinformatie en documentatie terug te vinden en downloadbaar is. De medewerker kan zijn gezondheidsdossier opvolgen en beheren via MyAXA Healthcare

De contactgegevens van de SPOC voor hospitalisatie bij AXA en IPA wordt weergegeven al mag daaruit beter blijken wie de klant best aanspreekt.

ETHIAS biedt direct administratieve ondersteuning via een SPOC uit de omgeving. Er zijn lokale regionale kantoren waar verzekerden begeleiding kunnen krijgen.

Client & Services “Gezondheidszorg” met aanspreekpunt voor administratie en voor schade. 24/7 telefonische bijstand. Contractbeheer omvat snelle responstijden, facturatie op maat en rechtstreekse aanrekening aan nevenverzekerden. Assurcards worden binnen 14 dagen afgeleverd en geldig in België maar derde-betalersysteem kan ook in buitenland. AssurPharma voor terugbetaling van apotheekkosten, AssurKiné en AssurMed voor respectievelijk kosten van kinésithérapie en overige medische kosten. Dossieropvolging door de verzekerden kan via Ethias Klantenzone. Terugbetaling binnen 8 werkdagen gegarandeerd.

Ethias Connect is de tool waarmee de aanbestedende overheid de dossiers kan beheren en aansluitingen en afmeldingen kan doen. Het platform laat toe om zelf verzekeringsattesten te genereren en bestanden te importeren en exporteren. Er wordt aan het bestuur een toelichtingsbrochure overhandigd bij opstart. Aan de verzekerden wordt een Welcome Pack Gezondheidszorg aangeboden bij opstart van het dossier.

	AXA	ETHIAS
Punten 10,00	10,00	10,00

Conclusie Perceel V Hospitalisatie

		Punten 100
1	ETHIAS	91,00
2	AXA	56,61

IV.3.2.6 Tussenstand na ontvangst van de eerste offertes

	Gunning aan	Prijs
Preceel I AO	ETHIAS	425.919,13€
Perceel II Aansprakelijkheden + LO + OBA	ETHIAS	9.703,99€
Perceel III Brand + ARE	ETHIAS	10.244,93€
Perceel IV Voertuigen + ODO	AXA	120.756,51€
Perceel V Hospitalisatie	ETHIAS	13.008,58€

IV.3.3 Onderhandelingsmoment

Het onderhandelingsmoment vindt plaats op woensdag 7 mei 2025.

- Ethias: 10u00-12u00 vertegenwoordigd door Saskia Naveau en Jurgen Vanhaesendonck
- AXA: 10u00-12u00 vertegenwoordigd door Peter Verleysen en Stef Legein

IV.3.3.1 Onderhandelingsmoment Ethias

ETHIAS benadrukt het maatschappelijk verantwoord besturen en sustainability. ETHIAS GROUP staat voor meer dan verzekeringen en biedt ook diverse (gerelateerde) diensten aan.

Opleidingen zijn voornamelijk online en er is divers preventiemateriaal beschikbaar via de website en de 'Ethias prevention corner'. De blog wordt aanbevolen. Het basisaanbod preventie is gekoppeld aan de polis arbeidsongevallen doorgedreven preventie is betalend en verloopt via partners. De tools (Aceval) in kader van preventie maar ook m.b.t. schade-opvolging door bestuur en slachtoffer worden besproken. Er is een document en filmpje over ACEVAL. Vlootbeheer wordt gedetailleerd geanalyseerd via de FleetReporting. Ethias Connect is het portaal waarin alle digitale tools voor de werkgever samengebracht worden en waarachter de diverse luiken beveiligd zitten (Extranet, facturatie, ...). Voor de verzekerden zelf is er de Ethias Klantenzone voor opvolging van individuele schadedossiers. Naast Assurpfarma en Assurkiné is er nu ook Assurmed voor rechtstreekse terugbetaling van medische kosten.

ETHIAS licht de werking m.b.t. professionele integratie toe.

Er worden gratis waardebeoordelingen voor het patrimonium aangeboden die gebeuren door de lokale inspecteur.

Perceel I Arbeidsongevallen: De lonen voor premie- en schadeberekening omvatten alle looncomponenten. Er wordt gewezen dat op het afzonderlijke regime voor ambulanciervrijwilligers. De vrijwilligers/vrijwillige helpers (niet brandweerman) worden opgenomen in de AO-polis. Simulanten worden beschouwd als 'deelnemers' en om die reden in een afzonderlijke polis Lichamelijke Ongevallen opgenomen zonder bijkomende premie. De Hero-Cover geldt niet voor vrijwilligers omdat die reeds een hogere uitkering bij overlijden krijgen volgens Ethias waardoor deze waarborg voor een grote ongelijkheid zou zorgen. De bijkomende voordelen worden toegelicht. Er is een ruimere bijstand dan wettelijk verplicht. Collectieve debriefing is ook van toepassing wanneer er geen 'derde' veroorzaker is.

Perceel II Aansprakelijkheid: Er wordt Ethias onder de aandacht gebracht dat zij in aansprakelijkheid voornamelijk werken op basis van 'loss occurrence'. Feiten van voor 1 januari 2026 zouden in geval van gunning niet onder dekking vallen. Daarom is de waarborg anterioriteit van cruciaal belang. Feiten waarvan men per 31/12/2025 niet weet dat ze aanleiding geven tot een claim ('het ongekende verleden') dienen verzekerd te zijn. Dit wordt bevestigd. Burgerlijk verhaal in kader van agressie sluit de zuiver morele schade uit maar kan bijverzekerd worden. De AGS en provinciale CP ops dienen verzekerd te blijven in AO en in BA onder de polissen van Taxandria. Ethias wijst op gezag, leiding en toezicht. De kosten voor strafrechtelijk vooronderzoek (Salduz) dienen verduidelijkt te worden met betrekking tot de kosten voor getuigenverhoor. De clause beperkt zich niet tot Salduz II+III+IV dus is getuigenverhoor gedekt behoudens tegenbericht in de definitieve offerte.

Perceel III Brand: ETHIAS hanteert de voorwaarden "Alle Risico's Behalve" die uitgebreider zijn dan de formule "genoemde gevaren" zoals gevraagd in het gunningsbestek. Er wordt aan Ethias verduidelijkt dat de verzekerde kapitalen nog niet geactualiseerd waren naar de huidige index en dat er daarvoor een wijziging in de detailinventaris wordt overgemaakt. De inhoud is verzekerd op alle locaties. Inhoud van interventievoertuigen kan mee in omnium voor zover deze bij aanschaf van het voertuig ook inbegrepen worden in de verzekerde waarde. Diefstaldekking aan 100% van de verzekerde inhoud is inbegrepen in de prijs. De clause "verlies en verdwijning" dient herschreven te worden want is taalkundig niet correct en daardoor betekenisloos. Detectie

van water- of gaslek is voorzien. De waarde van zonnepanelen dient opgegeven te worden indien deze verzekerd moeten worden in de brandpolis. Voor materiële schade wordt gewezen door Ethias gewezen op de ongelimiteerde regelingsbevoegdheid van de lokale inspecteur en het gebruik van “pay-direct” (aan de hersteller). De vermelde vrijstelling wijkt te sterk af van het gunningsbestek en er wordt gevraagd om deze te behouden zoals voorgeschreven.

Alle risico's Elektronica. Diefstal uit onbemand voertuig zou ook 's nachts moeten tijdens interventies. Voor ARE wordt de vrijstelling op 110€ teruggebracht i.pl.v. 125€.

Er wordt aan Ethias toegelicht dat voertuigen en uitrusting bijna permanent opgeladen worden om klaar te staan voor interventie. Dat was in het verleden zo en zal in de toekomst nog meer zijn voor wat betreft het laden van elektrische voertuigen. Ethias bevestigt dat het laden van voertuigen geen probleem vormt in de brandpolis zolang deze voertuigen niet dieper dan niveau -1 geparkeerd staan.

Perceel IV Voertuigen. Ethias volgt ook hier het gunningsbestek en breidt de waarborgen uit waar verder gespecificeerd. De waarborguitbreidingen worden overlopen. Ethias bezorgt een afzonderlijk overzicht van de vrijstellingen. De anti-diefstalverplichting via satelliet valt volledig weg. De oplaadkabels worden niet enkel voor elektrische maar ook voor hybride voertuigen verzekerd. Er zijn enkel erkende herstellende personenwagens en lichte vrachtwagens. De bijkomende uitsluitingen voor elektrische fietsen hebben betrekking op de diefstalpreventie.

Perceel V Hospitalisatie: Er wordt ETHIAS gewezen op de waarborgen zoals gevraagd in het gunningsbestek. Dat voorziet niet in een beperkte versie. Er zal dus voor de prijs enkel rekening gehouden worden met de uitgebreide versie. ETHIAS vestigt de aandacht van haar kant op waarborguitbreidingen en bevestigt dat er géén indexatie en géén tariefwijziging toegepast wordt.

IV.3.3.2 Onderhandelingsmoment AXA

AXA stelt zich kort voor als dienstverlener naar de publieke sector en beklemtoont het duurzaam ondernemerschap dat AXA nastreeft. Het team publieke sector bestaat uit een 8-tal accountmanagers waarvan er 5 Nederlandstalig zijn en 3 Franstalig.

AXA verduidelijkt de tools die de werking ondersteunen welke voor de zone zelf gecentraliseerd zitten in MyAXA Pro. Daar kunnen polissen en schadedossiers geconsulteerd en beheerd worden. Het fleetmanagement kan er online gevoerd worden en via e-claims (AI-toepassing) worden analyses gemaakt. Er is mogelijkheid om de betalingen en aanrekeningen te consulteren en downloaden.

De dienstverlening op vlak van preventie en opleiding vindt grotendeels online plaats via webinars, newsflashes, e-learningmodules, enquête events en prevention checks (AO en Brand). Daarnaast wordt ook vastgehouden aan AXA Thursdays info en netwerking momenten.

Preventie wordt ondersteund vanuit het SAS en de externe partners.

Perceel I Arbeidsongevallen: Er wordt toegelicht dat er géén offerte ingediend werd omwille van de ongunstige schadestatistiek die nu werd voorgelegd in de overheidsopdracht maar ook reeds in het verdere verleden ongunstig bleek.

Perceel II Aansprakelijkheid: Er zijn een aantal bijkomende waarborgen die geaccentueerd worden. AXA wijst op de prijsopgave voor de objectieve aansprakelijkheid die niet in de inventaris terug te vinden is (geen ruimte voor voorzien). Er wordt geïnformeerd bij AXA naar de prijszetting, kosten voor strafrechtelijk vooronderzoek en de rechtshulp bij agressie tegen hulpverleners. Verder wordt aan AXA toegelicht dat de Provinciale CP Ops, Red-Team en AGS medewerkers onder eigen verantwoordelijkheid en dus bij voorkeur vanuit de eigen BA-polis gedekt moeten worden.

Voor de simulanten en de burgervrijwilligers neemt AXA de BA in de Algemene BA van de zone op en volstaat daarom de dekking lichamelijke ongevallen. Het juiste aantal wordt meegegeven aan AXA.

Voor perceel III Brand en ARE wordt door de zone gewezen op de geïndexeerde kapitalen. Er wordt AXA gewezen op de onterecht verhoogde tarificatie CatNat op een gehuurd gebouw. Er wordt aandacht besteed aan de aanwezigheid van laadmodules. Zowel voor allerhande uitrusting van voertuigen als voor de voertuigen zelf. Er wordt door AXA bevestigd dat deze alom tegenwoordig zijn en deel uitmaken van de gekende activiteiten van de hulpverleningszones. Diefstaldekking is voorzien aan 100% van de inhoud op alle genoemde locaties en de waarborg vandalisme en eenvoudige verdwijning worden besproken. Of er voor vandalisme sporen van inbraak nodig zijn, kan niet meteen worden bevestigd. Er wordt bij AXA geïnformeerd naar de benadering voor de inhoud van voertuigen en containers op interventielocatie. Er wordt aan AXA toegelicht dat voertuigen en uitrusting bijna permanent opgeladen worden om klaar te staan voor interventie. Dat was in het verleden zo en zal in de toekomst nog meer zijn voor wat betreft het laden van elektrische voertuigen. AXA bevestigd dat het laden van voertuigen geen probleem vormt in de brandpolis. De beperking van vergoeding in nieuwwaarde tot 5 jaar voor Alle Risico's Elektronica wijkt sterk af van het gunningsbestek en er wordt gevraagd aan AXA om dat aan te passen.

Perceel IV Voertuigen: De benadering van de te verzekeren waarde wordt besproken. Het gunningsbestek vraagt cataloguswaarde en de offerte is in factuurwaarde. Daarnaast wordt ook meegegeven dat er geen BTW-recuperatie plaatsvindt.

Perceel V Hospitalisatie: AXA wijst op de onbeperkte tussenkomst zowel voor RIZIV als voor niet-RIZIV kosten. Ze verzekeren 32 zware ziekten en voor de andere is ook de ziekenhuisopname gedekt. AXA bevestigd dat de vrijstelling van 75€ enkel van toepassing is voor éénpersoonkamers. Er wordt een uitgebreide bijstand voorzien met voor de Homecare ook psychologische hulp, opvang voor huisdieren etc. De bijkomende voordelen worden toegelicht. Medi-assistance betreft de full-service formule waarbij het derdebetalersysteem ook van toepassing is voor éénpersoonkamers. Voor de online consultaties geldt dat zij wel medicatie kunnen voorschrijven maar geen ziektebriefjes. Aangifte van een geplande opname via MyAXA healthcare opent ook onmiddellijk het dossier bij het betreffende ziekenhuis.

IV.3.4 Definitieve offertes

IV.3.4.1 Uitnodiging tot definitieve offerte

De uitnodiging en indiening van de definitieve offerte verloopt via BOSA e-procurement. Dit werd ook aan de inschrijvers bevestigd tijdens het onderhandelingsmoment. Er wordt een onderhandelingsdocument onder vorm van spreadsheet en een aangepaste detailinventaris (hoofdzakelijk indexatie brand + aangeslotenen hospitalisatie) bezorgd.

Verzending van de vraag tot aangepaste offerte: 14/5/2025

Uiterlijke ontvangstdatum: 18/05/25 10:00 CEST

IV.3.4.2 Administratief en regelmatigheidsonderzoek

	Vereiste documenten	Aangeleverde documenten	Deelnemer	
			AXA	ETHIAS
1	Tijdige indiening	Dossier	Ok	Ok
2	Ondertekend door handtekenbevoegd persoon	Volmacht	Ok	Ok
3	Regelmatigheid	geen substantiële onregelmatigheid in offerte	Ok	Ok
4	Rekenkundig nazicht	detailinventaris	Ok	Ok
5	Prijsonderzoek	detailinventaris	Ok	Ok

IV.3.4.3 Definitieve offerte AXA

AXA verbetert haar prijs en bezorgt het onderhandelingsdocument met haar antwoorden op de gestelde vragen. AXA behoudt de contractduur op jaarlijks opzegbare polissen voor alle percelen.

Perceel I: Arbeidsongevallen

- Geen offerte

Perceel II: Aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen

- De prijs daalt voor Luik 1 algemene aansprakelijkheid
- Nieuwe bijkomende voordelen
 - Rechtshulp na agressie: inclusief morele schade mits goedkeuring bijstand door zone
 - Provinciale CP Ops, Red-team en AGS blijven onder BA van de zone

Perceel III: Brand en ARE

- Verbetering van de prijs voor luik 1 brand en 2 allrisk elektronica
- Nieuwe bijkomende voordelen
 - Inhoud op interventielocatie tot 25.000€ verzekerd
- Beperking van waarborg valt weg voor
 - Toestellen ouder dan 5 jaar blijven in nieuwwaarde verzekerd binnen ARE polis

Perceel IV: Voertuigen

- Prijs: De prijs wordt licht verlaagd voor de voertuigen en voor omnium dienststopdrachten.

- Geen nieuwe bijkomende waarborgen

Perceel V: Hospitalisatie

- Prijs: verbetering van de prijs door beperking van waarborg bijstand (op verzoek van de aanbestedende overheid).

IV.3.4.4 Definitieve offerte Ethias

Ethias voorziet voor alle percelen een vaste duur van 4 jaar. Binnen elk perceel worden 4 punten toegekend voor het criterium “bijkomende voordelen”.

Perceel I: Arbeidsongevallen

- Geen verbetering van de prijs
- Geen extra bijkomende voordelen (wel bevestiging van reeds gevraagde waarborgen).

Perceel II: Aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen

- Verbetering van de prijs voor waarborgen gunningsbestek
- Extra bijkomende voordelen
 - Morele schade bij agressie tegen hulpverleners (meerprijs 3.508€ toegevoegd aan de prijs)
 - Strafrechtelijk vooronderzoek + getuigenverhoor
- behouden van beperking
 - geen uitbreiding anterioriteit t.o.v. initiële offerte (‘ongekende verleden’)
 - CP-ops etc enkel indien onder gezag, leiding en toezicht

Perceel III: Brand en ARE

- Verbetering van de prijs
- Nieuwe bijkomende voordelen
 - Zonnepanelen tot 125.000€ automatisch gedekt zonder vermelding
- Wegvallen beperking
 - Vrijstelling gunningsbestek wordt overgenomen.
- Wegvallen bijkomend voordeel
 - Verlies en verdwijning wordt als waarborg geschrapt
 - Geen dekking inhoud van containers en voertuigen op interventielocaties (via brandpolis)

Perceel IV Voertuigen

- Verbetering van de prijs
- Extra bijkomende voordelen
 - Verbeterde vrijstelling ambulances
 - Alarmvereisten worden geschrapt

Perceel V Hospitalisatie

- Verbetering van de prijs
- Extra bijkomende waarborgen
 - Posthospitalisatie wordt 270 dagen indien twee- of meerpersoonskamer
 - Kraamhulp wordt van 620€ op 650€ gebracht
 - Rooming in bij kinderen tot 18 jaar wordt onbeperkt
 - Vervoerskosten bij ernstige ziekte tot 500€ per persoon per kalenderjaar
 - Extramurale oogheelkunde wordt op 700€ gebracht i.pl.v. 600€ in gunningsbestek

IV.3.5 Analyse definitieve offertes – per perceel

Voor het criterium prijs wordt rekening gehouden met de prijs van de definitieve offerte.

Voor het criterium bijkomende waarborgen wordt rekening gehouden met de reeds voorziene bijkomende waarborgen en worden de extra's mee opgenomen. Bijkomende beperkingen worden afgetrokken en voor het wegvallen van beperkingen wordt de score verhoogd.

Voor het criterium dienstverlening wordt eveneens rekening gehouden met de initiële offerte en de bijkomende nieuwe diensten of beperking daarvan.

IV.3.5.1 Perceel I: Arbeidsongevallen

Criterium Prijs: 75 punten

		ETHIAS
Prijs		425.919,13€
Punten 75,00		75,00

Criterium Bijkomende voordelen (waarborgen): 20 punten

Er is geen wijziging in de beoordeling voor kwaliteit van de waarborgen ten opzichte van de initiële offerte.

		ETHIAS
Extra bijkomende voordelen		• Duurtijd 4 jaar
Extra beperkingen		geen

Ethias voegt een vaste duur toe van 4 jaar en behaalt daarmee 4 punten bovenop de 3 punten er waren.

		ETHIAS
Punten 20,00		7,00

Criterium Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening: 5 punten

De dienstverlening van Ethias is goed, volgens verwachting.

		ETHIAS
Punten 5,00		5,00

Conclusie Perceel I Arbeidsongevallen

		Punten 100
1	ETHIAS	87,00

De gunning van Perceel I Arbeidsongevallen gebeurt aan **ETHIAS** voor de prijs van **425.919,13 €**.

IV.3.5.2 Perceel II: Aansprakelijkheid

Criterium Prijs: 75 punten

AXA: De prijs voor de algemene aansprakelijkheid daalt van 0,14% naar 0,115% van de loonmassa. Bovendien valt de prijs voor de simulanten en burgervrijwilligers van respectievelijk 575€ en 330€ naar aanleiding van de gevraagde wijziging. De ingeschreven definitieve prijs van AXA bedraagt 9.766,75€ inclusief objectieve BA en deze dient niet gecorrigeerd te worden.

ETHIAS De prijs voor algemene aansprakelijkheid daalt van 0,120% naar 0,110% waardoor de ingeschreven prijs daalt van 9.703,98€ naar 8.924,46€. We voegen de waarborg morele schade bij agressie toe waardoor de prijs verhoogt met 3.508€ naar 12.432,31€.

	AXA	ETHIAS
Prijs	9.766,75€	12.432,31€
Punten 75,00	75,00	58,92

Criterium Bijkomende voordelen (waarborgen): 20 punten

Er is geen wijziging in de beoordeling voor kwaliteit van de waarborgen ten opzichte van de initiële offerte.

	AXA	ETHIAS
Extra bijkomende voordelen	• Morele schade bij agressie • CP Ops etc onder Taxandria	• Duurtijd 4 jaar • Morele schade bij agressie • Strafrechtelijk vooronderzoek + getuigenverhoor
Extra beperkingen		

AXA behaalt 2 extra punten bovenop de reeds 10 punten die het al had en komt daarmee op 12 punten.

Ethias voegt een vaste duur toe van 4 jaar en behaalt daarmee 4 punten bovenop de 2 extra bijkomende voordelen en de 6 reeds behaalde punten en komt daarmee op 12 punten.

	AXA	ETHIAS
Punten 20,00	12,00	12,00

Criterium Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening: 5 punten

De dienstverlening van AXA is goed, volgens verwachting.

De dienstverlening van ETHIAS is goed, volgens verwachting.

	AXA	ETHIAS
Punten 5,00	5,00	5,00

Conclusie Perceel II Aansprakelijkheid

		Punten 100
1	AXA	92,00
2	ETHIAS	75,92

De gunning van Perceel II Aansprakelijkheid gebeurt aan **AXA** voor de prijs van **9.766,75 €**.

IV.3.5.3 Perceel III: Brand

Criterium Prijs: 75 punten

	AXA	ETHIAS
Prijs	9.545,39€	9.194,71€
Punten 75,00	72,24	75,00

Criterium Bijkomende voordelen (waarborgen): 20 punten

	AXA	ETHIAS
Extra bijkomende voordelen	• Inhoud interventie-locatie 25.000€ • Schrappen beperking ouderdom 5 jaar	• Duurtijd 4 jaar • Schrapping beperking vrijstelling • Zonnepanelen 125.000€
Extra Beperkingen		• Verlies en verdwijning geschrapt • Geen dekking inhoud op interventielocatie

AXA had 8 punten en behaalt er 2 extra in de definitieve offerte. Het behaalt daarmee 10 punten.

Ethias voegt een vaste duur toe van 4 jaar en behaalt daarmee 4 punten en voegt 2 extra waarborgen toe bovenop de 5 die het had.

	AXA	ETHIAS
Punten 20	10,00	11,00

Criterium Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening: 5 punten

De omschreven dienstverlening van AXA dient als goed, volgens verwachting beschouwd te worden.

De omschreven dienstverlening van Ethias dient als goed, volgens verwachting beschouwd te worden.

	AXA	ETHIAS
--	-----	--------

Punten 5	5,00	5,00
----------	------	------

Conclusie Perceel III Brand en ARE

		Punten 100
1	ETHIAS	91,00
2	AXA	87,24

De gunning van Perceel III Brand en ARE dient gegund te worden aan **ETHIAS** voor de prijs van **9.194,71 €**.

IV.3.5.4 Perceel IV Voertuigen

Criterium Prijs: 75 punten

AXA verlaagt de prijs naar 117.732,59 €. Deze prijs dient niet gecorrigeerd te worden.

ETHIAS verlaagt de prijs naar 112.875,29 €. Deze prijs dient niet gecorrigeerd te worden.

	AXA	ETHIAS
Prijs	117.737,39€	112.875,29 €
Punten 75,00	71,90	75,00

Criterium Bijkomende voordelen (waarborgen): 20 punten

	AXA	ETHIAS
Extra bijkomende voordelen	Geen	• Duurtijd 4 jaar • Verbeterde vrijstelling ambulances • Alarmvereisten geschrapt
Extra beperkingen	Geen	Geen

AXA behoudt 12 punten

ETHIAS voegt een vaste duur toe van 4 jaar en behaalt daarmee 4 punten en voegt 2 extra waarborgen toe bovenop de 8 punten die het had. ETHIAS behaalt in het totaal 14 punten.

	AXA	ETHIAS
Punten 20,00	12,00	14,00

Criterium Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening: 5 punten

De omschreven dienstverlening van AXA dient als goed, volgens verwachting beschouwd te worden.

De omschreven dienstverlening van Ethias dient als goed, volgens verwachting beschouwd te worden.

	AXA	ETHIAS
Punten 5,00	5,00	5,00

Conclusie Perceel IV Voertuigen

		Punten 100
1	ETHIAS	94,00
2	AXA	88,90

De gunning van Perceel IV Voertuigen dient gegund te worden aan **ETHIAS** voor de prijs van **112.875,29 €**

IV.3.5.5 Perceel V: Hospitalisatie

Criterium Prijs: 70 punten

AXA verlaagt de prijs van 22.422,24€ naar 21.525,36€. De ingeschreven prijs van AXA bedraagt 20.821,68€ maar er zijn 4 en niet 3 personen tussen 65 en 67 jaar oud.

	AXA	ETHIAS
Prijs	21.525,36 €	13.129,69 €
Punten 70,00	42,70	70,00

Criterium Bijkomende voordelen (waarborgen): 20 punten

	AXA	ETHIAS
Extra bijkomende voordelen	• Geen	• 270 dagen post hospitalisatie • Kraamhulp 650€ • Rooming in onbeperkt • Vervoerskosten ernstige ziekte 500€ • Extramurale oogheelkunde 700€
Extra beperkingen	• Geen	• Geen

AXA voegt geen bijkomende waarborgen toe en behoudt haar 6 punten.

Ethias bood reeds prijs garantie en geen indexatie. Het biedt wel nog 5 bijkomende waarborgen aan.

	AXA	ETHIAS
Punten 20,00	6,00	16,00

Criterium Kwaliteit en organisatie van de dienstverlening: 5 punten

De omschreven dienstverlening van Ethias dient als goed, volgens verwachting beschouwd te worden.

	AXA	ETHIAS
Punten 10,00	10,00	10,00

Conclusie Perceel V Hospitalisatie

		Punten 100
1	ETHIAS	96,00
2	AXA	58,70

De gunning van Perceel V Hospitalisatie gebeurt aan **ETHIAS** voor de prijs van **13.129,69 €**.

IV.3.6 **Finale rangschikking**

IV.3.6.1 **Perceel I: Arbeidsongevallen**

		Punten 100	Prijs
1	ETHIAS	87,00	425.919,13€

IV.3.6.2 **Perceel II: Aansprakelijkheid**

		Punten 100	Prijs
1	AXA	92,00	9.766,75€
2	ETHIAS	75,92	12.432,31€

IV.3.6.3 **Perceel III: Brand en ARE**

		Punten 100	Prijs
1	ETHIAS	91,00	9.194,71€
2	AXA	87,24	9.545,39€

IV.3.6.4 **Perceel IV Voertuigen**

		Punten 100	Prijs
1	ETHIAS	94,00	112.875,29€
2	AXA	88,90	117.737,59

IV.3.6.5 **Perceel V: Hospitalisatie**

		Punten 100	Prijs
1	ETHIAS	96,00	13.129,69€
2	AXA	58,70	21.525,36€

IV.3.7 Gunningsadvies

Het gunningsadvies wordt verleend op basis van de definitieve offertes die ingediend worden door de inschrijvers.

	Gunning aan inschrijver	Prijs
Perceel I AO	ETHIAS	425.919,13€
Perceel II BA	AXA	9.766,75€
Perceel III BRAND	ETHIAS	9.194,71€
Perceel IV VOERTUIGEN	ETHIAS	112.875,29€
Perceel V HOSPITALISATIE	ETHIAS	13.129,69€

Overzicht van de identificatiegegevens van de bovenvermelde inschrijvers aan wie er gunning plaatsvindt.

Naam	Adres	Gemeente	Ondernemingsnummer
AXA Belgium NV	Troonplein 1	1000 BRUSSEL	BE 0404.483.367
ETHIAS NV	Prins-Bisschopssingel 73	3500 HASSELT	BE 0404.484.654

Datum : 18/06/2025



25 juni 2025 11:50 - De voorzitter opent de besloten zitting

25 juni 2025 11:54 - De voorzitter sluit de zitting

secretaris
Pascale Van Bael

voorzitter
Bart Craane

