



ACTIVITEITENRAPPORT 2024

INHOUD

Een uitgave van HVZ Taxandria

Foto credits:

Jonas Bouwens
Paul Fierens
Frank Weyler
HVZ Taxandria

V.U. Luc Faes, Noord-Brabantlaan 68, 2300 Turnhout
Goedgekeurd door de zoneraad van 30 april 2025.

5	Voorwoord	15	Operaties
6	HVZ Taxandria	37	Bedrijfsvoering
8	Organisatiestructuur	48	Preventie
9	Terugblik op 2024	55	Logistiek
12	DGH	59	HVZ Taxandria in beeld



Voorwoord

Beste lezer,

2024 was een jaar waarin we opnieuw verder bouwden aan een sterke en toekomstgerichte hulpverleningszone. Dit rapport brengt de inzet en het engagement van onze medewerkers in beeld.

We zetten enkele belangrijke stappen het voorbije jaar. Zo startte de uitrol van de nieuwe **alarmeringssoftware** Verdi begin 2024: een belangrijk project voor de verbetering van het alarmeringsproces. Tegelijk vernieuwden we het **radiocommunicatiesysteem** en vonden de eerste nieuwe toestellen hun weg al naar de eerstelijnsvoertuigen. Ook de inhuldiging van vier nieuwe **ladderwagens** was een unicum in 2024 waar we trots op zijn.

Met de oprichting van **expertgroepen** zetten we bovendien volop in op de bestaande kennis en ervaring binnen onze hulpverleningszone: stuk voor stuk gemotiveerde en geëngageerde collega's die hun steentje willen bijdragen. Hun input zorgt ervoor dat beleid en praktijk elkaar beter vinden: win-win! Ook **bovenzonale samenwerking** is van belang en dat bleek in 2024: gezamenlijke operationele afspraken werden verder verfijnd en uitgediept.

Net zoals elk jaar, zochten we ook in 2024 naar verdere **versterking van ons team**, zowel operationeel als administratief. We namen voor het eerst **burgerdispatchers** in dienst: een evolutie die op termijn de huidige operationele dispatchers zal vervangen. We blijven ook inzetten op het aantrekken van nieuwe **brandweercollega's**. Zowel onze vrijwilligers als beroepsmedewerkers zijn onmisbare schakels in de hulpverlening. Samen met de administratie en ondersteunende diensten, vormen zij de stevige basis waarop onze zone draait.

Dit rapport biedt een breed overzicht van onze werking: van interventies tot logistiek, opleiding, bedrijfsvoering en samenwerking met andere zones. Brandpreventie wordt ook steeds belangrijker en dat zie je ook in de acties van het 'Brandveilig Samenleven' team.

Elk verhaal begint met mensen.

Bedankt aan iedereen die een steentje bijdroeg aan ons brandweerverhaal van 2024!

Frank Wilrycx, Voorzitter

Kol. Luc Faes, Zonecommandant



HVZ Taxandria

Het **managementteam** (MT), de **technische commissie** (TC) en het **directiecomité** (DC) komen op regelmatige basis samen. Dat wil zeggen dat elke dinsdagvoormiddag de leden van één van deze overlegorganen de agenda bespreken.

- Het MT bestaat uit de zonecommandant, de clusterverantwoordelijken en directieleden.
- Het TC bestaat uit de zonecommandant, clusterverantwoordelijken, DIR-OPS en de beleidsverantwoordelijke DGH
- Het DC bestaat uit de zonecommandant en de directieleden.

Wie doet wat?

Het MT bespreekt punten die gerelateerd zijn aan:

- Het meerjarenbeleidsplan
- Zonale niet operationele afspraken/dienstnota's
- Begroting
- Projectplannen
- Organisatiestructuur
- Zonecollege en zoneraad

Het TC buigt zich over:

- Operationele taken en afspraken
- Voertuigenplan
- Organisatie binnen de posten
- De werking binnen de posten

Het DC buigt zich over agendapunten gerelateerd aan de werking op de Noord-Brabantlaan:

- Afspraken tussen administratieve diensten
- Jaaractieplan CPBW
- Informatieveiligheid
- Eerste bespreking rekening en begroting (uitgaven zitten v.n.l. bij personeel en logistiek)
- Het procesmatige van de administratieve diensten en de werking van deze diensten.



Inwoners | 206.216

Oppervlakte | 629,66 km²

Posten | 12

Medewerkers | 507

Ambulances | 5 + 1 reserve

Voertuigen | 103

12 gemeenten | Arendonk, Baarle-Hertog, Beerse, Hoogstraten/Meerle, Kasterlee, Lille, Merksplas, Oud-Turnhout, Ravels, Rijkevorsel, Turnhout & Vosselaar





112 AMBULANCE

BRANDWEER

Hertog

Ravels

las

Turnhout

Arendonk

Oud-Turnhout

elaar

Kasterlee

Organisatiestructuur

De organisatiestructuur bestaat uit 3 entiteiten:

- beroepsmedewerkers
- vrijwillige medewerkers
- administratieve medewerkers

Op 31/12/2024 werden volgende voltijds equivalenten (VTE's) genoteerd in de formaties:

Het **administratief kader** bestaat uit 23,8 VTE's, waarvan 3 dispatchers verdeeld over preventie, operaties, logistiek, financiën en personeel.

In het **beroepskader** zijn 80 brandweercollega's tewerkgesteld: 20 in Hoogstraten, 39 in Turnhout, 14 zonaal en 7 dispatchers.

Het **vrijwilligerskader** bestaat uit vrijwillige brandweermannen en -vrouwen en vrijwillige ambulanciers. In totaal kunnen we rekenen op 380 brandweervrijwilligers, verdeeld over de 12 posten. Om ambulanceritten in Hoogstraten en Turnhout te verzekeren zijn er 23 vrijwillige ambulanciers aan de slag.

In **totaal** kan de zone rekenen op 507 medewerkers die de dienstverlening naar de burger mee verzekeren.

Clusteroefening 'Geenen Brand' Merksplas
21 december 2024



Terugblik op 2024

Clusterwerking door de ogen van Kapt. Jan Peeraer

HVZ Taxandria is opgedeeld in vier clusters, elk aangestuurd door een clusterverantwoordelijke die de coördinatie en samenwerking tussen de posten in zijn cluster op zich neemt. In 2024 was ik verantwoordelijk voor de cluster die de posten **Baarle-Hertog, Hoogstraten/Meerle, Merksplas, Ravels en Rijkevorsel** omvat. Doorheen het jaar hebben we als cluster opnieuw stappen gezet richting een sterkere, beter afgestemde zone. We zetten steeds meer in op een uniforme uitrusting en gelijkaardige voertuigen, waardoor we bij gezamenlijke interventies blindelings op elkaar kunnen rekenen. Deze evolutie verhoogt niet alleen de efficiëntie, maar ook het onderlinge vertrouwen.

In 2024 werd **post Baarle-Hertog** 233 gealarmeerd. De post – bestaande uit 30 brandweercollega's waaronder 5 stagiairs – kon bij elke oproep voltallig uitrukken. Toch zijn er enkele structurele uitdagingen, zoals de verschillen tussen België en Nederland, stroef lopende alarmeringsprocedures en het zwakke bereik van de Belgische portofoons op het grondgebied van Baarle. In 2024 namen twee collega's ontslag, maar via een gerichte wervingscampagne mochten we vijf nieuwe collega's verwelkomen: 2 Belgische en 3 Nederlandse. Begin 2025 starten ze aan hun opleiding.

Post Rijkevorsel werkt volgens een helder 3-ploegensysteem, waarbij telkens één ploeg van wacht staat en de anderen zich focussen op taken zoals wespenverdelging en andere interventies. De post telt 42 brandweercollega's, waaronder 11 stagiairs. Naast diverse permanente opleidingen werd er ook extra ingezet op zware technische hulpverlening, inclusief de inrichting van een nieuw voertuig. De teamgeest werd versterkt via verschillende activiteiten zoals een brunch, een reis en de opendeurdag.

Post Ravels nam in 2024 een gloednieuwe ladderwagen in gebruik. Instructeurs zorgden voor een versnelde opleiding van chauffeurs en korfbedienaars. De samenwerking met de Nederlandse collega's werd verder verdiept via gezamenlijke bosbrandoefeningen in Goirle en Hilvarenbeek. Daarnaast werd geoefend met ziekenwagens van het Vlaamse Kruis en een Officier van Dienst in een realistische setting in een te slopen pand. Personeelsmatig verwelkomde Ravels zes nieuwe collega's, en nam één collega eervol ontslag.

Post Merksplas investeerde in de versterking van de operationele paraatheid, met een focus op de opleiding van chauffeurs en voertuigbedienaars. Dankzij een intensief traject en competentietests beschikt de post nu over een sterke pool goed opgeleide voertuigbedienaars, klaar om snel en efficiënt in actie te komen.

Posten Hoogstraten en Meerle professionaliseerden verder met de uitbreiding van het beroepskader tot 20 brandweercollaga's. Ook het vrijwillige kader werd versterkt. In 2024 werd gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe kazerne, afgestemd op de noden van vandaag én morgen. De oude hoogwerker werd vervangen door een nieuwe ladderwagen, waarvoor versnelde opleidingen werden georganiseerd. Daarnaast is er een duidelijke ambitie om het DGH-kader verder uit te bouwen in 2025. Hierdoor is de medische hulpverlening ook buiten Hoogstraten gegarandeerd.

Samen sterker

Eind 2024 organiseerden we nog een **grootschalige clusteroefening** waarin alle posten uit de cluster samenwerkten met politie Noorderkempen en ambulanciers. Ruim 60 hulpverleners werden ingezet tijdens twee realistische scenario's. Ook de samenwerking met de Nederlandse brandweer blijft een grote meerwaarde. De jaarlijkse oefencarrousel – waar o.a. post Meerle actief aan deelneemt – bevordert de onderlinge afstemming over de landsgrenzen heen en garandeert snelle, adequate hulp voor burgers in het grensgebied.

Als clusterverantwoordelijke kijk ik tevreden terug op een jaar waarin we steeds weer de kracht van samenwerking hebben ervaren – in het werkveld, tijdens oefeningen én in de dagelijkse werking. In 2025 willen we die lijn verder zetten met gezamenlijke opleidingen, grensoverschrijdende initiatieven en een blijvende focus op een efficiënte en betrouwbare hulpverlening.

Communicatie

De communicatiedienst is verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie binnen de hulpverleningszone. Hieronder volgt een beknopte samenvatting van enkele activiteiten uit de agenda van 2024:

Interne communicatie

- Maandelijkse **nieuwsbrief**: in de laatste week van iedere maand krijgen alle medewerkers de nieuwsbrief per mail aan. In 2024 werden 11 nieuwsbrieven verzonden via FlexMail (in de zomermaanden skippen we er eentje).
- Naast de maandelijkse nieuwsbrief kregen de collega's twee keer een **Fit4Tax update** in de mailbox en lanceerden we ook een **VERDI nieuwsbrief** naar aanloop van de implementatie van het nieuwe oproepsysteem. In samenwerking met Dienst Operaties werd deze 6 keer verstuurd.
- Belangrijke en dringende informatie zoals dienstnota's gaan via **directe mail**.
- **Intranet FIK**: de FIK fungeert nog steeds als interne website waar medewerkers alle nodige informatie over onze organisatie vinden zoals beschikbaarheidscijfers, dienstnota's, SOP's, wie-is-wie, nieuwtjes, ...
De communicatieverantwoordelijke zorgt er samen met collega's van de verschillende diensten voor dat alle informatie correct wordt geüpload naar de FIK en de bijhorende platformen (Operaties, VTO, Fit4Tax, PPMO, BSL, BIP, Dispatching en Google).
- In 2024 maakten we ook gebruik van de **infoschermen** in de posten met projecties over Fit4Tax updates, interne/externe campagnes, oproepen (bv. naar instructeurs), vacatures, ...

Externe communicatie

- Opstellen van **persberichten** naar aanleiding van interessant brandweernieuws, verspreid naar de pers via e-mail.
- **Website** up-to-date houden met nieuws, vacatures, aanwervingsprocedures en preventieboodschappen.
- Berichten op **sociale media** (Instagram, Facebook, Twitter en LinkedIn) in kader van versterken naambekendheid van de hulpverleningszone, aanwerving en preventie.
- Ook de communicatiediensten van **steden en gemeenten** binnen de hulpverleningszone worden op de hoogte gehouden en gevraagd om info (preventie en aanwerving) mee te delen.
- De jaarlijkse **aanwervingscampagne** voor nieuwe brandweervrijwilligers in samenwerking met de personeelsdienst (affiches, flyers, infobrochure).
- Organiseren van communie- en lentefeest fotoshoot in het brandweerdepot (Weelde).
- Samenwerking communicatie Politie Regio Turnhout voor de rampenoefening in de Turnova Toren.

Met deze acties streven we naar een efficiënt en transparant communicatiebeleid met richtlijnen die door alle posten gedragen worden, en communiceren naar de buitenwereld als 1 sterke zone.



BRANDWEER
OOK IETS VOOR JOU?

Ontdek brandweerpost Hoogstraten op:

- **8 september 2024**
Publieke oefening
@ De Kuip (Minderhout)
om 10u30
- **16 september 2024**
Infosessie + oefenen voor je
Federaal Geschiktheidsattest
@ brandweerkazerne
Hoogstraten om 18u30

Wij zoeken elk jaar collega's!

Solliciteren kan vanaf
1 september t.e.m. 31 oktober
www.hvztaxandria.be



Rampen oefening
Turnova toren Turnhout
14 mei 2024



DGH Organisatie Dringende Geneeskundige Hulp

De werking van de DGH is nauw verbonden met de directie operaties, maar heeft ook een eigen, **autonome organisatiestructuur**. Dit betekent dat de DGH haar eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden heeft, los van de directie operaties, om zich te concentreren op het ontwikkelen en versterken van de werking DGH binnen de organisatie.

Aan het hoofd van de organisatiestructuur DGH staat de **officier-beleidsverantwoordelijke DGH** die de organisatie ondersteunt bij het vormgeven, opvolgen en bijsturen van het beleid rond DGH, zowel op strategisch vlak als via concrete projecten. Daarnaast is de **zonaal operationeel verantwoordelijke** bevoegd voor alles wat met de operationele werking te maken heeft en bewaakt maximaal de uniformiteit, zowel in materialen, voertuigen als werkwijzen, over de verschillende standplaatsen. Elke standplaats heeft zijn eigen locatieverantwoordelijke en een adjunct-locatieverantwoordelijke en is bevoegd om een eigen intern organigram DGH uit te werken om de verschillende taken en verantwoordelijkheden binnen de eigen post te organiseren (materiaalbeheer, voertuigbeheer, technische ondersteuning, verslaggeving / administratie, ...).

Clusteroefening 'Geenen Brand' Merksplas
21 december 2024



Op vraag van de burgemeesters van de gemeenten die deel uitmaken van HVZ Taxandria, startte in 2023 de **Commissie DGH** op. Deze commissie kwam in **2024** twee keer bij elkaar en bestaat uit de zonecommandant, de beleidsverantwoordelijke DGH, de burgemeesters van gemeenten Arendonk, Baarle-Hertog, Beerse, Hoogstraten, Merksplas en Ravels. Deze commissie is samengesteld om na te denken over en richting te geven aan de **toekomstige werking van DGH** met het oog op kwalitatieve hulpverlening en maximale dekking binnen het werkingsgebied van HVZ Taxandria. Naast de commissie DGH is er ook een **technische commissie DGH** die bestaat uit operationele medewerkers die over een adviesbevoegdheid beschikken over de operationele organisatie DGH. De dagelijkse werking van de DGH wordt gedragen door een team van toegewijde beroeps- en vrijwillige krachten. Hun sterk engagement en betrokkenheid vormen de drijvende kracht achter het succes van de werking van DGH.

Operationele werking DGH

HVZ Taxandria heeft 5 ziekenwagens verdeeld over 2 standplaatsen: in Post Hoogstraten staan twee ziekenwagens en in Post Turnhout 3. Daarnaast zijn er op het grondgebied van HVZ Taxandria nog 3 ziekenwagendiensten actief die niet tot HVZ Taxandria behoren (ambulancedienst Beerse, gemeentelijke ziekenwagen van Arendonk en het Vlaamse Kruis met standplaats Ravels). Dat betekent dus dat er op ons grondgebied in totaal 8 ziekenwagens instaan voor medische hulpverlening aan de bevolking.

Het ambulancepersoneel van HVZ Taxandria bestaat in hoofdzaak uit medewerkers die aangesteld zijn in het brandweerstatuut en dit dan ook met een brandweerfunctie combineren. De laatste jaren zijn we vanuit de DGH werking wel verder aan het specialiseren door meer in te zetten op de functie van **Hulpverlener - Ambulancier** voor de bezetting van onze ziekenwagens.

In 2024 werd ook een centraal **beheersplan voor de levering van de zuurstof(cilinders)** voor de ziekenwagens (en tegelijk ook voor de autopompen van de brandweer) uitgewerkt. Waar we in het verleden nog bij verschillende leveranciers voor onze zuurstof zaten, werd dit in 2024 via een aanbesteding onder 1 leverancier gebracht waardoor we nu voor beide standplaatsen van onze zone een uniforme werking hebben.

Activiteiten DGH 2024

- Praktijkoefeningen **skills lab Thomas More**: Innovatieve skilllabs waarin studenten Verpleegkunde veilig kunnen oefenen met simulatiepatiënten en waar onze ambulanciers in een realistische setting hun protocols en technieken kunnen oefenen.
- Medewerking educatief programma '**Restart a Heart**' met HIVSET voor leerlingen basisscholen.
- Organisatie van een workshop DGH op de stagedag voor de **studenten integrale veiligheid** die door Campus Vesta wordt ingericht.

Rampenoefening Kajakclub Turnhout
17 oktober 2024





Operaties

Operationele versterking

In 2024 heeft de dienst Operaties volop ingezet op versterking van de operationele slagkracht, toekomstgerichte vernieuwing en betrokkenheid van medewerkers. Verschillende projecten kwamen tot een afronding of werden succesvol opgestart, met telkens de nadruk op veiligheid, efficiëntie en werkbare procedures.

Eén van de meest concrete realisaties was de **afronding van het inschalingstraject NBB1 natuurbrandbestrijding**. Hiermee beschikken alle betrokken medewerkers nu over dezelfde opleiding en voorbereiding om efficiënt en veilig op te treden bij natuurbranden. Deze kennis werd bovendien meteen praktisch ondersteund door de ingebruikname van een **tweede bosbrandweerwagen** in april 2024. Dankzij deze uitbreiding is HVZ Taxandria nu beter uitgerust om intern ondersteuning te bieden bij natuurbrandincidenten, zowel qua mensen als qua middelen.

Digitale en technologische vernieuwing

Ook op technologisch vlak werd er stevig geïnvesteerd. De uitrol van de **nieuwe alarmeringssoftware Verdi** startte in januari 2024 en liep het volledige jaar door. Voor deze implementatie werd gewerkt met een gebruikersgroep waarin elke post minstens één vertegenwoordiger afvaardigde. Deze aanpak zorgde voor lokale betrokkenheid en bood waardevolle inzichten over hoe verandertrajecten gedragen kunnen worden. De resultaten van deze werkwijze waren echter wisselend – sommige posten toonden sterke participatie, andere minder. De effectieve overgang naar Verdi is voorzien in 2025, maar de projectmatige voorbereiding in 2024 vormt een stevige basis.

Een ander belangrijk traject betrof de **vernieuwing van het radiocommunicatiesysteem**. Deze overstap, gespreid over drie jaar, ging in 2024 van start met de levering en plaatsing van de eerste toestellen in eerstelijnsvoertuigen. Hiermee wordt niet alleen de technische communicatie verbeterd, maar ook de **veiligheid op het terrein aanzienlijk verhoogd**. Iedere medewerker op een multifunctionele autopomp wordt uitgerust met een persoonlijk radiotoestel, wat toelaat om in geval van een **MAYDAY** (noodsituatie brandweerman) rechtstreeks en individueel hulp te vragen. De daarbij ontwikkelde nieuwe radioprocedure – voorbereid in 2024, implementatie voorzien in 2025 – zorgt ervoor dat deze noodoproepen sneller opgepikt en doorgestuurd kunnen worden, ook door collega's in de omgeving.

Sterke mensen, sterke organisatie

Naast technologische versterking was er ook aandacht voor het menselijke luik van onze werking. Het nieuwe **beleid fysieke paraatheid**, dat in 2024 alle goedkeuringsfases doorliep en in april 2025 zal ingaan, speelt in op de **vergrijzing binnen onze organisatie**. Het biedt ruimte aan collega's die niet langer fysiek inzetbaar zijn voor alle opdrachten, maar toch actief willen blijven binnen de hulpverleningszone. Zo gaan we duurzaam om met ervaring en betrokkenheid.

Binnen dispatching werd een belangrijke koerswijziging ingezet. We startten met de **aanwerving van burgerdispatchers**, die op termijn de operationele medewerkers zullen vervangen in deze rol. Deze overgang is ingegeven door de **veranderende rol van de dispatcher** in een digitale en informatiesturende context. De noden zijn verschoven: van operationele aansturing naar **proactief informatiemanagement, waar ICT-vaardigheden en analytisch denken centraal staan**. Door specifiek te rekruteren op basis van deze nieuwe vereisten, kunnen we beter inspelen op de noden van bevelvoerders op het terrein, die onder druk niet langer zelf alle beschikbare informatie kunnen raadplegen.

Brand Korte Gasthuisstraat Turnhout
28 maart 2024





Versterking van expertise en samenwerking

Om de inhoudelijke koers van onze operationele werking beter te sturen, zijn we gestart met een reeks **expertgroepen** binnen de domeinen Brand, Technische Hulpverlening (THV), Incident Gevaarlijke Stoffen (IGS) en een vakoverschrijdend kader. Hoewel de groep kandidaten beperkt is, zijn de aangestelden stuk voor stuk gemotiveerd. Hun inbreng moet helpen om ons beleid inhoudelijk sterker te verankeren in het werkveld.

Ook **provinciaal** werd de samenwerking verder verdiept. We namen deel aan de uitbouw van gezamenlijke afspraken rond **tankwagentransport (TWT)**, **grootwatertransport (GWT)** en **incident command systemen (ICS)**. Als leidende zone voor meetploegen zorgden we ervoor dat een bijkomende post binnen onze hulpverleningszone deze specialisatie opneemt, wat onze inzetcapaciteit vergroot. Tegelijkertijd werden er afspraken gemaakt over **snelst adequate hulp (SAH)**, die gelinkt zullen worden aan de uitrol van Verdi in 2025.

Tot slot werd in 2024 het **project rond de uitrukprocedures afgerond**. De nieuwe procedures zorgen voor een betere afstemming tussen hulpvraag en inzet, maar houden ook rekening met de betrokkenheid van onze **vrijwillige medewerkers**. Door hen op een evenwichtige manier te betrekken in het alarmeringsproces, versterken we hun **intrinsieke motivatie**, een cruciaal element in een duurzaam vrijwilligersbeleid.

Interventies

In 2024 werden **in totaal 6764 oproepen** verwerkt, een lichte stijging ten opzichte van 2023. Die toename zit verspreid over verschillende types tussenkomsten, maar over het algemeen blijven de cijfers redelijk stabiel.

Opvallend is dat de meeste interventiecategorieën qua volume vergelijkbaar zijn gebleven met vorig jaar.

Technische interventies blijven, net zoals andere jaren, een groot deel van onze werking.

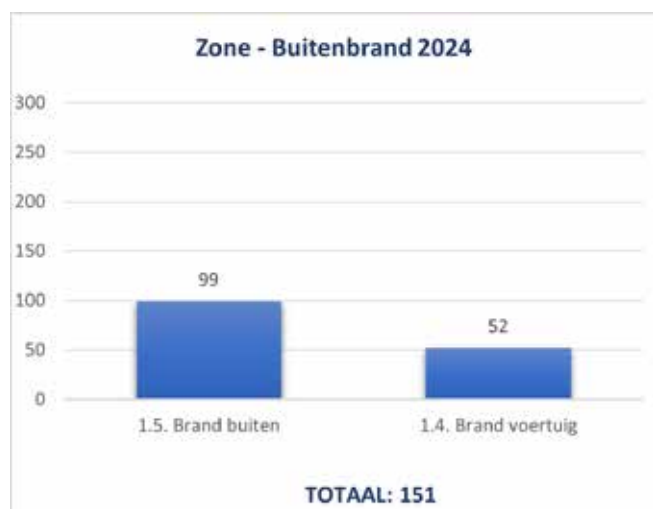
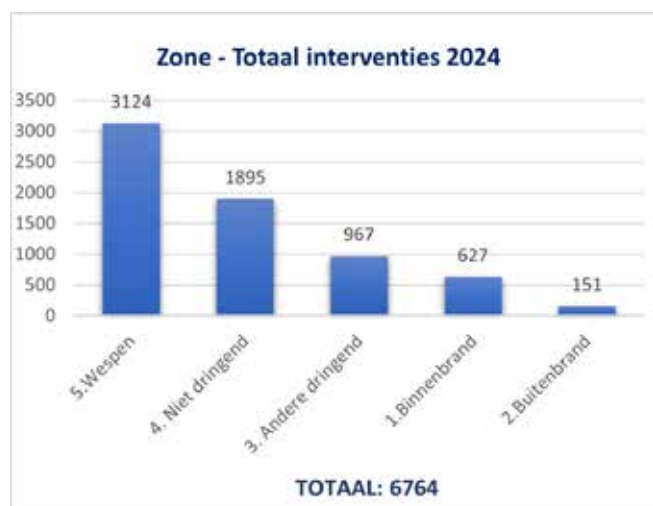
Hetzelfde geldt voor **logistieke ondersteuning en brandinterventies**, waar we opnieuw een gelijkaardig aantal oproepen kregen als in 2023. Het aantal **brandinterventies** bleef exact op **728** hangen, wat na de stijgende trend van de voorbije jaren wel opvalt. Dat kan erop wijzen dat preventie en bewustwording stilaan hun effect beginnen te hebben, wat uiteraard positief is.

Al bij al geven de cijfers van 2024 ons een goed beeld van de balans binnen onze werking. We blijven inzetten op constante kwaliteit en blijven alert voor verschuivingen in het soort oproepen. Deze jaarlijkse analyse helpt ons om gericht bij te sturen waar nodig en om onze werking aan te passen aan de noden van onze regio.



Ongeval vrachtwagen E34
6 juli 2024

Interventies HVZ Taxandria 2024



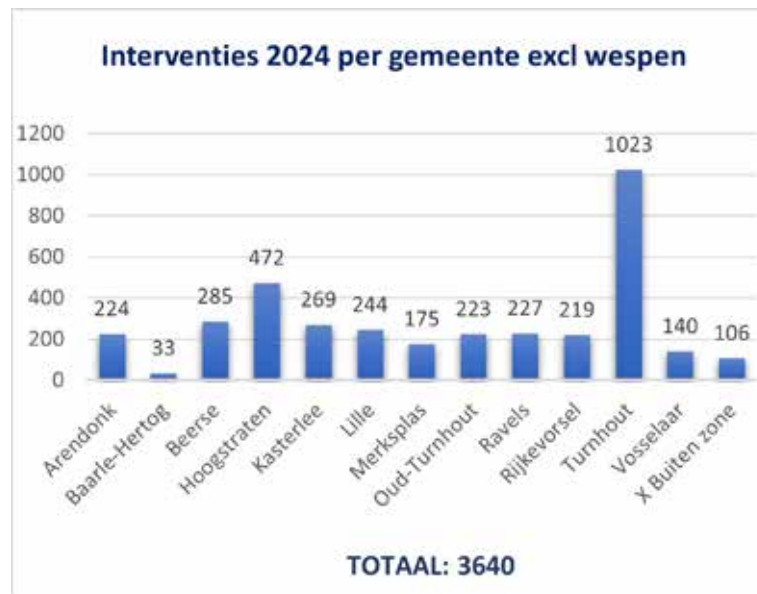
Interventies HVZ Taxandria 2024



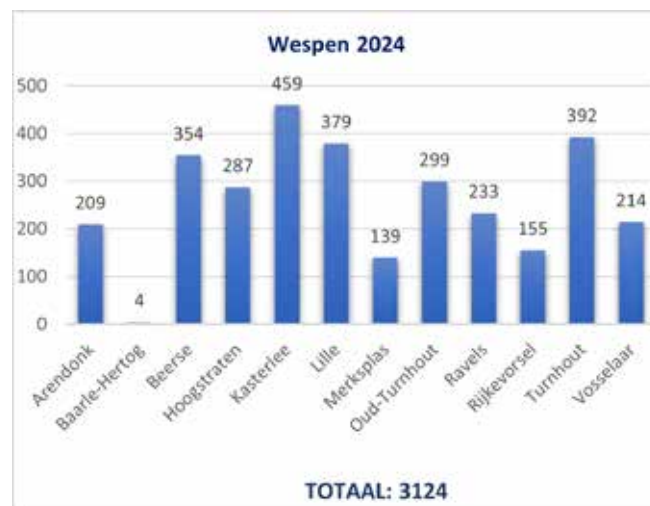
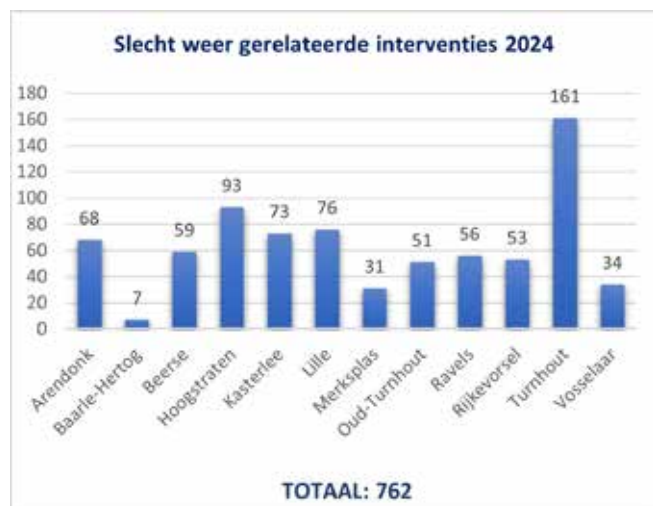
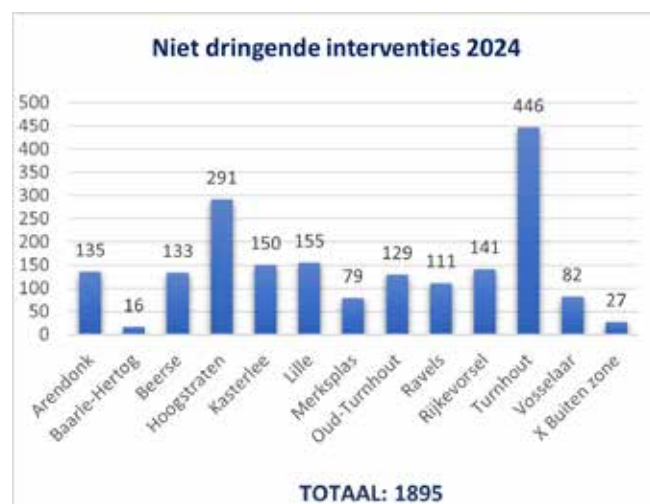
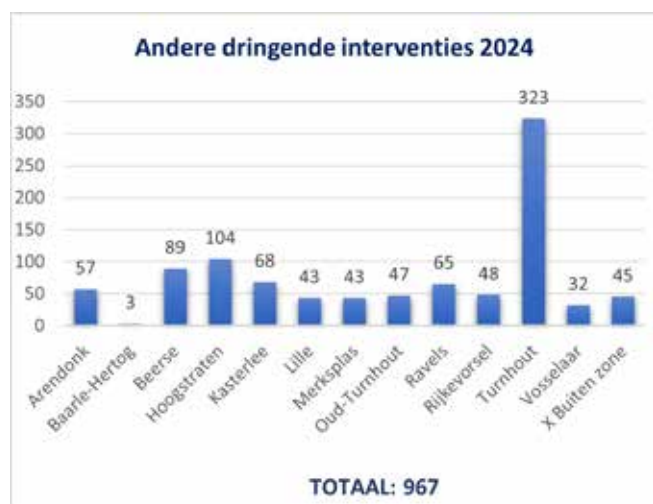
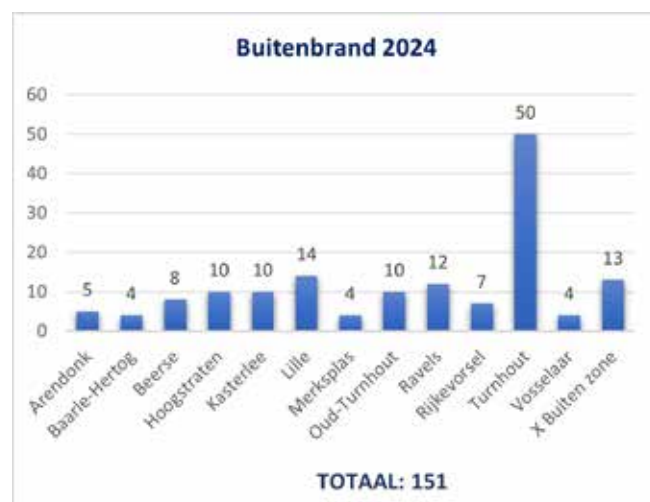
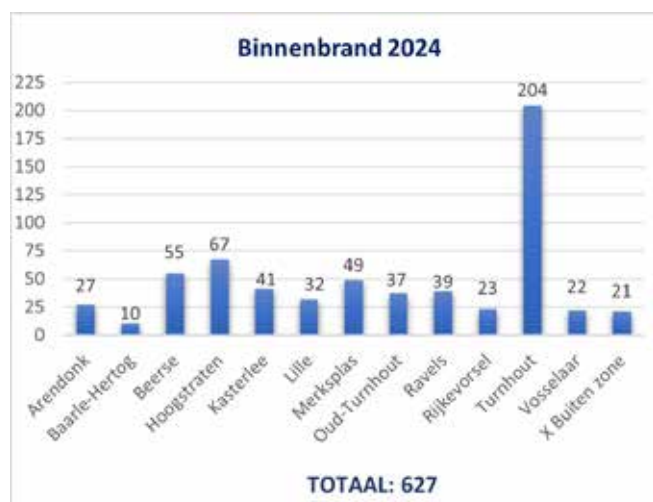
Stalbrand Merksplas
23 augustus 2024



Interventies per gemeente 2024



Interventies per gemeente 2024



Oproepen 2024

Totaal

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Eind totaal
1.Brand	86	59	77	64	49	50	63	54	57	67	76	76	778
2. Gevaarlijke stoffen	16	21	20	9	7	8	11	11	10	15	19	16	163
3. Technische inter- venties	347	153	113	145	203	170	317	109	93	105	123	119	1997
4. Wespen	2	2	9	33	114	156	379	732	880	577	231	9	3124
5. Logistiek	46	53	46	58	65	43	46	74	63	75	56	58	683
6. Preventieve aanwezigheid	1				2	5	1	2			1		12
7. Speciale interventies			3			1	1	1		1			7
Eindtotaal	498	288	268	309	440	433	818	983	1103	840	506	278	6764

Brand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Eind totaal
1.Binnenbrand	65	48	57	51	42	43	51	42	47	50	66	65	627
1.1. Brand	34	20	29	19	12	18	19	16	20	21	35	38	281
1.2. Brandalarm	17	18	21	25	28	23	32	26	26	26	24	18	284
1.3. Schouwbrand	14	10	7	7	2	2			1	3	7	9	62
2.Buitenbrand	21	11	20	13	7	7	12	12	10	17	10	11	151
2.1. Brand buiten	19	7	13	5	6	6	7	8	7	9	5	7	99
2.2. Brand voertuig	2	4	7	8	1	1	5	4	3	8	5	4	52
Eindtotaal	86	59	77	64	49	50	63	54	57	67	76	76	778

Schade door slecht weer

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Eind totaal
Regen	169	30	4	3	55	18	66	2			3	5	355
Overstroming	5	2			2								9
Wind	26	18	1	20	2	28	93	2	7	3	13	10	223
Water en wind	4	1		3	3	5	5	2		1	2	1	27
Vorst	4												4
Andere	15	6	11	13	11	13	10	15	16	9	14	11	144
Eindtotaal	223	57	16	39	73	64	174	21	23	13	32	27	762

Schade door slecht weer per gemeente

Gemeente	Wind	Vorst	Regen	Overstroming	Water en wind	Andere	Eindtotaal	
Arendonk	51		8			2	7	68
Baarle-Hertog	1		3			1	2	7
Beerse	16		30	2		4	7	59
Hoogstraten	16	2	63	3		3	6	93
Kasterlee	26		28			5	14	73
Lille	17		37	2		3	17	76
Merksplas	19		6				6	31
Oud-Turnhout	10		28			1	12	51
Ravels	7	1	41	1		3	3	56
Rijkevorsel	14	1	24	1			13	53
Turnhout	37		70			3	51	161
Vosselaar	9		17			2	6	34
Eindtotaal	223	4	355	9	27	144		762





Vorming, Training en opleiding - VTO

In het kader van het jaaractieplan VTO werden er heel wat opleidingen georganiseerd in 2024.

In de onderstaande tabellen (gebaseerd op geregistreerde prestaties in ABI) zijn volgende uren terug te vinden, opgesplitst in de categorieën:

- Opleiding rekruten / stagiairs
- Voortgezette opleiding (aanleren van nieuwe vaardigheden)
- Permanente opleiding (het onderhouden van basisvaardigheden brandweezorg)
- Zonale specialisaties (ademlucht, duikers, gaspakken, tankwagentransport, ...)
- Lokale specialisaties (chauffeur / bedienaar voertuigen, kennis grondgebied, ...)
- Brevetopleidingen (brandweerman, sergeant, luitenant, kapitein, ...)
- Opleidingen dringende geneeskundige hulp (DGH)

In totaal werden door de operationele medewerkers van HVZ Taxandria 75.000 opleidingsuren gepresteerd.

Bijkomend werden er een 11.921 uren geïnvesteerd in de toekomst van de organisatie door het opleiden van **rekruten** en volgen van **brevetopleidingen** om door te kunnen groeien in de hulpverleningszone.

Permanente opleidingen algemeen 2024		
Permanente opleiding detail	# personen	uren training
Algemene Basis Brandweeroptreden	418	4042,77
Brandbestrijding	422	5039,36
Communicatie	278	503,33
Dispatching	8	138,02
Levensreddende handelingen	220	608,8
Ongevallen Gevaarlijke Stoffen	328	1387,65
Redding en Technische Hulpverlening	409	3051,92
Eindtotaal	461	14771.85

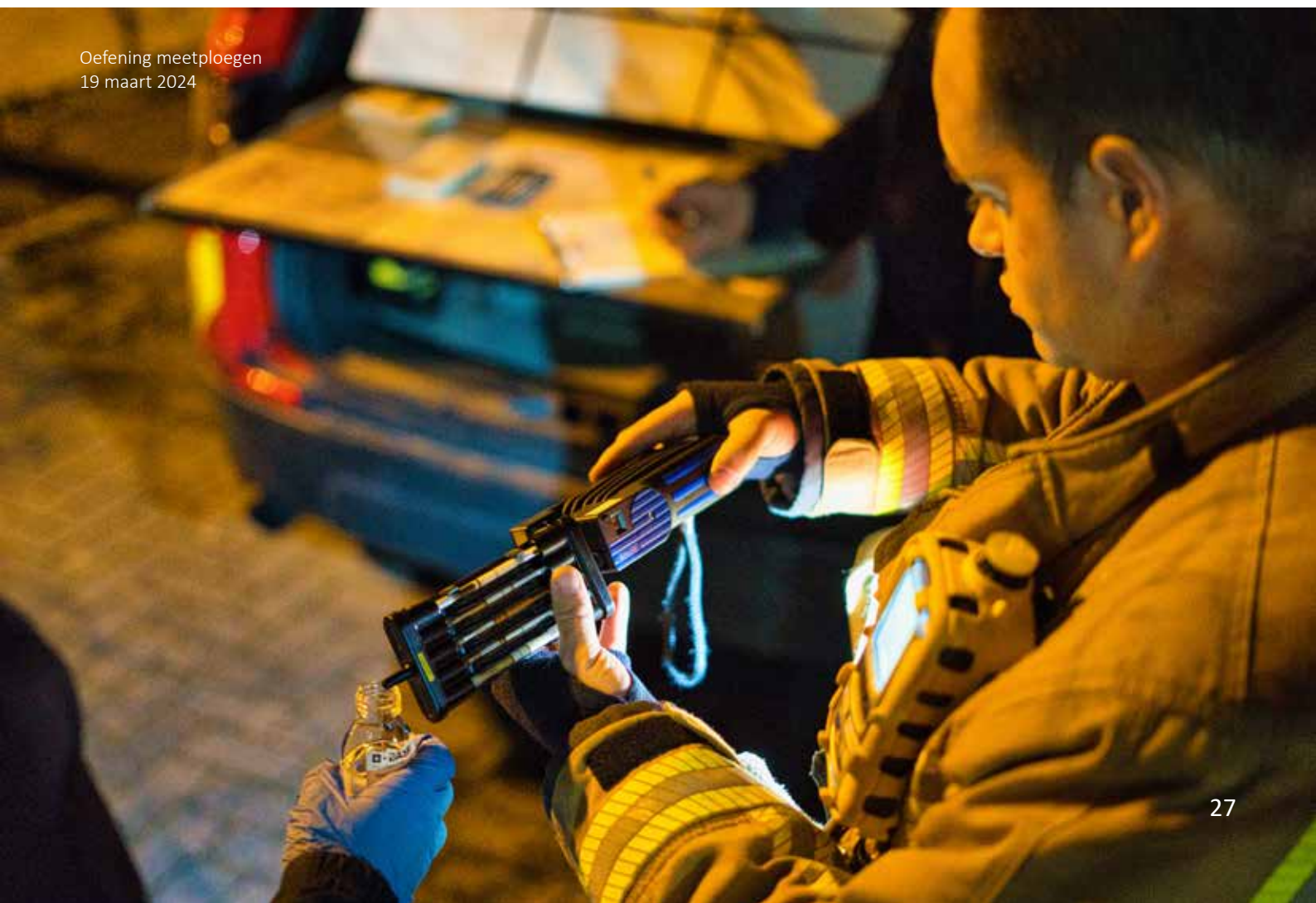
Permanente opleidingen lokale specialisaties 2024		
	# personen	uren training
Bed/Best Zware THV Ontzetting + kraan	7	14
Chauffeur	57	81,5
Dispatching	6	17
Haakarm chauffeur	38	78,83
Kraanbedienaar	35	120,74
Ladder/Korfbedienaar	211	1706,87
Logistieke ondersteuning	7	27,5
Pompbedienaar/Chauffeur	248	1478,04
Vaartuig	3	4,5
Eindtotaal	326	3528,98

Permanente opleidingen zonale specialisaties 2024		
	# personen	uren training
Ademlucht	430	4590,39
Algemeen	477	21860,92
Bevelvoering	16	36,75
Dispatching	8	138,02
Duikassistent	80	419,59
Duiker	110	985,16
Gaspakken	28	56,61
GWT/TWT	36	59,75
Meetploegen	42	234,16
Officieren	13	77,92
Werken op hoogte	10	19
Eindtotaal	478	28478,27

Brevetopleidingen 2024		
Brevetopleidingen	# personen	uren training
BO1- Brandweerman	84	11921
BO2- Korporaal	11	330
DM02- Delta MO2	3	628
MO1- Sergeant	17	51
MO2- Adjudant	12	256
OFF1- Luitenant	8	318
OFF2- Kapitein	1	40
OFF3- Majoor	2	70
OFF4- Kolonel	1	100
Eindtotaal	139	13714

DGH opleidingen 2024		
DGH opleidingen	# personen	uren training
DGH basisopleiding	20	576,96
DGH permanente vorming	107	1800,01
Eindtotaal	114	2376,97

Oefening meetploegen
19 maart 2024



Voortgezette opleidingen 2024		
	# personen	uren training
AT10113- Recyclage Dir_CP_Ops	2	12
AT11011- Leiderschapsvaardigheden	12	125,5
AT1311- Scenariotraining brand- warme praktijk	1	6
AT1313- Scenariotraining brand- warme praktijk	18	94
AT1711- FiST Antenne (basis)	3	48
AT1712- Recyclage First Antenne- theorie	13	42,34
AT1713- Recyclage First Antenne- praktijk	9	27
AT2521- SAH Binnenbrandbestrijding- praktijk	7	22
AT2611- Meetploegen	18	370
AT2811- Warmtebeeldcamera	1	6
AT3112- Houthaktechnieken- onderhoud materiaal	1	3
AT3113- Houthaktechnieken- praktijk terrein basistechniek	1	3
at3312- Redden van dieren: Specialist redden van dieren	1	6
AT3936- Industriële brandbestrijding- Basis- Kleine industriebrand	5	30
AT4212- Theoretische navorming Adviseur Gevaarlijke Stoffen	3	20,17
AT5012- Praktijk rijbewijs C	1	5
AT5019- Risicoanalyse prioritair rijden met brandweervoertuigen	80	320
AT5023- Prio rijden met een prioritair voertuig op de openbare weg	78	574,75
AT5611- Scenariotraining technische hulpverlening	1	6
AT5612- Scenariotraining technische hulpverlening	9	60
AT6113- Scenariotraining terro – TECC	2	16
AT6512- Case studies	7	52
AT6811- Radiocommunicatie 1	8	24
AT7411- Opleiding Gasmeting 1	1	2
AT7412- Opleiding Gasmeting 2	1	2
AT7511- Scenariotraining gevaarlijke stoffen	2	9
AT7711- EVAL	5	108,5
AT9011- Natuurbranden	8	22,25
AT9013- Natuurbranden- praktijk	11	88
ATxxx2- Delta Natuurbranden	67	526
CG0311- module I	7	232,98
CG0312- module II	8	338,84
CG0511- FOROP-1	7	157,25
EVO-0034- BVV Congres	5	20
Eindtotaal	214	3379,58

Voortgezette opleidingen zonaal programma 2024

	# personen	uren training
AT1311- Scenariotraining brand- warme praktijk	248	1776
AT1312- Scenariotraining brand- koude praktijk	117	702
AT2211- Industriële brandbestrijding (basis)	75	450
AT2811- Warmtebeeldcamera	37	222
AT4717- Brandweerman in Nood- module Extractie	210	1269
AT4720- Brandweerman in Nood- Mayday Booster	278	1109,75
AT5611- Scenariotraining technische hulpverlening	49	293
AT6511- Case studies	30	202
AT6811- Radiocommunicatie 1	285	901
AT7511- Scenariotraining gevaarlijke stoffen	144	709,76
AT8211- Aanwezigheid van verdovende middelen	55	162
AT9312- First Responder Anti-Aggression Training, Module 1	95	570
EVO-0014- Vakmanschapsdagen	72	420,79
EVO-0031- Situationele commandovoering en brandbestrijding	2	48
Eindtotaal	416	8835,3

Opleiding rekruten Campus Vesta
Maart 2024

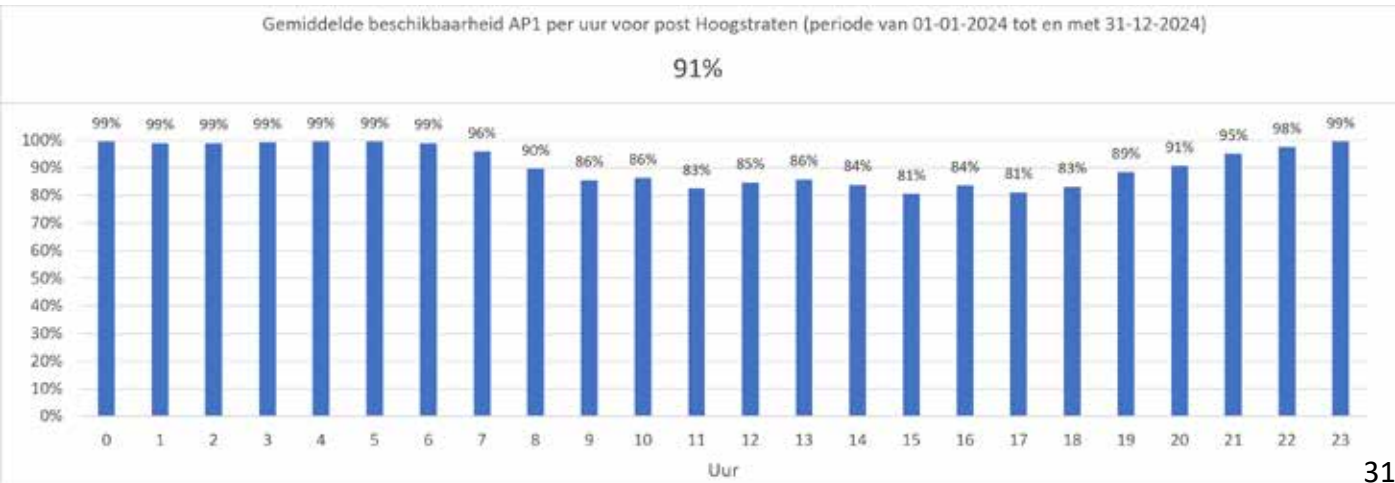
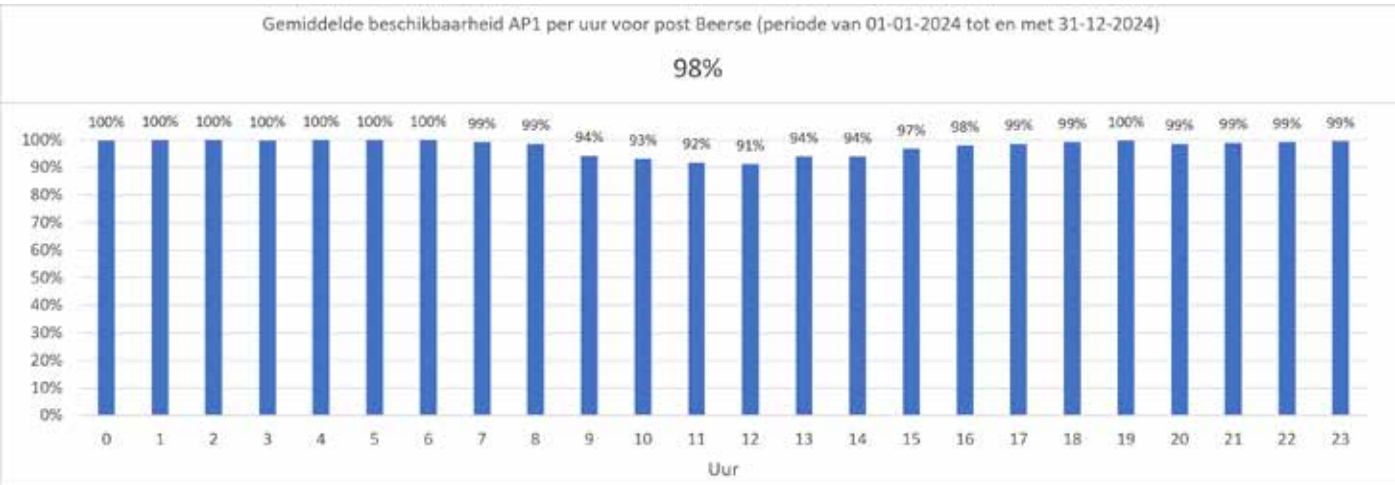
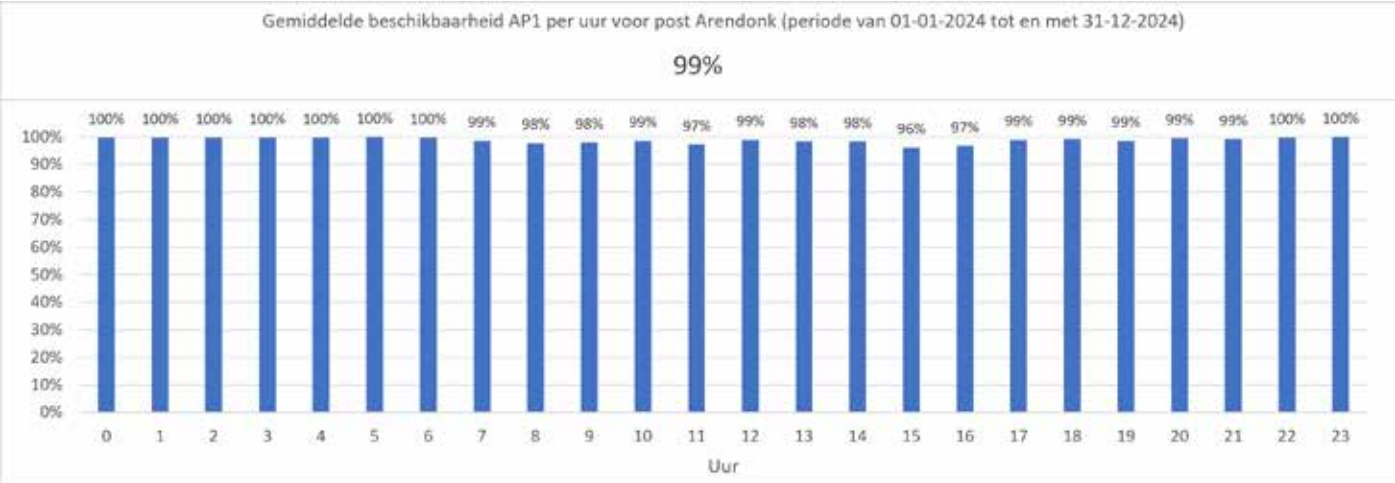




Beschikbaarheden

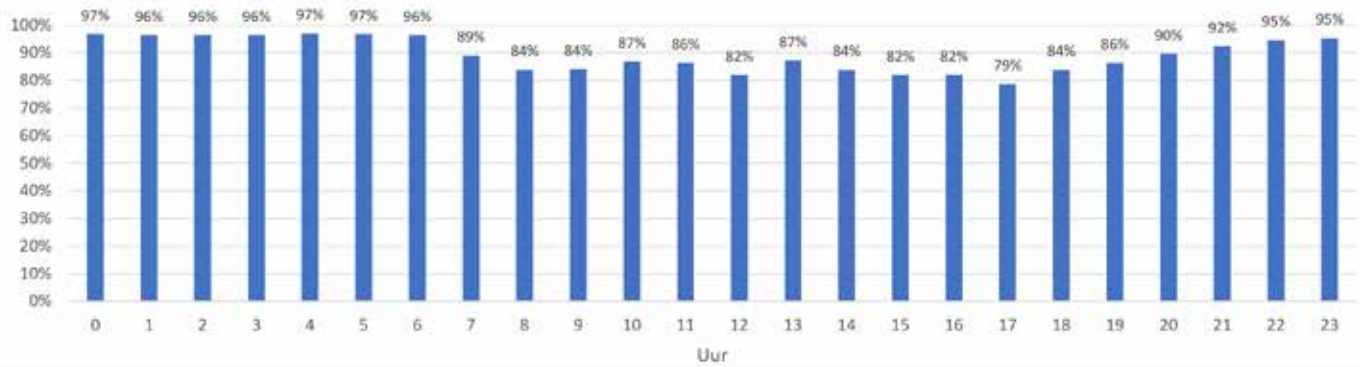
Beschikbaarheid eerste autopomp per post

Onderstaande tabellen tonen de gemiddelde beschikbaarheid van de eerste autopomp (AP1) per uur voor de verschillende posten (periode van 01-01-2024 tot 31-12-2024).



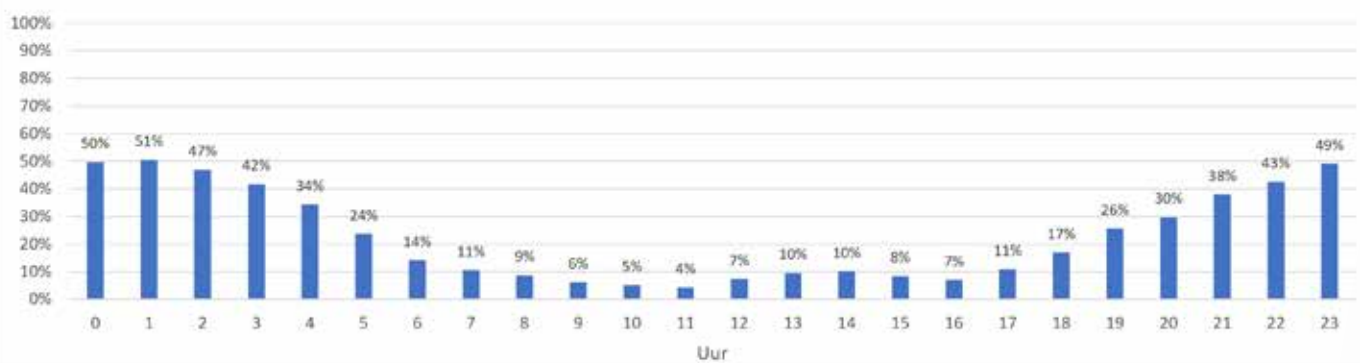
Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Kasterlee (periode van 01-01-2024 tot en met 31-12-2024)

89%



Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Meerle (periode van 01-01-2024 tot en met 31-12-2024)

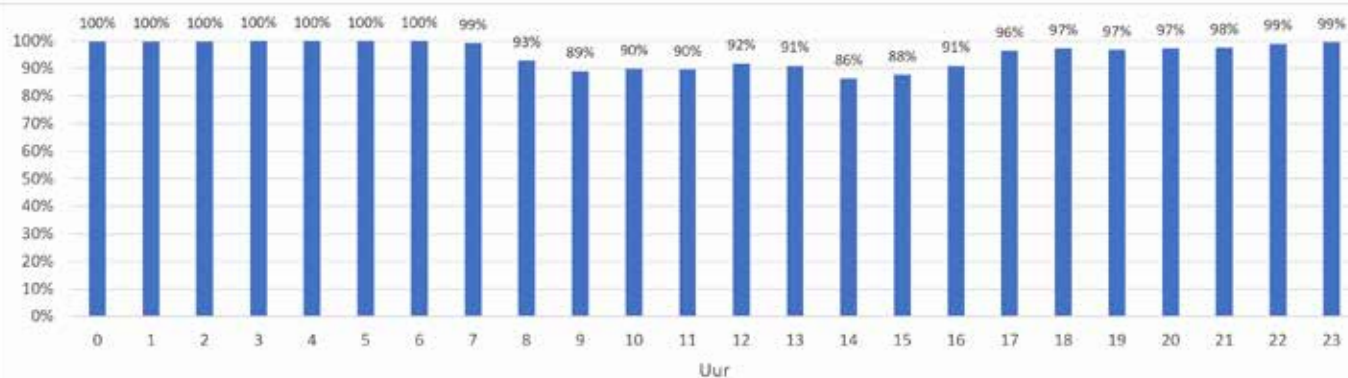
23%



Beschikbaarheid eerste autopomp per post

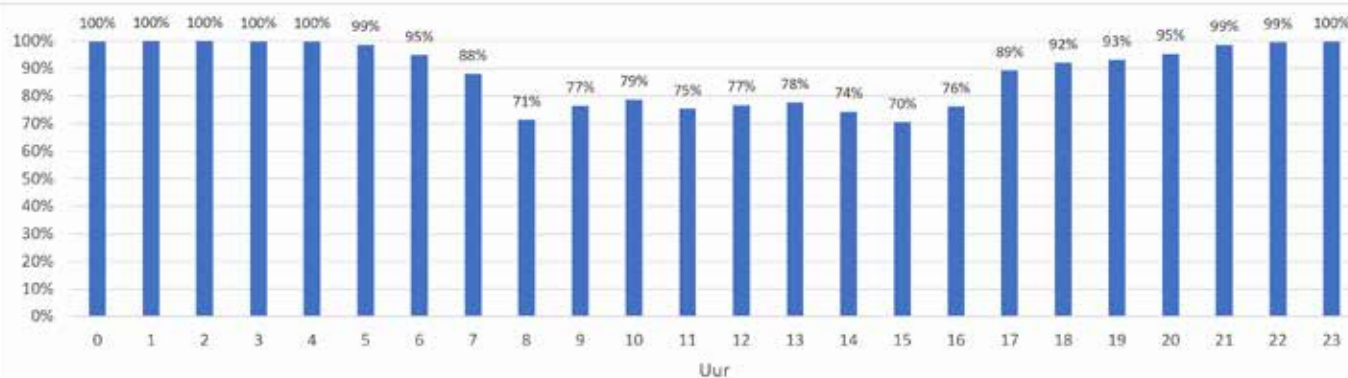
Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Merksplas (periode van 01-01-2024 tot en met 31-12-2024)

95%



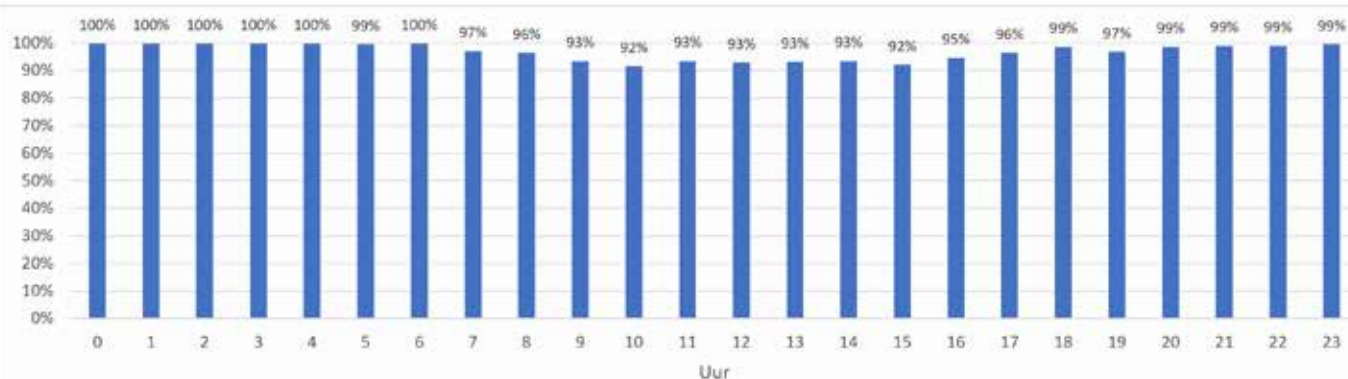
Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Ravels (periode van 01-01-2024 tot en met 31-12-2024)

89%



Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Rijkevorsel (periode van 01-01-2024 tot en met 31-12-2024)

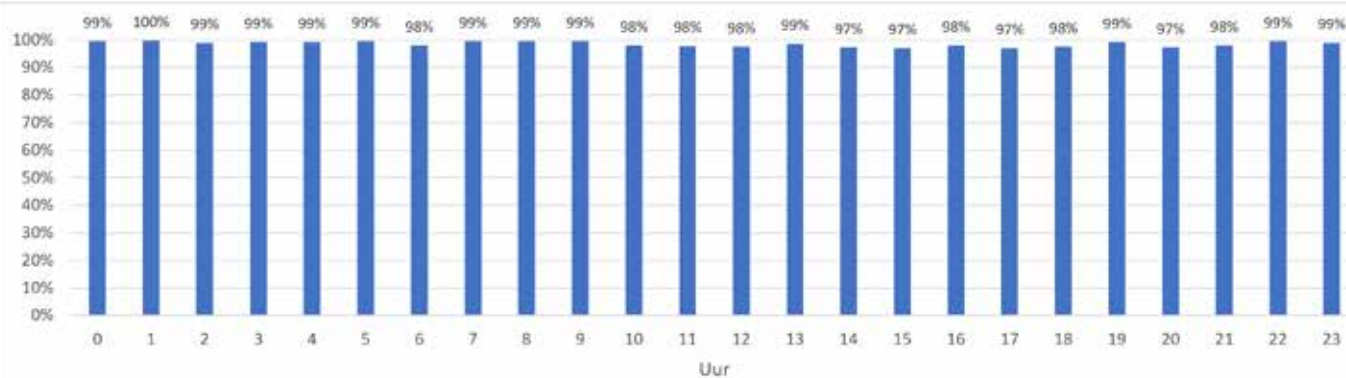
97%





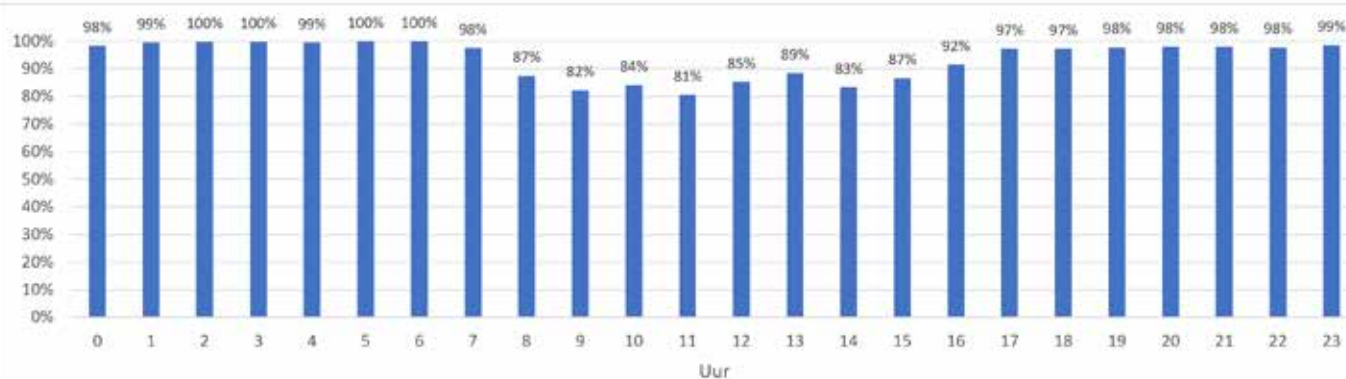
Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Turnhout (periode van 01-01-2024 tot en met 31-12-2024)

99%



Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Vosselaar (periode van 01-01-2024 tot en met 31-12-2024)

94%



Interventies Dringende Geneeskundige Hulp (DGH)

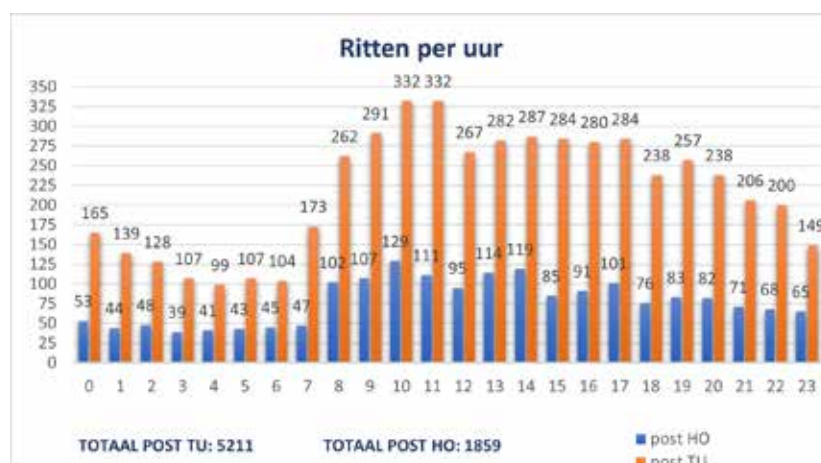
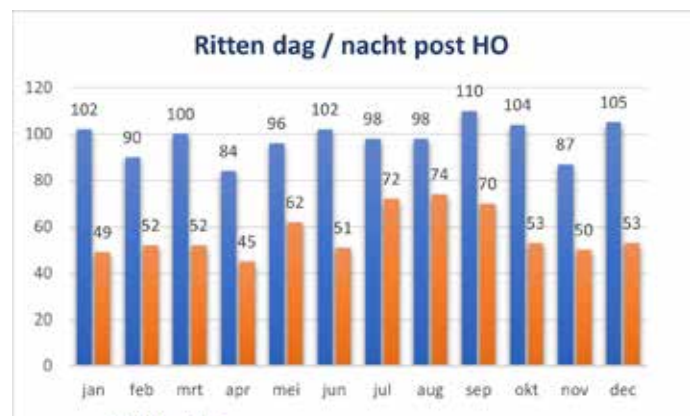
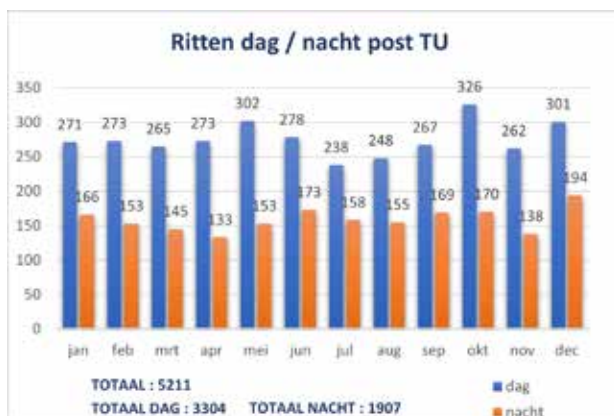
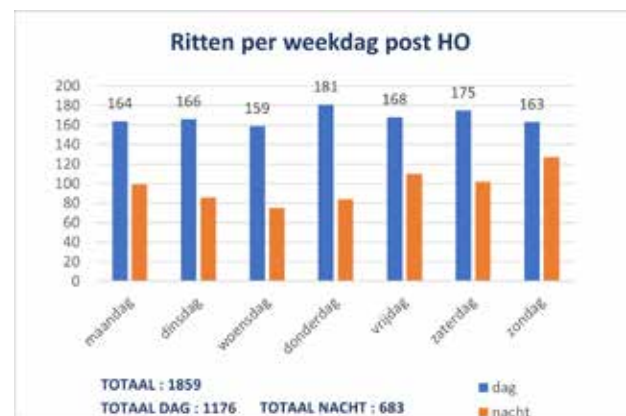
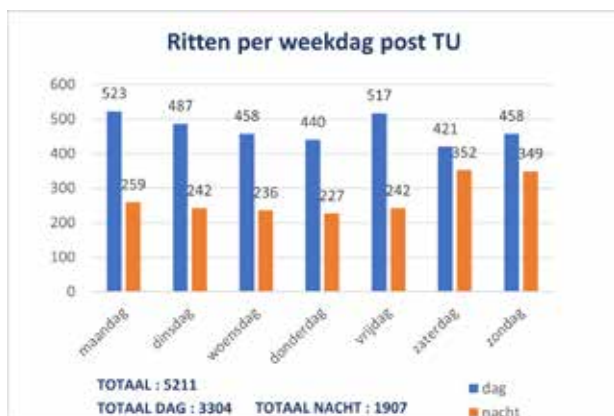
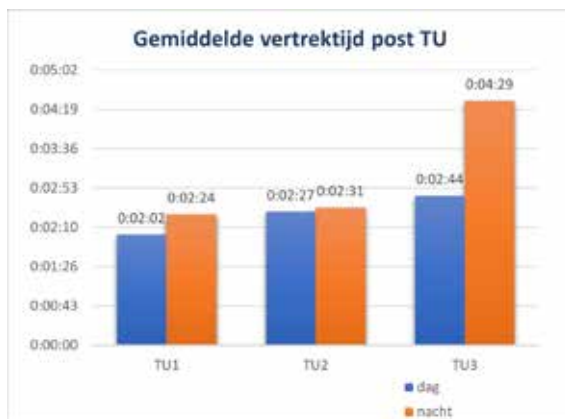
Ritten per gemeente

	HO1	HO2	TU1	TU2	TU3	Eindtotaal
Arendonk			53	17	7	77
Baarle-Hertog	1		6	6		13
Beerse	2	1	89	39	17	148
Hoogstraten	838	208				1046
Kasterlee			348	142	43	533
Lille			100	54	19	173
Merksplas	19	7	61	40	13	140
Oud-Turnhout	1		360	140	44	545
Ravels			42	17	6	65
Rijkevorsel	334	80	1	1		416
Turnhout	8		2074	914	261	3257
Vosselaar	1		132	54	18	205
Buiten zone	284	75	59	25	9	452
Eindtotaal	1488	371	3325	1449	437	7070

Brand Herentalsstraat Turnhout
7 maart 2024



Ritten per post



Bedrijfsvoering

Werving en selectie

Ook in 2024 werd sterk ingezet op werving en selectie om onze organisatie verder te versterken. Dankzij bevorderingsprocedures en wervingscampagnes konden we zowel nieuwe collega's verwelkomen als onze interne doorstroming bevorderen.

In het administratief kader werd in het voorjaar van 2024 een **deskundige logistiek** aangeworven en startten er twee nieuwe **administratief medewerkers bij de personeelsdienst**, waarbij ook een wervingsreserve werd aangelegd. Ook vond er een selectieprocedure plaats voor de aanwerving van een nieuwe functie binnen het administratief kader, namelijk **dispatchers**. In het najaar hebben wij dankzij deze campagne 4 dispatchers mogen verwelkomen op de Noord-Brabantlaan.

De jaarlijkse aanwervingscampagne voor **vrijwillige brandweermannen /-vrouwen** kende opnieuw een mooie respons, met bijzonder sterke resultaten in de posten Hoogstraten, Lille en Baarle.

De selectieprocedure voor **beroepsbrandweerm medewerkers** was een succes: voor het eerst in vier jaar werd een nieuwe campagne georganiseerd. Dit resulteerde in 16 kandidaten die werden opgenomen in de wervingsreserve, waarvan er 8 effectief in het najaar van 2024 aan de slag gingen.

Intern waren er ook mogelijkheden voor onze eigen medewerkers. Er werd een **bevorderingsreserve** voor **adjutant** binnen zowel het vrijwilligers- als beroepskader aangelegd. Daarnaast werd een bevorderingsreserve voor **sergeanten** binnen het vrijwilligers- en beroepskader aangelegd, met als resultaat dat 5 vrijwilligers effectief bevorderd werden. Zowel in het operationeel als in het administratief kader wordt de mogelijkheid tot **mobilititeit** bekeken op het moment dat een functie vrijkomt. Zo ging een collega van de personeelsdienst, na het afleggen van een examen en gesprek, in het voorjaar 2024 naar VTO bij de dienst operaties.

Door deze inspanningen rekenen we op een sterk en gemotiveerd team dat klaarstaat om de veiligheid en dienstverlening in HVZ Taxandria te garanderen.



Oefensessie Start2FGA en infosessies

In mei 2024 werd het startschot gegeven van de **aanwervingscampagne** voor kandidaat vrijwillig brandweerman of -vrouw. In verschillende posten werden **info- en FGA-sessies** georganiseerd. Geïnteresseerden kregen info over de opleiding, hoe te solliciteren en kregen de kans om te oefenen voor het Federaal Geschiktheidsattest (FGA).

Daarnaast organiseerden we een **zonale oefensessie Start2FGA op 1 juni 2024** in de post Hoogstraten. Op het programma: een kennismaking met de inhoud van de opleiding B01, en de mogelijkheid voor oefenen voor het Federaal Geschiktheidsattest (FGA): de handvaardigheidstesten, de ladderproef en een aantal van de fysieke tests. Hierdoor werden de kandidaten klaargestoomd om hun FGA te behalen.



Onthaalbeleid

Dankzij de grote inspanningen op het vlak van werving en selectie konden we in het **najaar 2024** maar liefst 12 nieuwe medewerkers tegelijk verwelkomen in onze zone: 4 burgerdispatchers en 8 beroepsmedewerkers (2 voor post Turnhout en 6 voor Hoogstraten). Dit is een primeur sinds de zonevorming!

Om de instroom vlot te laten verlopen, hebben we ons **onthaalbeleid** verder geoptimaliseerd. We hebben gezorgd voor een gestructureerde en warme ontvangst, met gerichte begeleiding en ondersteuning vanaf dag één. We hopen dat deze aanpak onze nieuwe collega's een sterke start heeft gegeven en hen heeft geholpen om zich snel thuis te voelen binnen onze organisatie.

Arbeidsongevallen

In 2024 werden er **22 arbeidsongevallen** geregistreerd met een totaal van 886 dagen afwezigheid wegens arbeidsongeval. De ongevallen zijn door de preventieadviseur onderzocht. HVZ Taxandria heeft twee ongevallen doorgedreven onderzocht en besproken. De **procedure voor de specifieke interventies** is herbekeken en waar nodig en/of wenselijk aangepast. Eén van deze ongevallen is niet als ernstig geclassificeerd maar aangezien het ernstig had kunnen zijn, is door de zone beslist het onderzoek, de besprekingen en conclusies te voeren alsof het een ernstig arbeidsongeval zou zijn geweest. Voor het ernstig ongeval is een omstandig verslag opgemaakt en een extra Welzijnsoverleg CPBW samengeroepen om het ongeval te bespreken en een advies aan de vakbondsdelegatie te vragen. Een sociaal inspecteur Toezicht op het welzijn op het werk van FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg heeft de zone bezocht om het ongeval, het verslag en de genomen maatregelen om een gelijkaardig ongeval naar de toekomst te vermijden, te onderzoeken en te bespreken.

Het **takenpakket van het operationeel personeel** houdt een verhoogd risico in op arbeidsongevallen zowel op korte als lange termijn. Deze risico's kunnen worden onderverdeeld in fysieke, chemische en psychologische gevaren:

Fysieke risico's

- Verwondingen door blootstelling aan gevaarlijke situaties, zoals instortende gebouwen, explosies en branden. Ze lopen risico op brandwonden, snijwonden, breuken en andere verwondingen.
- De extreme hitte en de giftige rook bij branden kunnen leiden tot ademhalingsproblemen, hitteberoertes en andere gezondheidsproblemen.
- Fysieke inspanning : Het zware werk van brandweerlieden, zoals het dragen van zware apparatuur en het beklimmen van trappen, kan leiden tot fysieke overbelasting en blessures.

Psychologische risico's

- Brandweerlieden worden vaak geconfronteerd met traumatische situaties, zoals ernstige verwondingen en sterfgevallen. Deze ervaringen kunnen leiden tot posttraumatische stressstoornis (PTSS) en andere psychische problemen.
- Het werk van brandweerlieden is zeer stressvol, zowel fysiek als mentaal. De blootstelling aan gevaarlijke situaties en de verantwoordelijkheid voor het redden van levens kunnen leiden tot chronische stress.

Een arbeidsongeval kan **ernstige gevolgen** hebben voor het slachtoffer, zijn directe omgeving (zoals partner, kinderen,...) en op professioneel vlak. Preventie is altijd beter dan genezen. Het is belangrijk dat er genoeg aandacht wordt besteed aan deze risico's en dat men er alles aan doet om deze risico's zoveel als mogelijk te beperken. Door te investeren in veiligheidsmaatregelen en training in 'last minute risico analyse' (LMRA) kan de kans op arbeidsongevallen worden verkleind en de veiligheid van onze medewerkers worden verhoogd.

In dienst - uit dienst

Ook in 2024 was er heel wat beweging onder het personeel. We stelden heel wat nieuwe collega's aan:

- 6 beroepsmedewerkers in post Hoogstraten en 2 in post Turnhout
- 4 burgerdispatchers
- 2 administratief medewerkers op de personeelsdienst
- 1 deskundige bij logistiek

Een aantal collega's hebben de organisatie ook verlaten, dat zie je in de tabel hiernaast.

Uit dienst		
Post	Statuut	Aantal
Turnhout	Vrijwilliger	1
	Beroeps	1
Beerse	Beroeps	1
Arendonk	Vrijwilliger	4
Ravels	Vrijwilliger	1
Vosselaar	Vrijwilliger	2
Rijkevorsel	Vrijwilliger	3
Kasterlee	Vrijwilliger	3
Meerle	Vrijwilliger	1
Merksplas	Vrijwilliger	2
Hoogstraten	Vrijwilliger	3
	Beroeps	0
Zonaal	Beroeps	0
	Administratie	1
Eindtotaal		23

Bevordering

Zoals elk jaar hebben heel wat collega's de kans gekregen op bevordering:

Bevorderingen			
Post	Statuut	Graad	Aantal
Kasterlee	Vrijwilliger	Korporaal	1
Arendonk	Vrijwilliger	Korporaal	1
Hoogstraten	Beroeps	Korporaal	2
Turnhout	Beroeps	Korporaal	2
Meerle	Vrijwilliger	Sergeant	1
Kasterlee	Vrijwilliger	Sergeant	3
Turnhout	Vrijwilliger	Sergeant	1
Zonaal	Administratie	B1-B3- deskundige competentiebeleid	1
Turnhout	Beroeps	Sergeant	1
Turnhout	Beroeps	Korporaal	1
Merksplas	Vrijwilliger	Korporaal	1
Kasterlee	Vrijwilliger	Luitenant	1

Tafeloefening Turnova Toren
7 maart 2024



Gezondheid en welzijn

Syndicaal overleg

De eerste helft van 2024 is het **sociaal overleg** in woelig water terechtgekomen. Post Turnhout is een brandweerpost met een 7/7, 24/24 permanentie. Deze permanentie wordt geregeld met enerzijds beroepsmedewerkers en anderzijds vrijwilligers ingeschakeld in structurele wachtdiensten tijdens nachten en in het weekend. Door de forse (en blijvende) toename van het aantal ziekenwageninterventies, het aantal dringende en niet dringende interventies enerzijds en opleidingen, oefenen, verlofregelingen, bijzondere verlofstelsels, afwezigheid wegens ziekte,... anderzijds heeft een werkgroep een nota opgemaakt voor het **verhogen van de dagpermanentie voor de post Turnhout**.

De verhoogde werkdruk, de onrust over wijziging van de werkroosters en de beroepsmedewerkers niet meer structureel inplannen in de nachtpermanentie heeft de syndicale delegatie laten besluiten om het syndicaal overleg van maart 2024 te verlaten als statement. Om het sociaal overleg over 'post Turnhout' voldoende ruimte te geven is het bijzonder comité welzijnsoverleg, HOC en BOC van juni 2024 in samenspraak met de vakbondsdelegatie, zoneleiding en de voorzitter van de zone afgelast.



Welzijnsoverleg

Een aantal van de **werkpostfiches** werd door de preventieadviseur geüpdatet en voorgelegd aan de betreffende diensten en de leden van het welzijnsoverleg. Het kenbaar maken, de implementatie en het gebruik van deze fiches moet in de zone nog worden opgestart. Het opvolgen van het welzijnsoverleg werd in september 2024 overgedragen aan de dienst logistiek.

Bijzonder onderhandelingscomité en overlegcomité

In 2024 werden meerdere **reglementen en afsprakennota's** herbekeken en voorgelegd aan het bijzonder comité ter bespreking en onderhandeling.

- Het reglement PPMO werd vervangen door het **Reglement Fysieke Paraatheid** (dienst operaties).
- De **rechtspositieregeling en het arbeidsreglement** werden aangevuld en aangepast naar aanleiding van de werving van burgerdispatchers (dienst personeel).
- Het reglement **diplomatoelage** werd besproken, onderhandeld en gefinaliseerd en zal in 2025 worden uitgerold (dienst personeel).

Psychosociaal welzijn

Als werkgever onderschat HVZ Taxandria het belang van **welzijn op de werkvloer** niet.

De psychosociale impact van de taken van de medewerkers van de hulpverleningszone in de uitoefening van hun functie mag niet worden onderschat. Medewerkers geven aan dat de werkdruk en/of de situaties waarmee ze dagdagelijks in contact komen zwaarder beginnen te wegen, moeilijker te verwerken zijn en invloed hebben op hun psychosociaal welbevinden. Steeds vaker worden medewerkers geconfronteerd met **vormen van agressie tijdens de uitvoering van hun functie**, die een impact kunnen hebben op het psychosociaal welzijn van de medewerker. Dit kan leiden tot cumulatieve psychosociale stress, slapeloosheid, burn-out, langdurige afwezigheid,...

Samen met IDEWE en **welzijnspartner POBOS** biedt HVZ Taxandria **hulp en begeleiding** aan m.b.t. werkgerelateerde psychosociale en/of privé gerelateerde thema's onder de vorm van EAP (Employee Assistance Program). Deze ondersteuning kan bestaan uit individuele therapie, coaching, advies en psycho-educatie. POBOS heeft een uitgebreid netwerk van psychologen, psychotherapeuten en coaches om aan de werknemer een gerichte ondersteuning te kunnen bieden met de juiste expertise en opleiding. De opvang wordt verzorgd door een ervaren psycholoog/psychotherapeut uit de buurt van de werknemer. De begeleidingscyclus bestaat uit een beperkt aantal gesprekken (maximum 5 per jaar per werknemer). **In 2024 werden 8 trajecten EAP opgestart.**

Informatie over pensioenen

Over pensioenen werden door de beroepsbrandweerlieden veel vragen gesteld en specifiek voor het beroepspersoneel dat in 2015 overgedragen werd aan de zone en vanuit de stad Turnhout rechten voor een verbeterde tantième hebben verworven. Er waren onduidelijkheden voor de federale pensioendienst, de zone en het personeel wat betreft de opening van het **pensioenrecht en pensioenbedrag**. Alle informatie werd verzameld en een toelichting werd voorbereid om het beroepspersoneel ouder dan 50 te informeren. In afwachting van meer duidelijkheid betreffende het regeerakkoord en specifiek het pensioendossier is de presentatie uitgesteld tot begin 2025.

Fit4Tax platform

Fysieke paraatheid blijft een prioriteit binnen onze hulpverleningszone. Met de jaarlijkse PPMO-testen en de toevoeging van de inspanningstest (Vo2max) krijgen onze brandweercollega's een duidelijk zicht op hun conditie.

In 2024 werd ook het **nieuwe platform Fit4Tax** gelanceerd: hét platform dat als doel heeft om zowel het operationeel als het administratief personeel van HVZ Taxandria in beweging te krijgen. Te vinden: informatie, trainingsschema's, uitdagingen en tips over bewegen en voeding. Via maandelijkse **challenges** – gelanceerd door de posten – dagen collega's elkaar uit om fit het jaar door te gaan. Post Turnhout beet in 2024 de spits af met de wall sit challenge. Er werd ook een **Strava Summerchallenge** in het leven geroepen: een gezonde competitie tussen de posten om het meeste kilometers te wandelen, fietsen, lopen, ... een leuke extra! In 2024 vertrokken er bovendien twee **mailings 'Fit4Tax updates'** naar alle medewerkers met updates over sportinitiatieven en -evenementen. Zo deden sportieve collega's mee aan de stratenloop in Hoogstraten, de Taxandria loop en trappenloop (Turnova toren) in Turnhout en het Blue light United event. Er zit echt sportieve klasse in onze zone want collega **Jeroen Govaerts** van post Merksplas werd maar liefst Belgisch kampioen superzwaargewicht in de N-klasse K1 en won verschillende medailles tijdens het Blue Light Event (1ste plaats boksen, 2de plaats Braziliaanse jiu jitsu (paarse band en hoger + alle levels tegen elkaar).

Met Fit4Tax bouwen we samen aan een fitte en gezonde hulpverleningszone!



FIT4TAX

STRAVA

SUMMERCHALLENGE

- WELKE POST VREET HET MEESTE KM'S?
- MAAK EEN STRAVA PROFIEL AAN
- MAAK JEZELF LID VAN FIT4TAX STRAVA CLUB
- WANDEL, FIETS, LOOP, ... & GENIET!

VRAGEN?

SPORT@HVZTAXANDRIA.BE OF

VIA DE SPORTANTENNE VAN JE POST OF

FIT4TAX PLATFORM

Financiën

Ontvangsten

In 2024 had Hulpverleningszone Taxandria 19,64 miljoen euro ter beschikking.

Dit bedrag is afkomstig van:

- Federale dotatie
- Gemeentelijke dotaties
- Toelage volksgezondheid
- Eigen inkomsten



De gemeenten betalen samen 70% van de totale kosten van de hulpverleningszone. Meer financiële details zijn terug te vinden in de jaarrekening van de zone.

Eigen inkomsten

De eigen inkomsten bedroegen 987.000 euro. Dit komt overeen met 5% van de totale inkomsten.

Inkomsten uit geleverde prestaties

Via het retributiereglement worden er voor interventies, preventie-opdrachten en het ziekenwagenvervoer facturen gestuurd. De inkomsten uit deze facturen vertegenwoordigen 75% van de inkomsten uit geleverde prestaties. De drie belangrijkste inkomstenbronnen zijn:

Soort	Bedrag
Interventies	78.656
Brandpreventie	173.365
Ziekenwagen	453.404

Andere inkomsten

Er waren nog 255.000 euro aan andere inkomsten, waaronder 47.920 euro vanuit het Seveso-fonds en 120.000 euro aan vergoedingen vanuit verzekeringen voor voertuigschade en arbeidsongeschiktheid.

Federale dotatie

De federale dotatie bedroeg 3,3 miljoen euro. Dit komt overeen met 17% van de totale inkomsten.

Toelage volksgezondheid

Voor de organisatie van de dringende geneeskundige hulpverlening ontving HVZ Taxandria 1,49 miljoen euro voor de werking van de ziekenwagens. Dit komt overeen met 8% van de totale inkomsten. De inkomsten stegen met 566.000 euro.



Bezoek minister van Binnenlandse Zaken Annelies Verlinden tijdens de Turnova oefening in Turnhout, 14 mei 2024

Gemeentelijke dotatie

De gemeentelijke dotaties bedroegen 13,81 miljoen euro.

De dotatie bestaat uit een werkingsdotatie en investeringsdotatie.

Gemeente	Werkingsdotatie	Investeringsdotatie
Arendonk (6,42%)	730.261	156.956,00
Baarle-Hertog (1,08%)	122.848	26.404,00
Beerse (9,62%)	1.094.254	235.189,00
Hoogstraten (12,3%)	1.399.099	300.710,00
Kasterlee (8,38%)	953.207	204.875,00
Lille (7,45%)	847.422	182.137,00
Merksplas (4,77%)	542.577	116.617,00
Oud-Turnhout (6,49%)	738.224	158.668,00
Ravels (7,01%)	797.372	171.382,00
Rijkevorsel (5,53%)	629.026	135.196,00
Turnhout (26,31%)	2.992.706	643.227,00
Vosselaar (4,64%)	527.790	113.439,00
Totaal	11.374.786	2.444.800

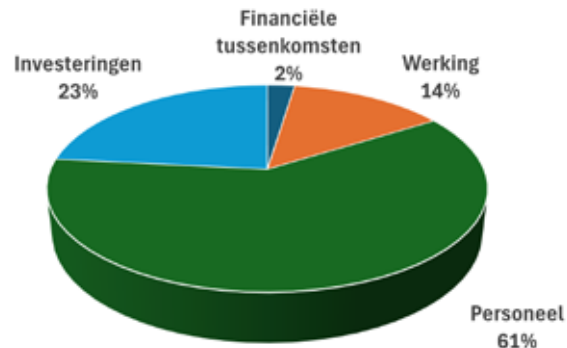
Uitgaven

In 2024 werd door Hulpverleningszone Taxandria 22,68 miljoen euro gespendeerd.

Het bedrag werd besteed aan:

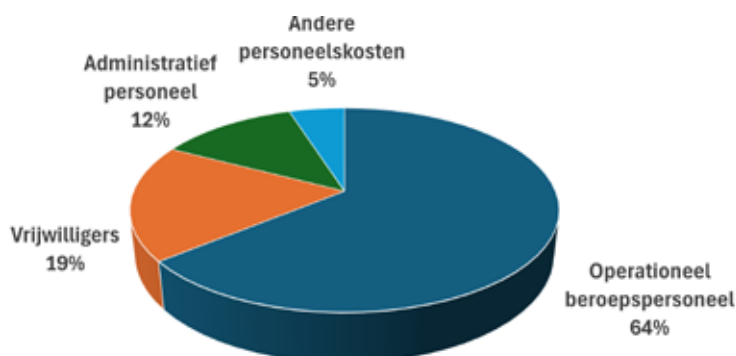
- Personeelsuitgaven
- Werkingsuitgaven
- Financiële tussenkomsten
- Investerings

De personeelsuitgaven zijn de grootste uitgavenpost en vertegenwoordigen 61% van de totale uitgaven.



Personeelsuitgaven

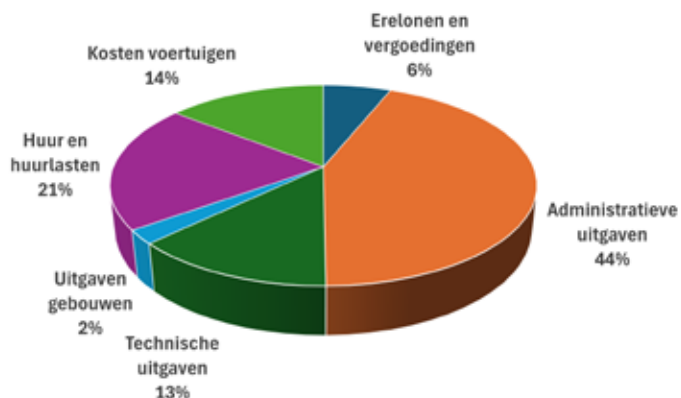
De personeelsuitgaven bedroegen 13,74 miljoen euro. De personeelsuitgaven omvatten de lonen maar ook het vakantiegeld, sociale bijdragen, de pensioenlasten en andere kosten zoals verplaatsingsvergoedingen, kosten voor verzekeringen en medische onderzoeken.



Werkingsuitgaven

De werkingsuitgaven bedroegen 3,09 miljoen euro. Dit komt overeen met 14% van de totale uitgaven. De werkingsuitgaven zijn alle uitgaven die nodig zijn voor de goede werking van de hulpverleningszone.

De grootste posten binnen de administratieve uitgaven zijn de kosten voor beroepsopleiding en de kosten voor ICT.



Financiële tussenkomsten

De financiële tussenkomsten bedroegen 546.033 euro. Dit komt overeen met 2% van de totale uitgaven. Vanuit de hulpverleningszone wordt een financiële tussenkomst voorzien voor de drie gemeenten die zelf ziekenwagenvervoer organiseren. Het gaat om de gemeenten Arendonk, Beerse en Ravels. Aan de Nederlandse veiligheidsregio Midden- en West-Brabant wordt een bijdrage betaald voor de brandweerprestaties die zij leveren in de gemeente Baarle-Hertog. Hieronder een overzicht van de tussenkomsten:

Begunstigde	Bedrag
Arendonk	193.000
Ravels	193.000
Beerse	91.000
Midden West-Brabant	34.525

Onder de financiële tussenkomsten worden eveneens de onwaarden geboekt. Facturen uit vorige boekjaren die niet kunnen worden geïnd worden oninbaar gesteld en via een onwaarde afgeboekt.

In totaal werd er voor 34.507 euro aan onwaarden geboekt.

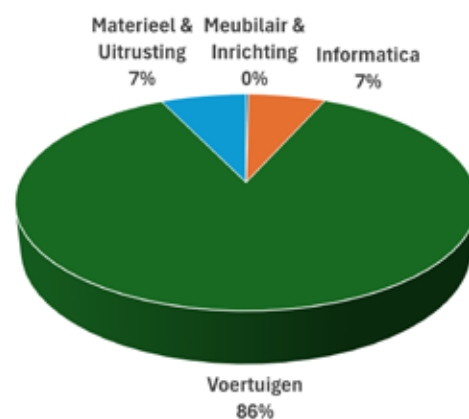


Investeringsen

In 2024 werd er 5,29 miljoen geïnvesteerd.
Dit komt overeen met 23% van de totale uitgaven.

De belangrijkste aankopen waren:

- 4 ladderwagens
- 3 multifunctionele autopompen
- 2 commandovoertuigen
- Vervanging verouderde communicatiemiddelen



Inhoudiging 4 nieuwe ladderwagens
25 september 2024



Preventie

Brandveilig samenleven

Het streefdoel van de sensibiliserende preventie (Brandveilig Samenleven) is bijdragen tot een brandveiligere samenleving met een significante vermindering van het aantal woningbranden en CO-intoxicaties. De acties moeten tot doel hebben het terugdringen van het aantal doden en gewonden en het beperken van de schade in en rond de woning bij brand.

Team brandveilig samenleven

In 2023 werd binnen onze zone het team 'Brandveilig Samenleven' opgestart. Het team werkt nauw samen met de deskundige communicatie van de zone en deed verschillende projecten in 2024.

Huidige samenstelling team Brandveilig Samenleven:

Post	# medewerkers
Arendonk	1
Beerse	1
Hoogstraten	1
Kasterlee	1
Merksplas	1
Rijkevorsel	1
Turnhout	1
Vosselaar	3
Burgervrijwilliger	1
Dispatching	1

Mogelijke **opdrachten** van dit team zijn:

- burgers informeren en sensibiliseren door aanwezigheid op opendeurdagen, evenementen, ...
- preventiecampagnes mee ondersteunen / uitwerken
- doelgroepen benaderen: scholen, jeugdverenigingen, buurtverenigingen, ...
- adviseren van de burger

Na de opstart in 2023 heeft het team "Brandveilig Samenleven" in 2024 verder vorm gekregen en werden verschillende projecten verder uitgewerkt en voordrachten gegeven (o.a. ook aan kansarmen in 't Antwoord Turnhout en aan Ferm Lichtaart (vroeger gekend als de 'Boerinnenbond'). Er werd ook een dienstvoertuig bestickerd met een preventieboodschap rond het belang van rookmelders.

BSL stand op erfgoeddag Brandweerdepot
22 april 2024



Projecten

Scholenproject VUUR!

Het scholenproject “VUUR!” is een lessenpakket afgestemd op leerlingen van het 4de leerjaar. Dit lessenpakket is bedoeld om kinderen bewust te maken van mogelijke gevaren en de te nemen veiligheidsmaatregelen.

Op een speelse manier wordt er gewerkt rond vuur, brandwonden, de organisatie van de brandweer....

Dit project werd bedacht door hulpverleningszone Waasland en wordt nu in meerdere hulpverleningszones aangeboden. **In 2024 schreven 911 leerlingen zich in, in onze hulpverleningszone.**

Project ‘Ter Loke’

Ter Loke is een welzijnsorganisatie en biedt professionele zorg en begeleiding op maat voor mensen in kwetsbare situaties zoals onder andere bijzondere jeugdzorg, begeleiding naar zelfstandig wonen, ... Op vraag van Ter Loke hebben we in onderling overleg en op basis van de specifieke doelgroep een project op maat gemaakt met als doel de jongeren bewustmaken over het brandveilig samenleven in een woonomgeving (het opladen van toestellen, roken in bed, vluchtplan, belang van rookmelders, ...).



Van zonaal project ‘Vuurwerk op school’ naar interzonaal project ‘Verknal het niet’

In 2023 werd op vraag van Mirho (scholengemeenschap Hoogstraten) een sensibiliseringscampagne opgestart over de gevaren van (illegaal) vuurwerk. Deze campagne is er gekomen na een aantal kleine incidenten met vuurwerk in de scholen. Gezien het succes van deze campagne en gezien de problematiek zich niet enkel voordoet binnen onze zone, werd het project in 2024 verder uitgewerkt op interzonaal niveau.

Het resultaat is een kant-en-klaar lespakket voor de eerste graad secundair onderwijs, ontwikkeld door de preventiediensten van de 4 hulpverleningszones Brandweer Zone Kempen, Zone Rand, HVZ Taxandria en Brandweerzone Rivierenland.

Het heeft als doel jongeren op een interessante manier bewust te maken van de risico's en gevolgen van vuurwerk en bommetjes.

Eindejaarscampagne 'Vuurwerk, handen af'

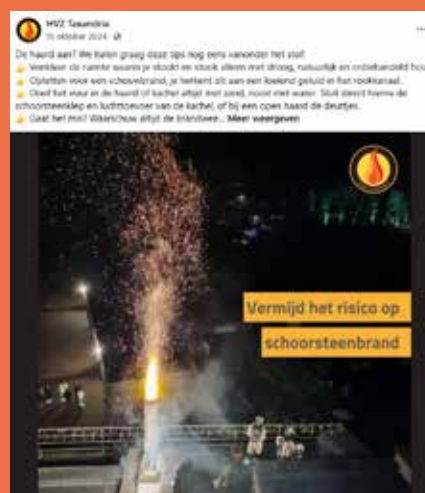
Ook in 2024 kwamen we naar buiten met onze home-made vuurwerk-campagne 'Vuurwerk, handen af!'.

Deze campagne werd mede ondersteund door de 3 aanwezige politiezones (Noorderkempen, Kempen Noord-Oost, Regio Turnhout) binnen onze zone. Er werden herasbanners gemaakt en verdeeld over de posten en politiezones.



Brandveilig Samenleven Online

Via onze website en sociale mediakanalen informeert en sensibiliseert HVZ Taxandria de burger rond Brandveilig Samenleven.



Project anderstalige nieuwkomers

Op vraag van EduKempen (volwassenenonderwijs) en Ligo (Centrum voor Basiseducatie Kempen Turnhout) werd een lessenspakket uitgewerkt voor **anderstalige nieuwkomers** met als thema: brandpreventie. De uitdaging bij dit project is het lesgeven aan mensen met een beperkte kennis van de Nederlandse taal.

Het doel van het project is om ervoor te zorgen dat anderstalige nieuwkomers zich veilig voelen in hun nieuwe omgeving en begrijpen hoe ze brandrisico's kunnen voorkomen en wat te doen in geval van brand.

Gezien het succes van dit project, werd beslist om dit project in 2025 interzonaal verder uit te werken door de preventiediensten van de 4 hulpverleningszones Brandweer Zone Kempen, Zone Rand, Zone Taxandria en Brandweerzone Rivierenland.

Project 'Brandveiligheid in de jeugdllokalen en op kamp'

In 2023 werd het project "Jeugdverenigingen- veilig de zomer in" opgestart met als doel jeugdverenigingen te informeren over brandveiligheid op het kampterrein. In 2024 werd dit project verder uitgewerkt en- als samenwerking tussen Netwerk Brandweer en De Ambassade- hebben we meegewerkt aan de vorming "brandveiligheid in jeugdllokalen en op kamp", een interactieve vorming voor jeugdbewegingen en/of organisaties die werken met jongeren.

Met dit project streven we naar meer bewustzijn en kennis bij begeleiders van jeugdverenigingen over brandveiligheid en gevaren in het gebouw en tijdens activiteiten. Er wordt gewerkt rond 4 domeinen: brand voorkomen- evacueren- branduitbreiding beperken en brand bestrijden. We maakten een boekje om af te geven na de vorming. Hieronder een blik op de inhoud:

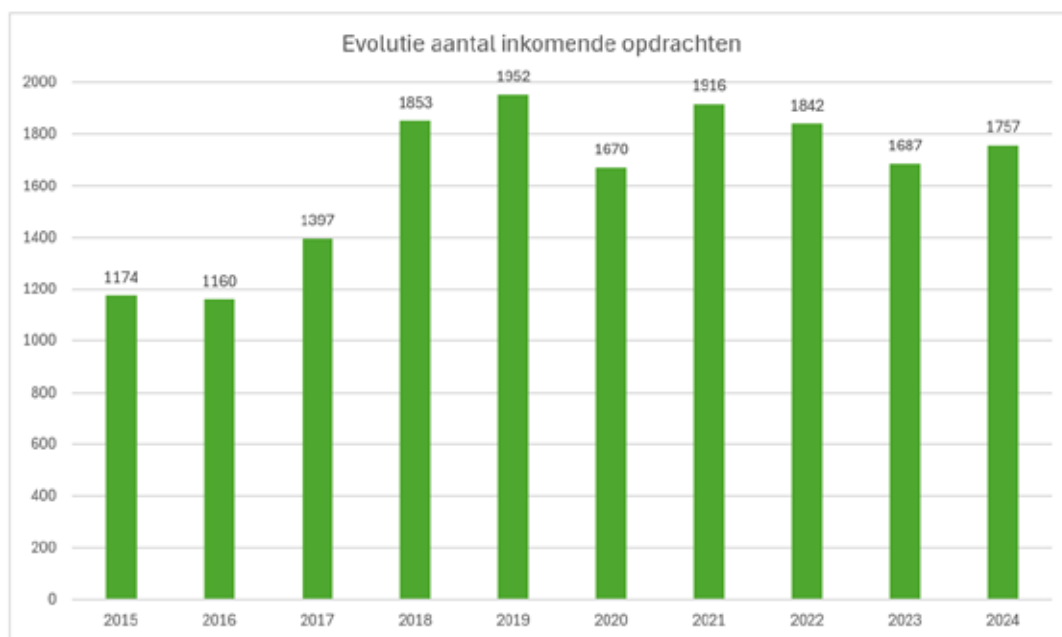


Koen (BSL) in actie tijdens een presentatie rond brandveiligheid op kamp

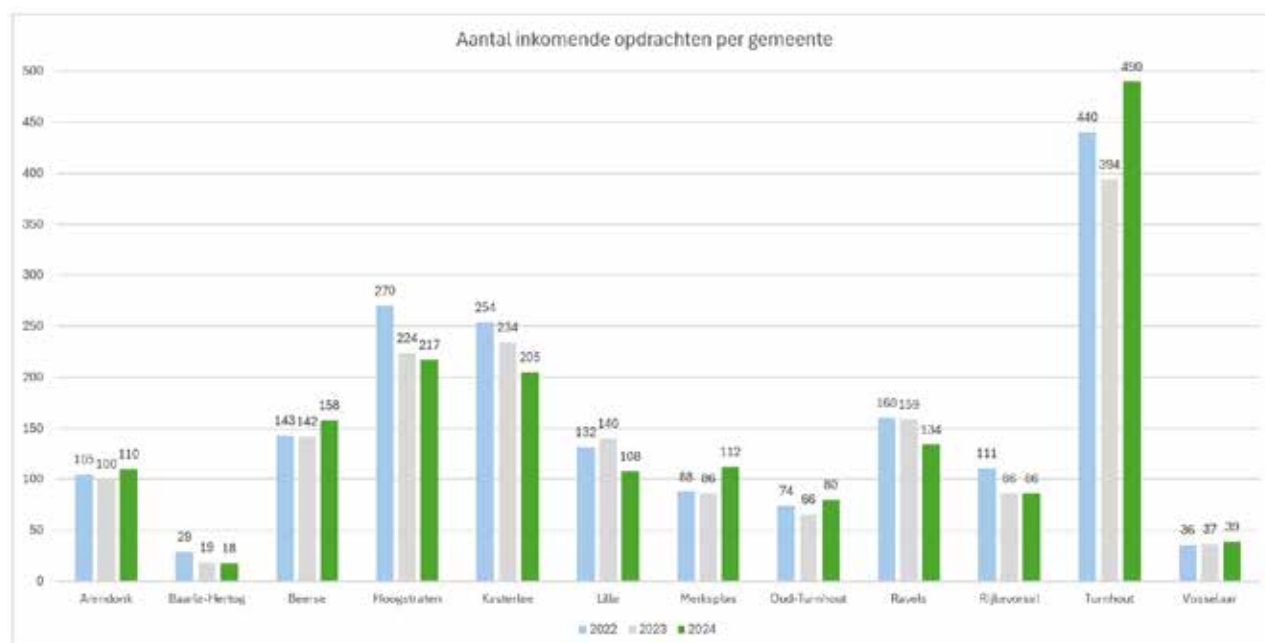
Wettelijke technische preventie

De wettelijk technische preventie omvat het verlenen van **advies**, het uitvoeren van **controles op plan** en het uitvoeren van **controles op locatie** van gebouwen en **evenementen** die onderworpen zijn aan één of meerdere brandpreventiewetgevingen. De preventiedienst baseert zich hierbij op **wetgeving en regelgeving** van verschillende niveaus (federaal, gewesten, gemeenschappen, provincies en gemeenten).

Evolutie inkomende opdrachten 2014-2024

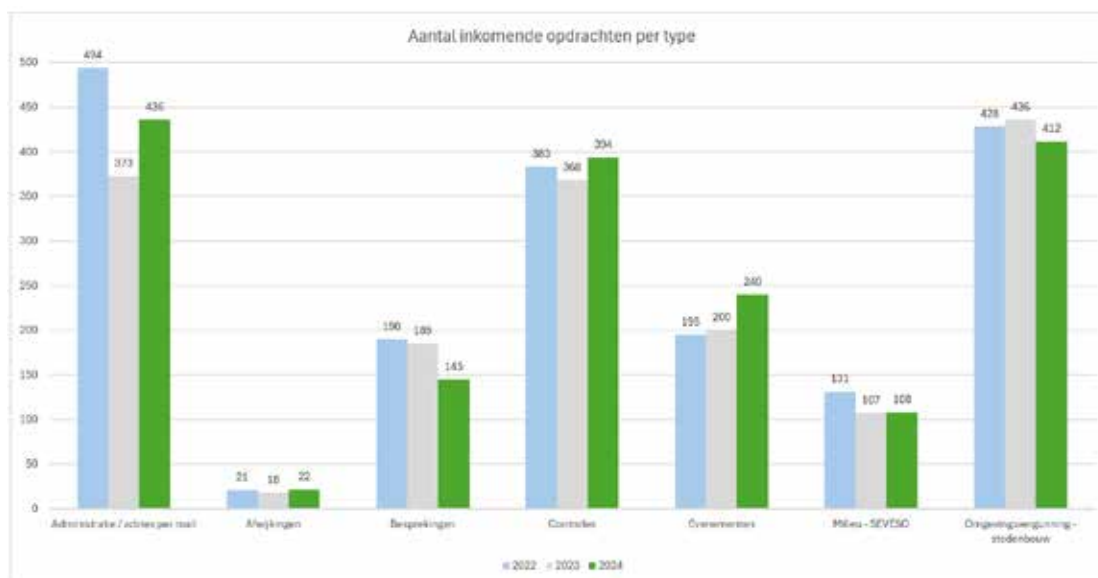


Inkomende opdrachten 2024 per gemeente



Opdrachten - Inkomend 2024	Administratie / advies per mail	Afwijkingen	Besprekingen	Controles	Evenementen	Milieu - SEVESO	Omgevingsvergunning - stedenbouw	
Arendonk	22	1	7	37	18	3	22	110
Baarle-Hertog	6	0	0	6	2	0	4	18
Beerse	48	3	19	22	10	20	36	158
Hoogstraten	31	7	17	29	32	34	67	217
Kasterlee	55	1	10	48	52	4	35	205
Lille	21	2	7	24	15	5	34	108
Merksplass	25	1	6	13	26	8	33	112
Oud-Turnhout	24	2	7	19	1	1	26	80
Ravels	29	1	13	21	28	8	34	134
Rijkevorsel	26	0	7	15	9	6	23	86
Turnhout	143	4	49	146	44	17	87	490
Vosselaar	6	0	3	14	3	2	11	39
	436	22	145	394	240	108	412	
	% 25%	1%	8%	22%	14%	6%	23%	

Totaal:	1757
---------	------

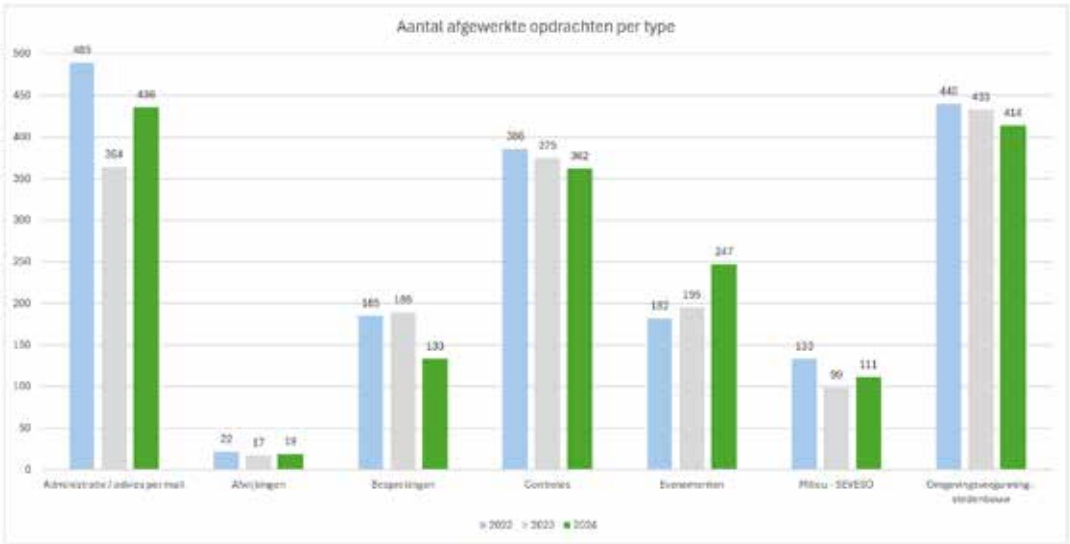
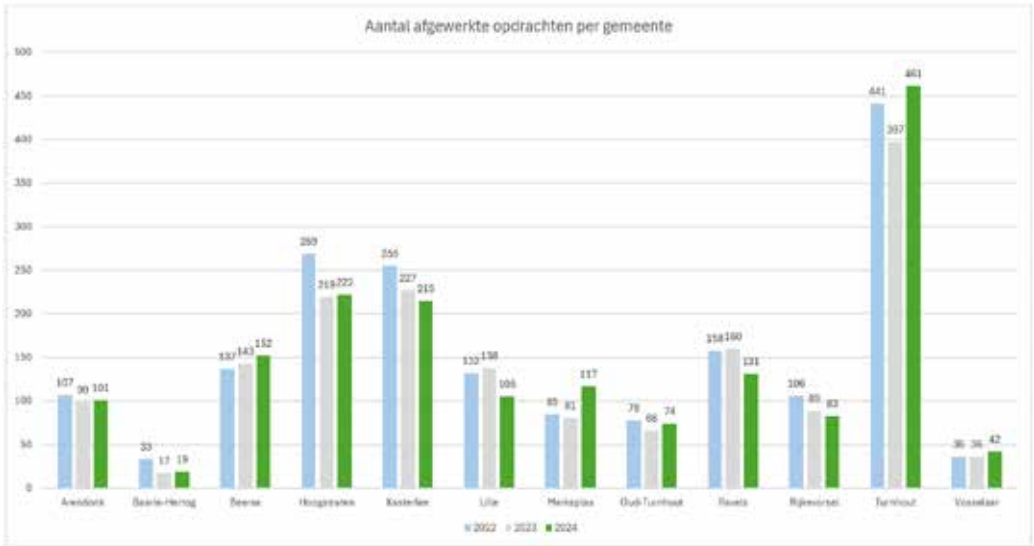


Brandpreventiecontrole
Antiliaanse feesten 2024



Afgewerkte opdrachten 2024

Opdrachten - Afgewerkt 2024	Administratie / advies per mail	Afwijkingen	Besprekingen	Controles	Evenementen	Milieu - SEVESO	Omgevingsvergunning - stedenbouw	
Arendonk	23	1	4	32	18	3	20	101
Baarle-Hertog	6	0	0	7	2	0	4	19
Beerse	45	2	16	20	11	20	38	152
Hoogstraten	30	7	16	27	31	38	73	222
Kasterlee	57	1	10	50	58	4	35	215
Lille	22	2	7	24	14	4	32	105
Merkspias	25	1	6	15	29	8	33	117
Oud-Turnhout	25	0	7	16	1	1	24	74
Ravels	30	1	12	19	28	7	34	131
Rijkevorsel	26	0	7	14	9	6	21	83
Turnhout	141	4	45	123	43	18	87	461
Vosselaar	6	0	3	15	3	2	13	42
	436	19	133	362	247	111	414	
	% 25%	1%	8%	21%	14%	6%	24%	
Totaal:	1722							



Logistiek

Aan het hoofd van de directie logistiek staat een brandweerofficier. Verder bestaat het team uit een beroepsofficier, 3 administratieve medewerkers en 1 wedertewerkgestelde brandweerman.

Deze dienst staat niet alleen in nauwe verbinding met de directie en het CPBW, maar ook met het IOK (preventiedienst) wordt er intensief samengewerkt. Hier streven ze naar een optimale naleving van regelgeving en veiligheidsnormen.

Een deskundige arbeidsmiddelen staat in voor:

- Analyseren van assortimenten en prijzen, waarbij alternatieven en aanvullingen worden voorgesteld.
- Garanderen van naleving van milieu- en arbeidsveiligheidswetten.
- Opvolgen van technische controles en inspecties in gehuurde gebouwen.
- Indienststellingen van arbeidsmiddelen en het toetsen van aankopen aan veiligheidseisen.
- Waakzaamheid omtrent interne en externe kwaliteit; actief communiceren met leveranciers over kwaliteitskwesties.
- Voortdurende monitoring van het Globaal Preventieplan en het Jaaractieplan.
- Als technicus bij het CPBW fungeren en verslag uitbrengen.
- Opstellen van onderhoudsvoorschriften en werkinstructies.
- Actueel houden van het intranet met betrekking tot voorgaande zaken.

Daarnaast is er nog steeds een dringende behoefte aan een **goed georganiseerd magazijn** om het stockbeheer voor de hele zone op een efficiënte manier te kunnen verzorgen. Momenteel zijn de materialen verspreid over verschillende locaties zonder adequaat beheer. Ook de opslag werd verdeeld over verschillende locaties.

Wagenpark

In 2024 kregen werden 2 VW Caddy's (dienstvoertuig) en 2 FORD Transits (Combi-voertuig) geleverd. Ook huldigden we maar liefst **4 nieuwe ladderwagens** in op 25 september 2024 voor de posten Arendonk, Beerse, Hoogstraten en Ravels.

Inhuldiging 4 nieuwe ladderwagens
25 september 2024



In 2024 werd ook een dienstvoertuig bestickerd met een preventieboodschap rond het belang van rookmelders.



Bestickerd dienstvoertuig met preventieboodschap rond het belang van rookmelders.

PBM en exploitatie

In 2024 zijn onderstaande zaken besteld/geleverd:

- Vaatwasser
- droogkast
- kantoorbeplanting
- Oefendeuren
- AED voor oefenhal
- vingerzetbank, voetknipschaar
- pagers en radio's
- warmtebeeldcamera's
- materialen inrichting MFA's en en ladderwagens
- hydraulisch redgereedschap mfap'en
- interventiepakken
- trolley bags
- helmen : THV en brand
- werkkledij
- wespenpakken
- uniformen
- sportkledij
- droogpakken
- gaascontainers
- oefenpoppen
- kettingzagen
- ladders
- straalpijpen
- materialen voor THV-voertuig
- ademlucht materiaal



ICT

In het continu proces om onze ICT-infrastructuur operationeel en veilig te houden lopen er een aantal acties die hier opgesomd worden:

- VPN- RDS
- Switchen en Access Points
- Vervanging Server NBL, UPS en backup-systeem
- Antivirus
- Netwerkmonitoring
- Netwerkverbindingen
- Camerabewaking
- Toegangscontrole
- Updates

En wat brengt de toekomst? De verplichting om in oktober 2024 te voldoen aan de **Europese NIS2 richtlijn** zorgt voor extra druk om het lopende traject snel en correct te doorlopen. Bij de NIS2 zitten ook een aantal administratieve/management punten die met de DPO of externe consulting behandeld worden.

Aankopen binnen ICT:

- monitors
- laptops
- pc's
- switchen
- laptops
- chromeboxes



Oefening Lille School De Komeet
21 april 2024

HVZ in beeld

Opendeurdag Post Arendonk



Opendeurdag Post Beerse



Opendeurdag
Post Hoogstraten





Opendeurdag Post Kasterlee



Opendeurdag Post Merksplas



Opendeurdag Post Vosselaar

Trouw collega Jef Hoet,
post Beerse



Post Baarle naar het
nieuwe jaar



Presentatie Brandveilig
Samenleven in 't Antwoord
(vereniging tegen armoede en
sociale uitsluiting)





Schattige snoet op de
communiefotoshoot in Weelde



Inhuldiging bosbrandweerwagen
Kasterlee, 26 april 2024



Wapenstilstand
Post Merksplas

Veiligheidsdagen
post Arendonk, 2 mei 2024



Pensioen Lt. Jan Vinckx,
post Meerle



Presentatie Brandveilig
Samenleven bij Ferm, Lichtaart





Sportieve collega's op de Taxantria loop in Turnhout



Collega's van post Beerse halen de top van de Turnova toren tijdens de trappenloop.



Stratenloop in Hoogstraten uitgelopen in interventiekledij!

Collega Jeroen Govaerts van post Merksplas behaalt verschillende medailles tijdens het Blue Light Event!



Aanwerven tijdens de braderij in Hoogstraten, 23 juni 2024



Teambuilding administratie, 27 september 2024





Grensoverschrijdende
oefening bosbrandbestrijding
21 september 2024



Duikers op de Safety Dive Day
in Vodelée, 5 juni 2024



Zonale Start2FGA in post
Hoogstraten, 1 juni 2024

Einde legislatuur ceremonie,
27 november 2024



Vertegenwoordiging op het
nationale défilé in Brussel



Duikcoefening @ De Mosten
14 januari 2024





Hulpverleningszone Taxandria
www.hvztaxandria.be | Tel. 014 47 09 20
Noord-Brabantlaan 68 | 2300 Turnhout