



Hulpverleningszone
Taxandria

ACTIVITEITENRAPPORT
2023



INHOUD

Een uitgave van HVZ Taxandria

Foto credits:

Jonas Bouwens
Paul Fierens
Iris Geuens
Frank Weyler
HVZ Taxandria

V.U. Luc Faes, Noord-Brabantlaan 68, 2300 Turnhout

5	Voorwoord	15	Operaties
6	HVZ Taxandria	37	Bedrijfsvoering
8	Organisatiestructuur	48	Preventie
9	Terugblik op 2023	55	Logistiek
12	DGH	59	HVZ Taxandria in beeld



I ❤️
BRANDWEER

Voorwoord

Beste lezer,

Voor je ligt het activiteitenrapport 2023 van de Hulpverleningszone Taxandria. We geven een overzicht van onze inzet en prestaties in het voorbije jaar. Dit rapport biedt zo een inkijk in onze werking, waar we geconfronteerd worden met de nodige uitdagingen. Zo namen we enkele grote stappen om de werking van de Dringende Geneeskundige Hulp binnen onze hulpverleningszone te versterken: 2023 was de opstart van een commissie DGH die nadenkt over de toekomstvisie binnen de HVZ en een technische commissie DGH die bestaat uit operationele medewerkers.

In 2023 werden ook een aantal cruciale provinciale afspraken gemaakt om meer in te zetten op interzonale samenwerking en expertise te delen. Zo werden de specialisaties bekeken en verdeeld, onze hulpverleningszone zal zich in de toekomst vooral richten op de specialisaties natuurbrand en meetploegen.

Elk jaar zoeken we nieuwe brandweervrijwilligers om ons team te versterken, altijd een uitdagende zoektocht om gemotiveerde collega's te vinden. We erkennen ook het belang van preventie als een cruciale component van onze missie en gaan voor een (brand)veilige hulpverleningszone.

Bovendien blijven onze medewerkers zich voortdurend bijscholen, iets waar we veel belang aan hechten. In 2023 voltooiden ze samen meer dan 37911 opleidingsuren.

Belangrijke kanttekening is dat dit rapport niet enkel inzicht geeft in onze operaties maar ook in onze inspanningen op vlak van preventie, bedrijfsvoering, logistiek, opleiding en samenwerking met andere hulpverleningszones. Het is een momentopname en we blijven ons dagelijks inzetten voor de hulpverlening in ons gebied.

Onze 495 medewerkers hebben in 2023 weer bewezen klaar te staan voor elke uitdaging en we willen hen hiervoor oprecht bedanken. Sterk werk!

Frank Wilrycx, Voorzitter
Kol. Luc Faes, Zonecommandant



HVZ Taxandria

Het **managementteam** (MT) , **technische commissie** (TC) en **directiecomité** (DC) komen op regelmatige basis bijeen. Dat wil zeggen dat elke dinsdagvoormiddag de leden van één van deze overlegorganen de agenda bespreken.

- Het MT bestaat uit de zonecommandant, de clusterverantwoordelijken en directieleden.
- Het TC bestaat uit de zonecommandant, clusterverantwoordelijken, DIR-OPS en de beleidsverantwoordelijke DGH
- Het DC bestaat uit de zonecommandant en de directieleden.

Wie doet wat?

Het MT bespreekt punten die gerelateerd zijn aan:

- Het meerjarenbeleidsplan
- Zonale niet operationele afspraken/dienstnota's
- Begroting
- Projectplannen
- Organisatiestructuur
- Zonecollege en zoneraad

Het TC buigt zich over:

- Operationele taken en afspraken
- Voertuigenplan
- Organisatie binnen de posten
- De werking binnen de posten

Het DC buigt zich over agendapunten gerelateerd aan de werking op de Noord-Brabantlaan:

- Afspraken tussen administratieve diensten
- Jaaractieplan CPBW
- Informatieveiligheid
- Eerste bespreking rekening en begroting want uitgaven zitten v.n.l. bij personeel en logistiek
- Het procesmatige van de administratieve diensten en de werking van deze diensten.



Inwoners | 203.300
Oppervlakte | 629,66 km²
Posten | 12

Medewerkers | 495
Ambulances | 5
Voertuigen | 121

12 gemeenten | Arendonk, Baarle-Hertog, Beerse, Hoogstraten/
Meerle, Kasterlee, Lille, Merksplas, Oud-Turnhout, Ravels,
Rijkevorsel, Turnhout & Vosselaar



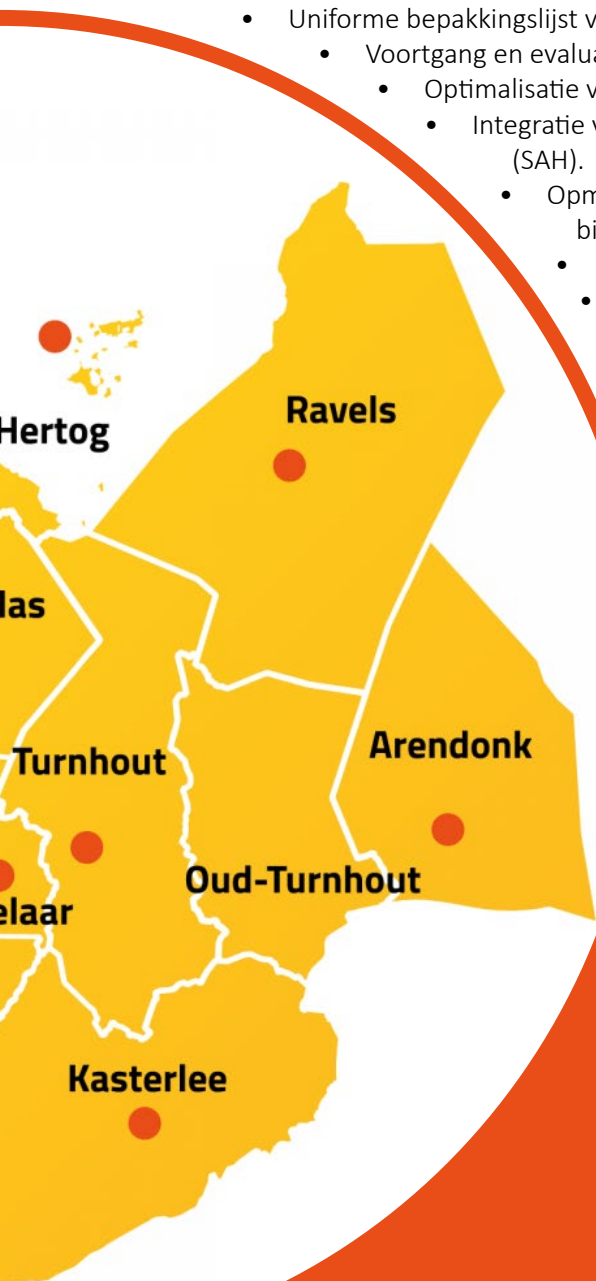
Meerjarenbeleidsplan

Alle acties en taken die in deze organen worden opgenomen zijn uiteindelijk allemaal terug te brengen onder het meerjarenbeleidsplan dat de leidraad is van onze werking en waarin de doelstellingen richting 2025 worden neergezet. De drie strategisch-operationele doelstellingen die we nastreven zijn:

1. De organisatie van HVZ Taxandria gebeurt op een professionele manier met performante ondersteunende en logistieke diensten.
2. Het streven naar een organisatie van goed opgeleid en geoefend personeel met een goede fysieke en mentale conditie, gemotiveerd en optimaal ingezet volgens hun kwalificaties en competenties.
3. Het streven naar een maximale basisdekking waar we bij 80 % van de zonale objecten een 1ste hulpverleningsvoertuig (6 personen) binnen 15 minuten (opkomsttijd) ter plaatse hebben zowel bij dag als bij nacht.

Een greep uit acties en actieplannen die werden vooropgesteld om in 2023 aan te pakken, op te starten en/of af te werken:

- Dienst logistiek organiseert keuringen vermeld in het Jaaractieplan Comité voor preventie en bescherming op het werk (JAP CPBW) 2022.
- Implementatie van combivoertuigen in operationele werking.
 - Uniforme bepakkingslijst voor inrichting van combivoertuigen.
 - Voortgang en evaluatie van puntensysteem kledingreglement.
 - Optimalisatie van informatie-organisatie voor medewerkers (Google omgeving).
 - Integratie van oproepsystemen met naburige zones voor de Snelst Adequate Hulp (SAH).
 - Opmaak van convenanten met externe ziekenwagendiensten op het grondgebied.
 - Provinciale samenwerking op specialisatiegebieden.
 - Introductie van opvolgingstool IOK voor JAP CPBW actiepunten.
 - Teambuilding voor alle posten in de zone.
 - 360° evaluatie van leidinggevendenden voor evaluatiecyclus.
 - Degelijke opvolging van jaaractieplan CPBW.
 - Actualisatie van operationeel organisatieschema.
 - Garanderen van adequate bescherming voor werknemers.
 - Opzetten van beleid voor sensibiliserende brandpreventie.
 - Campagnes en infosessies voor verschillende doelgroepen.
 - Herziening van bevoegdheden in gemeente Lille voor nieuwe post en tijdelijke werking.
 - Ontwikkeling van langetermijnvisie en bijbehorende structuur voor Dringende Geneeskundige Hulp (DGH) binnen de zone.
 - Business Continuïteitsplan opgesteld voor cyberveiligheid in de zone.



Organisatiestructuur

De organisatiestructuur bestaat uit 3 entiteiten:

- beroepsmedewerkers
- vrijwillige medewerkers
- administratieve medewerkers

Op 31/12/2023 werden volgende voltijds equivalenten (VTE's) genoteerd in de formaties:

Het **administratief kader** bestaat uit 23 VTE's, verdeeld over preventie, operaties, logistiek, financiën en personeel.

In het **beroepskader** zijn 73 brandweermannen tewerkgesteld, verdeeld over dispatching, post Hoogstraten, post Turnhout en de zonale werking.

Het **vrijwilligerskader** bestaat uit vrijwillige brandweermannen en -vrouwen EN vrijwillige ambulanciers. In totaal kunnen we rekenen op 379 brandweervrijwilligers, verdeeld over de 12 posten. Om ambulanceritten in Hoogstraten en Turnhout te verzekeren zijn er 20 vrijwillige ambulanciers aan de slag.

In **totaal** kan de zone rekenen op 472 medewerkers die de dienstverlening naar de burger mee verzekeren.



Interventie koffiehuis Turnhout
17 mei 2023

Terugblik op 2023

Clusterverantwoordelijke Turnhout/Oud-Turnhout aan het woord

Het jaar 2023 was een jaar van uitdagingen voor de brandweerpost Turnhout en de cluster Turnhout/Oud-Turnhout. Een lichte stijging in het aantal brand(weer)interventies, maar vooral een forse toename van het aantal ziekenwagengritten was de aanleiding om een traject in te zetten om de dagpermanentie in de post te verhogen.

Een stuur- en klankbordgroep bereidden een analyse voor en bespraken diverse scenario's. Financiële beperkingen lieten echter maar beperkte ruimte tot personeelsuitbreiding, dus werd besloten de **dienstregeling** van het beroepspersoneel aan te passen. Vanaf 1 april 2024 zullen zij niet meer in de nachtdiensten ingezet worden, maar moeten ze (samen met 3 extra beroepsmedewerkers) de dagpermanentie met minimum 12 personen verzorgen. Vanuit de brandweerpost leeft nog steeds het expliciete verlangen om ook de nachtpermanentie in evenredigheid tot het aantal interventies op te trekken.

Ook op het **operationele vlak** lagen er in 2023 wel een aantal uitdagingen. Maar liefst 6 maal werd de brandweer opgeroepen voor brand in de **gevangenis** van Turnhout. Op 22 september 2023 vond er zelfs een gevangenisopstand plaats, waarbij brand gesticht werd op de binnenkoer. Gelukkig bleef deze brand beperkt en kon er in overleg met de directie met de bluswerkzaamheden gewacht worden tot de politie de gevangenen eerst veilig terug naar de cel gebracht had. Op 28 maart 2023 werd in de **lagere school** Sint-Victor een brand gesticht aan een papiercontainer in een gelijkvloerse traphal. De leerkrachten hadden de brand snel onder controle door het gebruik van enkele blustoestellen, maar een groot deel van het gebouw moest wel geventileerd worden. Op 30 maart 2023 verloor een **bouwkraan** haar evenwicht tijdens een indienststelling en viel neer in de Warandestraat, in het centrum van de stad. Als bij wonder raakte niemand gewond, op een geschrokken fietser na. De stad ontsnapte aan een kleine ramp, want enkele ogenblikken daarvoor passeerde op diezelfde plaats nog een klas schoolkinderen die hun fietsexamen aflegden. Op 16 mei 2023 brak er brand uit in een **café** in de Sint-Antoniusstraat. Een felle rookontwikkeling maakte de brandbestrijding uitdagend. Tot driemaal toe was er een heropflakking, aangezien het gebouw voornamelijk uit een houten roostering en vloerconstructie bestond.

Verder waren er nog diverse interventies met enkele **woningbranden** met aanzienlijke schade, brandstichting in een leegstaand internaat of brandstichting in een appartementsgebouw, waardoor vijf personen ingesloten geraakten door de rookontwikkeling in de traphal. Ook de weergoden hebben de brandweer aangesproken. Tweemaal werd er een woning getroffen door een blikseminslag, en maar liefst driemaal op één maand tijd werd de regio getroffen door ernstige wateroverlast. Op 27 november 2023 liep na een verstopping aan de Goordijk een hele woonwijk onder water. De hulp van de Civiele Bescherming werd ingeroepen, die gelukkig net een aantal pompen terug ter beschikking had na de grote waterlast in de Westhoek. Maar liefst 4 dagen hebben zij moeten pompen om het waterpeil terug te dringen.

Naast interventies heeft Brandweer Turnhout veel ingezet op **oefenen en opleiding**. Samen met de dienst noodplanning van de provincie en de disciplines en noodplanningscoördinatoren van Turnhout, Oud-Turnhout, Kasterlee en Lille werd er geoefend op een incident met gevaarlijke stoffen in een overslagbedrijf in de industriezone Veedijk en op een gevangenisopstand (een maand na de effectieve gevangenisopstand nota bene). Deze oefeningen hebben ons geholpen om de paraatheid te verbeteren en de reactie op verschillende noodsituaties te optimaliseren.

We kijken er naar uit om ook in de toekomst samen te werken aan een veiligere en veerkrachtigere samenleving. 2024 zal ongetwijfeld nog vele uitdagingen met zich meebrengen, van de implementatie van de verhoogde permanentie tot een visie omtrent de (ver)nieuw(d)e brandweerkazerne, van toekomstbeleid inzake dringende geneeskundige hulpverlening tot de verkiezingen van het nieuwe stadsbestuur.

Communicatie

De communicatiedienst is verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie binnen de hulpverleningszone. Hieronder volgt een beknopte samenvatting van enkele activiteiten uit de agenda van 2023:

Interne communicatie

- Maandelijks **nieuwsbrief**: in de laatste week van elke maand krijgen alle medewerkers de nieuwsbrief per mail aan. In 2023 werden 11 nieuwsbrieven verzonden via FlexMail (in de zomermaanden skippen we eentje).
- Belangrijke en dringende informatie zoals dienstnota's gaan via **directe mail**.
- **Intranet FIK**: de FIK fungeert als interne website waar medewerkers alle nodige informatie over onze organisatie vinden zoals beschikbaarheidscijfers, dienstnota's, SOP's, wie-is-wie, nieuwtjes, ... De communicatieverantwoordelijke zorgt er samen met collega's van de verschillende diensten voor dat alle informatie correct wordt geüpload naar de FIK en de bijhorende platformen (Operaties, VTO, Fit4Tax, PPMO, BSL, BIP, Dispatching en Google).
- In 2023 maakten we **gelegenheidskaartjes** voor onze medewerkers (Welkom, pensioen, # jaren dienst). De bedoeling is om dit in 2024 uit te rollen binnen de organisatie.
- Er kwam ook een **welkomstbrochure** voor de nieuwe collega's (afbeelding).



Externe communicatie

- Opstellen van **persberichten** naar aanleiding van interessant brandweernieuws, verspreid naar pers via e-mail.
- **Website** up-to-date houden met nieuws, vacatures, aanwervingsprocedures en preventieboodschappen.
- Berichten op **sociale media** (Instagram, Facebook, Twitter en LinkedIn) in kader van versterken naambekendheid hulpverleningszone, aanwerving en preventie.
- Ook de communicatiediensten van **steden en gemeenten** binnen de hulpverleningszone worden op de hoogte gehouden en gevraagd om info (preventie en aanwerving) mee te delen.
- De jaarlijkse **aanwervingscampagne** voor nieuwe brandweervrijwilligers in samenwerking met de personeelsdienst (affiches, flyers, infobrochure).
- Het promofilmpje voor **dag van de brandweer** werd in 2023 in onze hulpverleningszone opgenomen, samen met de post Beerse.

Met deze acties streven we naar een efficiënt en transparant communicatiebeleid met richtlijnen die door alle posten gedragen worden, en communiceren naar de buitenwereld als 1 sterke zone.



DGH Organisatie Dringende Geneeskundige Hulp

De werking van de DGH is nauw verbonden met de directie operaties, maar heeft tegelijkertijd een eigen, **autonome organisatiestructuur**. Dit betekent dat de DGH haar eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden heeft, los van de directie operaties, om zich te concentreren op het ontwikkelen en versterken van de werking DGH binnen de organisatie.

Aan het hoofd van de organisatiestructuur staat de **officier-beleidsverantwoordelijke DGH** die de organisatie ondersteunt bij het vormgeven, opvolgen en bijsturen van het beleid rond DGH, zowel op strategisch vlak als via concrete projecten. Daarnaast is de **zonaal operationeel verantwoordelijke** bevoegd voor alles wat met de operationele werking te maken heeft en bewaakt maximaal de uniformiteit, zowel in materialen, voertuigen als werkwijzen, over de verschillende standplaatsen. Elke standplaats heeft zijn eigen locatieverantwoordelijke en een adjunct-locatieverantwoordelijke en is bevoegd om een eigen intern organigram DGH uit te werken om de verschillende taken en verantwoordelijkheden binnen de eigen post te organiseren (materiaalbeheer, voertuigbeheer, technische ondersteuning, verslaggeving / administratie, ...).



In 2023 zijn we gestart met een **commissie DGH**, op vraag van de burgemeesters van de gemeenten die deel uitmaken van HVZ Taxandria. Deze commissie bestaat uit de zonecommandant, de beleidsverantwoordelijke DGH, de burgemeesters van gemeenten Arendonk, Baarle-Hertog, Beerse, Hoogstraten, Merksplas en Ravels. Deze commissie is ingesteld om na te denken over en richting te geven aan de **toekomstige werking van DGH** met het oog op de kwalitatieve hulpverlening en maximale dekking binnen het werkingsgebied van HVZ Taxandria.

Naast de commissie DGH is er ook een **technische commissie DGH** die bestaat uit operationele medewerkers die over een adviesbevoegdheid beschikken over de operationele organisatie DGH. De dagelijkse werking van de DGH wordt gedragen door een team van toegewijde beroeps- en vrijwillige krachten. Hun sterk engagement en betrokkenheid vormen de drijvende kracht achter het succes van de werking van DGH.

Operationele werking DGH

HVZ Taxandria heeft 5 ziekenwagens verdeeld over 2 standplaatsen: in Post Hoogstraten twee ziekenwagens en in Post Turnhout 3 ziekenwagens. Daarnaast zijn er op het grondgebied van HVZ Taxandria nog 3 ziekenwagendiensten actief die niet tot HVZ Taxandria behoren (ambulancedienst Beerse, gemeentelijke ziekenwagen van Arendonk en het Vlaamse Kruis standplaats Ravels).

Dat betekent dus dat er op ons grondgebied in totaal 8 ziekenwagens instaan voor medische hulpverlening aan de bevolking.

Het ambulancepersoneel van HVZ Taxandria bestaat in hoofdzaak uit medewerkers die aangesteld zijn in het brandweerstatuut en dit dan ook met een brandweerfunctie combineren.

In de standplaats Hoogstraten waren er historisch al een aantal vrijwilligers actief als Hulpverlener Ambulancier (statuut van het ambulancepersoneel dat geen brandweerman is).

In 2022 hebben we voor het eerst een selectieprocedure voor de aanwerving van Hulpverlener Ambulancier binnen het vrijwilligerskader georganiseerd. Als resultaat van deze selectieprocedure zijn in 2023, 17 nieuwe ambulanciers vrijwilliger gestart (9 met standplaats Hoogstraten en 8 standplaats Turnhout).

Bijstandsteam DGH

Voor een aantal medische interventietypes voorzien we standaard bijstand van een logistiek team van de brandweer. Het betreft de interventietypes:

- **P038** **PATIËNT BEANTWOORDT DE OPROEP NIET** (bijstand brandweer kan hierbij ook al door de Noodcentrale 112 uitgestuurd worden)
- **P030** **VERHANGING EN WURGING**
- **P003** **HARTSTILSTAND - DOOD - OVERLEDEN**

In het zonale oproepsysteem is het bijstandsteam gekoppeld aan bovenstaande interventietypes zodat deze alarmering automatisch gebeurt. Indien het interventietype 'hartstilstand- dood- overleden' niet werd uitgestuurd, maar het ter plaatse toch om een reanimatie blijkt te gaan, kunnen de aanwezige ambulanciers via dispatching het bijstandsteam bijvragen (dit kan niet via de NC 112 omdat zij voor deze specifieke bijstand geen interventiecode hebben). De dispatcher kan dan via het oproepsysteem het bijstandsteam manueel oproepen.

Daarnaast kan ook voor andere interventietypes, na een beoordeling ter plaatse door de betrokken ambulanciers, steeds bijstand van de brandweer gevraagd worden. Hiervoor wordt wel het normale protocol met de NC 112 gevolgd. De concrete bijstandsvraag wordt in dat geval door de NC 112 afgehandeld waarbij de meest aangewezen middelen vanuit de snelste brandweerpost gestuurd zullen worden.

Activiteiten 2023 DGH

- Praktijkoefeningen **skills lab Thomas More**: Innovatieve skilllabs waarin studenten verpleegkunde veilig kunnen oefenen met simulatiepatiënten.
- Medewerking educatief programma '**Restart a Heart**' met **HIVSET** voor leerlingen basisscholen. Op 16 oktober 2023 is het Restart a Heart day, een wereldwijd initiatief om mensen bewust te maken van het belang van reanimatietechnieken.
- Verzorgen van een workshop DGH op de oefendag voor **studenten Integrale Veiligheid en Defensie op Campus Vesta**.
- In dienst nemen van **medisch materiaal** voor onze verpleegkundigen om een betere en kwaliteitsvolle dienst te leveren aan patiënt / slachtoffer (bv: pijnmedicatie).
- Aankoop van een **oefenarm** om onze verpleegkundigen de nodige skills te geven om prehospital een bloedname of perifere infusie te starten.
- Voorzien van een degelijke **EHBO koffer** in alle eerstelijns brandweervoertuigen.
- Aankoop van 5 moderne **hartmonitoren** voor alle zonale ziekenwagens.



'Restart a Heart Day' @ HIVSET
16 oktober 2023

Operaties

Provinciale samenwerking

In 2023 kiest HVZ Taxandria ervoor om samen met de 4 andere hulpverleningszones uit de provincie Antwerpen nog sterker in te zetten op interzonale samenwerking. Zo zijn we in 2023 gestart met een extra **provinciale wachtdienst**, hebben we afspraken gemaakt over de **spreiding van gespecialiseerde inzetploegen** én brengen we vertegenwoordigers van de zones periodiek bijeen in **provinciale expertgroepen**. De interzonale en provinciale dispatching is een complex vraagstuk en krijgt bijgevolg een focus op respectievelijk middellange en lange termijn. Deze provinciale samenwerking is van essentieel belang om de veiligheid en efficiëntie van de hulpverlening te waarborgen.

De **wachtregeling AGS** (Adviseur Gevaarlijke stoffen) was al bekend binnen de brandweerwereld. In 2023 werd echter ook de **provinciale wachttrol Dir CP-OPS** geïntroduceerd. Deze rol zorgt ervoor dat er een gecoördineerde aanpak is bij grootschalige incidenten. Ook bij de **provinciale reflexopschaling** levert elke zone één AP (autopomp) en een coördinerende officier, afhankelijk van de ingezette zone. Dit zorgt voor een verbeterde samenwerking tussen de verschillende zones.

Voor de **specialisaties Gaspakken en GRIMP** (gespecialiseerd in redding op moeilijk bereikbare plaatsen), werken brandweerzone Kempen, brandweerzone Antwerpen en brandweerzone Rivierenland nauw samen. De specialisaties **Natuurbrand** worden anderzijds opgenomen door brandweerzone Kempen, brandweerzone Rand en hulpverleningszone Taxandria. **Meetploegen** worden dan weer enkel door brandweerzone Rand, brandweerzone Rivierenland en hulpverleningszone Taxandria opgenomen. Deze samenwerking stelt de zones in staat om expertise en middelen te delen, wat essentieel is bij complexe interventies.

Projecten

Op zonaal niveau lag de nadruk vooral op het waarborgen van de dagelijkse werking van de dienst operaties en het afwerken van een aantal grotere projecten, zoals de aankoop van een nieuw THV-voertuig en een project rond het vernieuwen van de zonale uitrukprocedures.

Technische Hulpverlening voertuig

De technische complexiteit van interventies neemt toe alsook het aantal **technische interventies** in het algemeen. We willen hier als zone proactief op inspelen. Industriële processen evolueren voortdurend, nieuwe technologieën doen hun intrede en brengen specifieke risico's met zich mee. Een gespecialiseerd voertuig is nodig en vereist bovendien ook gespecialiseerd personeel. Daarom organiseren we extra **permanente opleidingen 'Heavy Rescue'** om up-to-date te blijven.

Dit **nieuwe THV voertuig** wordt ingezet bij technische opdrachten, als ondersteuning van brandploegen en bij grootschalige interventies. Het voertuig beschikt over pneumatisch bediende stutten, hefkussens en groot breekmateriaal. Alle kleine technische interventies waar het THV voertuig niet moet tussenkomen, gebeurt door de MFAP. Bij een incident waar het THV voertuig ingeschakeld wordt, zorgt de Multifunctionele Autopomp wel nog steeds voor een eerste stabilisatie, toegang en indien nodig snelle redding.

Uitrukprocedures

Binnen onze hulpverleningszone streven we naar voortdurende versterking en efficiënte verbetering van onze SAH (snelst adequate hulp) door het **juiste gebruik van middelen**, rekening houdend met de verplichting van de wet van 15 mei 2007 om de snelst passende hulp te bieden. Met deze opdracht startten in het najaar van 2021 een 40-tal collega's in 4 verschillende **projectgroepen** met het hertekenen van de **zonale uitrukprocedures**.

Een uitrukprocedure is een set regels die bepalen welke middelen (zoals voertuigen, uitrusting en personeel) minimaal ter plaatse moeten zijn voor verschillende soorten noodgevallen. Deze middelen worden geactiveerd zodra het incident wordt gemeld en vormen het raamwerk voor de organisatie van de hulpverlening. Elke uitrukprocedure is gekoppeld aan een **specifiek type noodsituatie** en is over het algemeen geschikt voor de meeste gevallen van dat type. In sommige gevallen kan de aard van de **locatie** (bijvoorbeeld een snelweg) of het type **object** (zoals een hoog gebouw) de standaardprocedure aanpassen of aanvullen. Dit kan betekenen dat er extra voertuigen zoals een tankwagen of ladderwagen worden ingezet, of dat er signalisatievoertuigen worden toegevoegd. De uitrukprocedures geven voor elk interventietype aan welke voertuigen er minimaal ter plaatse zouden moeten komen. Dit betekent dat ze automatisch en zo snel en adequaat als mogelijk moeten vertrekken, bij voorkeur in de volgorde die voorzien is in de uitrukprocedure.

Aanpak project

Het doel was om tegen 2023 vanuit de 4 projectgroepen een gezamenlijke lijst aan te leveren om een optimalisatie van onze zonale uitruktureinen te bekomen. Dit betekent dat voor elk interventietype de juiste middelen met het juiste personeel naar de juiste locatie worden gestuurd conform de interventietypelijst van 112. Het resultaat werd begin 2024 voorgesteld.

Ongeval E34
1 februari 2023





Daarnaast lag de focus in 2023 ook al op langere termijn en ter voorbereiding voor een aantal grote projecten richting 2024:

1. Aanbesteding van **nieuwe oproepsoftware**: de brandweerzones investeren in moderne oproepsoftware om snelle en efficiënte werking mogelijk te maken. Dit systeem vormt de ruggengraat van de operationele werking.
2. **Basis voor expert- en instructeursgroepen**: er werd gewerkt aan het voorstel tot het creëren van een pool van experts en instructeurs binnen de zones. Deze groepen spelen een cruciale rol bij opleidingen, trainingen en kennisdeling.
3. Evolutie naar **burgerdispatchers**: in lijn met technologische ontwikkelingen en veranderende behoeften, besloot de hulpverleningszone over te stappen op burgerdispatchers.

De samenwerking met vier van de vijf zones heeft geleid tot de aankoop van één **uniforme oproepsoftware**. Dit betekent dat de provinciale samenwerking nog verder kan worden uitgebreid in de komende jaren.

Kortom, in 2023 werd er niet alleen binnen elke zone, maar ook **provinciaal**, hard gewerkt aan het verbeteren van de brandweerwerking. De focus lag op samenwerking, efficiëntie en voorbereiding op de toekomst. De beslissing om over te stappen op burgerdispatchers was een belangrijke mijlpaal in deze evolutie.

Interventies

In het jaar 2023 zijn we gelukkig gespaard gebleven van extreme stormen en een intens wespenseizoen, wat een significante daling van 4000 interventies tot gevolg had. Bovendien is het aantal interventies dat niet gerelateerd is aan stormen of wespen de afgelopen jaren constant gebleven, wat aangeeft dat onze inspanningen om deze aspecten onder controle te houden vruchten beginnen af te werpen.

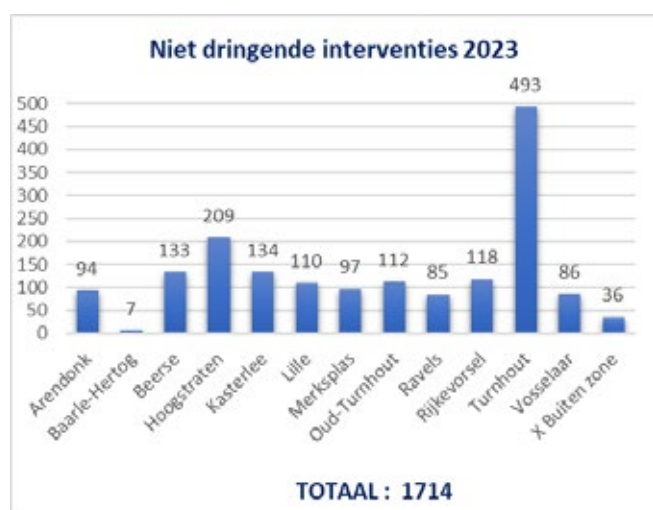
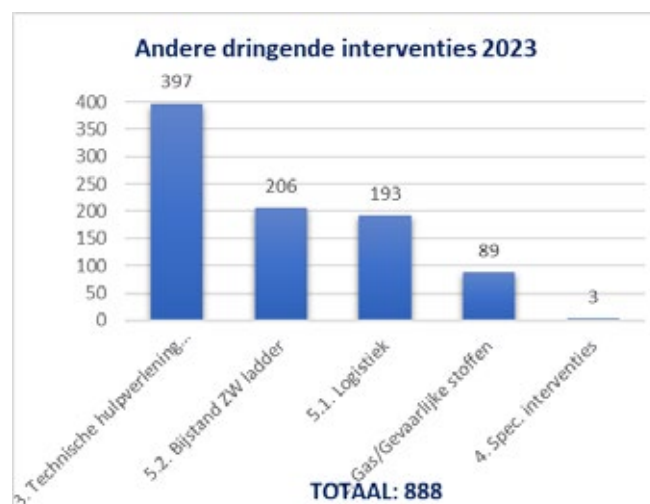
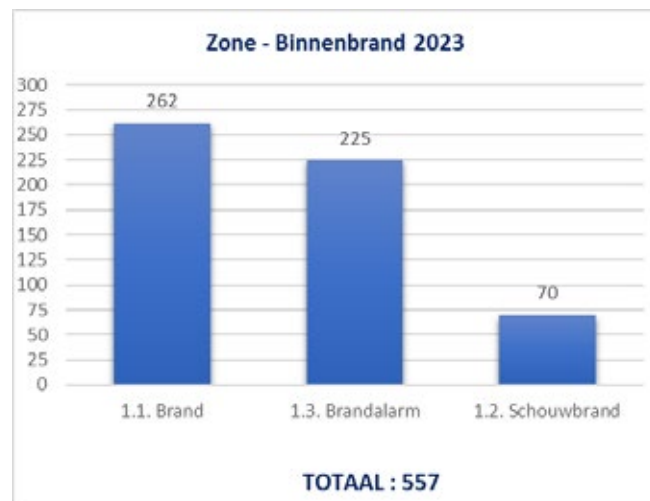
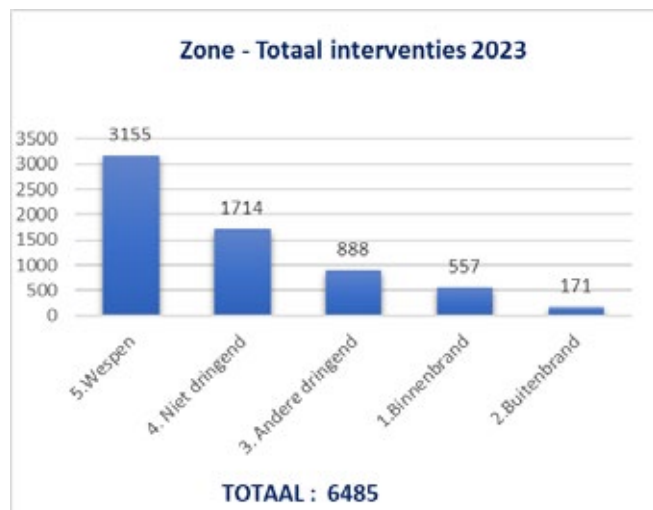
Het is echter belangrijk op te merken dat er een merkbare stijging is geweest in het aantal interventies met betrekking tot binnenbrandbestrijding. Deze stijging ging geleidelijk aan, waarbij het aantal interventies rond de 150 lag in 2019, steeg tot ongeveer 180 tussen 2020 en 2022, en vervolgens in 2023 toenam tot 208. Dit vertegenwoordigt een stijging van 40% over een periode van 5 jaar. Hoewel deze toename zorgwekkend is, is het bemoedigend dat andere soorten interventies stabiel zijn gebleven gedurende dezelfde periode.

Deze analyse biedt ons waardevolle inzichten in de trends en patronen van onze interventieactiviteiten, waardoor we ons kunnen blijven aanpassen en verbeteren om de veiligheid en het welzijn van onze gemeenschap te waarborgen. Het benadrukt ook het belang van voortdurende inspanningen op het gebied van brandpreventie en bewustwording, evenals de noodzaak van veerkrachtige strategieën om ons voor te bereiden op mogelijke toekomstige uitdagingen.

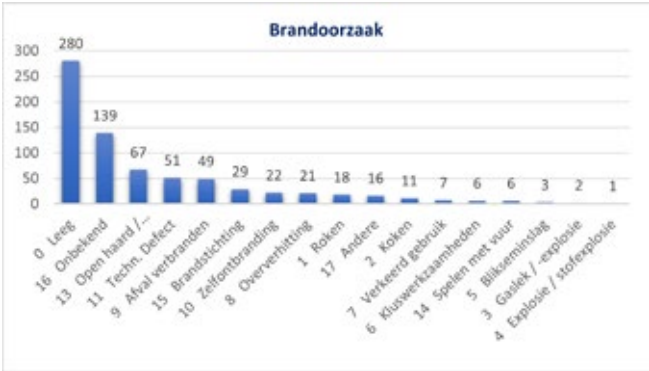
Interventie
12 augustus 2023



Interventies HVZ Taxandria 2023



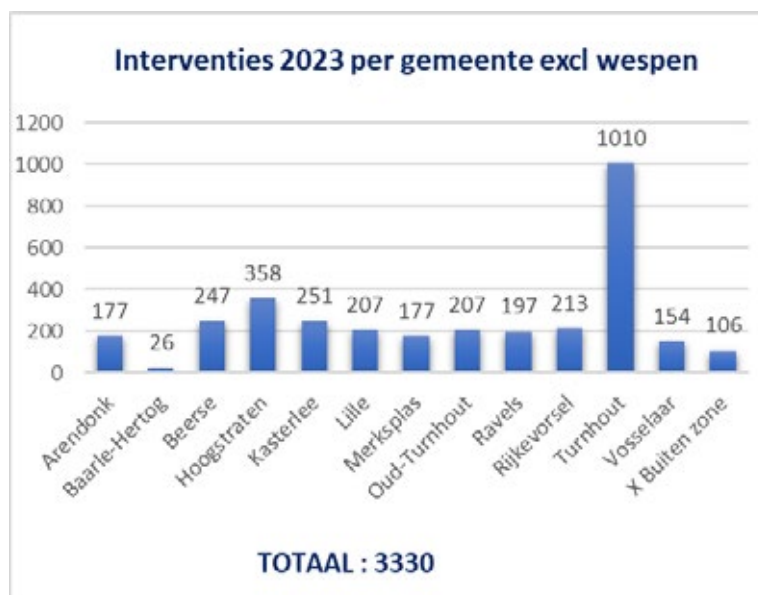
Interventies HVZ Taxandria 2023



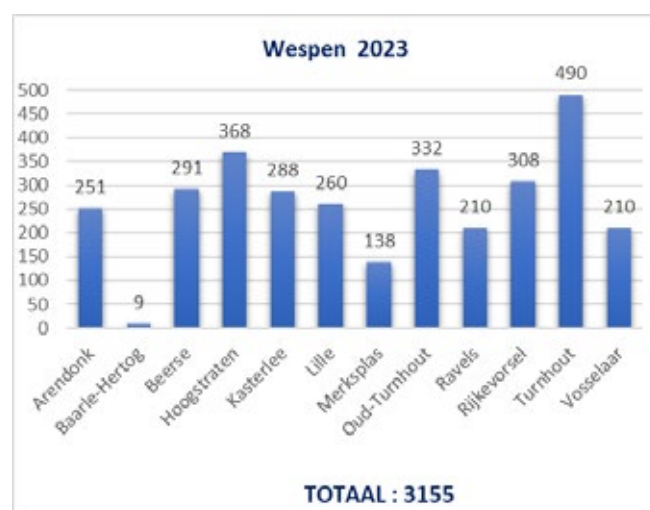
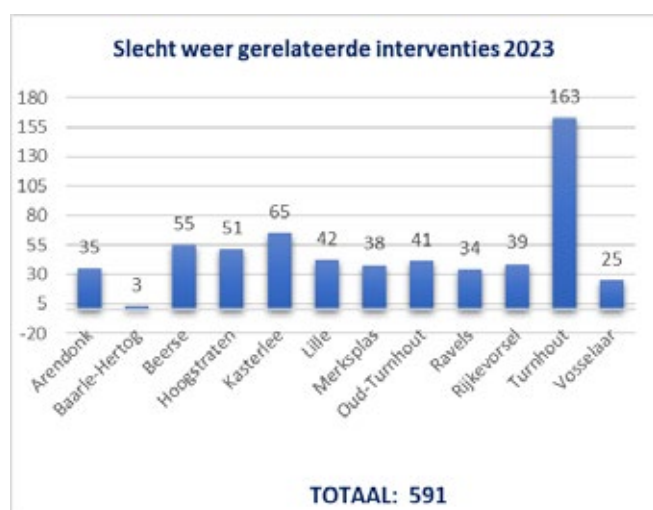
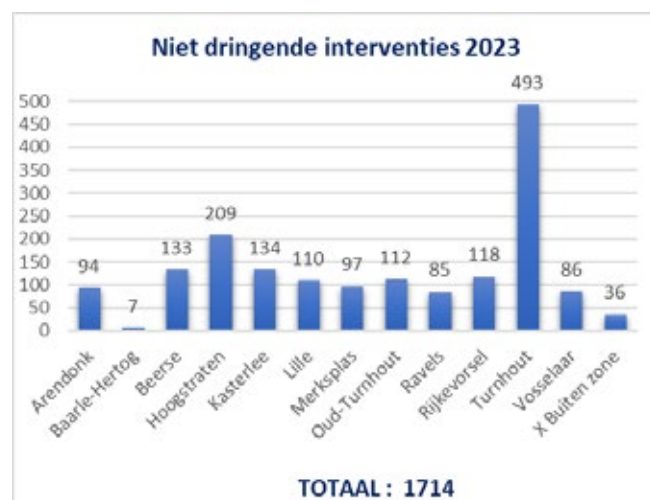
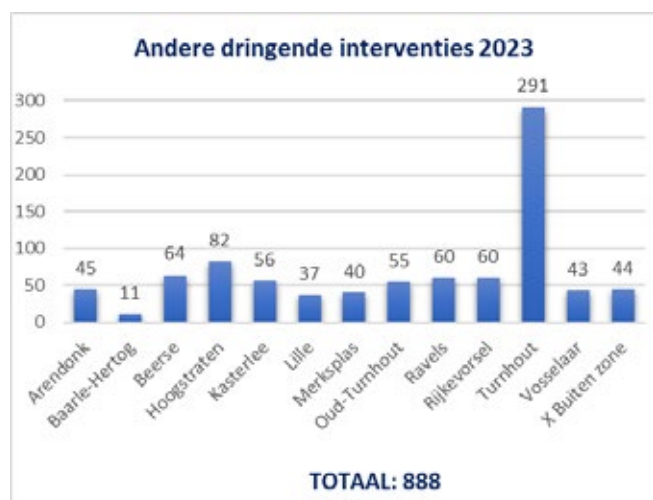
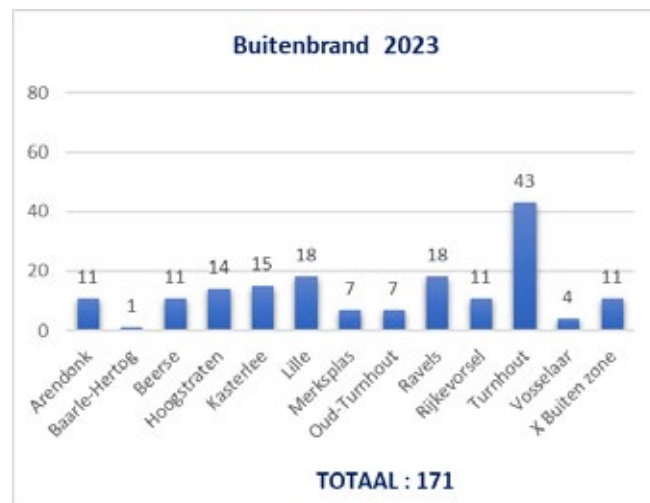
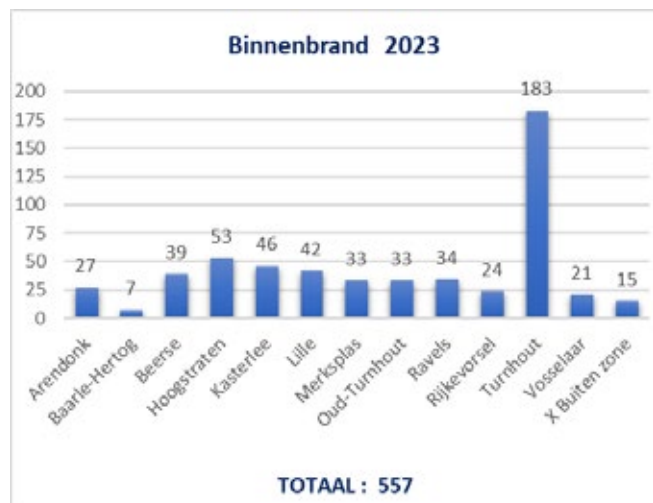
Stalbrand Merksplas
1 juli 2023



Interventies per gemeente 2023



Interventies per gemeente 2023



Oproepen 2023

Totaal

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Eind totaal
1.Brand	63	44	56	54	60	96	63	65	64	60	51	52	728
2. Gevaarlijke stoffen	10	12	14	13	12	4	8	13	13	17	14	14	144
3. Technische inter- venties	142	89	141	123	119	135	139	132	126	110	368	212	1836
4. X.Wespen	2	2	3	16	143	227	353	659	1020	624	103	3	3155
5. Logistiek	41	38	43	36	50	64	66	55	48	47	48	64	600
6. Preventieve aanwezigheid			1	1		5		5	1		1	1	15
7. Speciale interventies	1			2						1	3		7
Eindtotaal	259	185	258	245	384	531	629	929	1272	859	588	346	6485

Brand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Eind totaal
1.Binnenbrand	50	38	45	39	42	61	43	52	53	45	45	44	557
1.1. Brand	20	20	17	20	21	34	15	25	23	21	24	22	262
1.2. Brandalarm	21	7	15	12	13	27	28	27	28	20	15	12	225
1.3. Schouwbrand	9	11	13	7	8				2	4	6	10	70
2.Buitenbrand	13	6	11	15	18	35	20	13	11	15	6	8	171
2.1. Brand buiten	12	4	9	9	14	30	16	9	8	11	4	3	129
2.2. Brand voertuig	1	2	2	6	4	5	4	4	3	4	2	5	42
Eindtotaal	63	44	56	54	60	96	63	65	64	60	51	52	728

Schade door slecht weer

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Eind totaal
Regen	16	1	8	7	4	8	12	27	1	14	48	43	189
Overstroming					1						1	1	3
Wind	13	2	21	4		2	18	4	1	13	143	39	260
Water en wind	2		4	1		2	3	7		2	9	4	34
Vorst	1	1											2
Blikseminslag							1		2				3
Andere	12	2	8	5	5	11	5	11	11	7	14	9	100
Eindtotaal	44	6	41	17	10	23	39	49	15	36	215	96	591

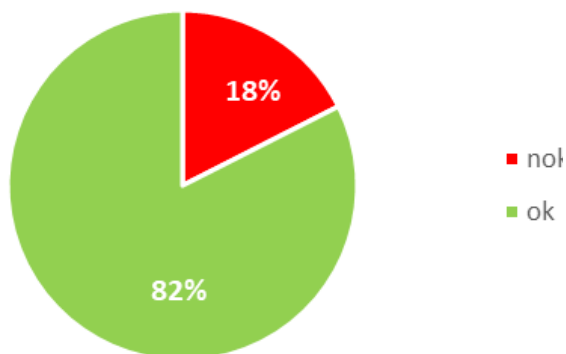
Schade door slecht weer per post

Gemeente	Regen	Overstro- ming	Wind	Water en wind	Vorst	Blikse- minslag	Andere	Eindto- taal
Arendonk	6		25	3			1	35
Baarle-Hertog	1		1				1	3
Beerse	23		21	6			5	55
Hoogstraten	9	1	24	4			13	51
Kasterlee	13	1	40	1		2	8	65
Lille	14		20	2			6	42
Merksplas	17		11	3			7	38
Oud-Turnhout	9	1	22	1		1	7	41
Ravels	21		9	2			2	34
Rijkevorsel	9		19	5	2		4	39
Turnhout	59		53	6			45	163
Vosselaar	8		15	1			1	25
Eindtotaal	189	3	260	34	2	3	100	591

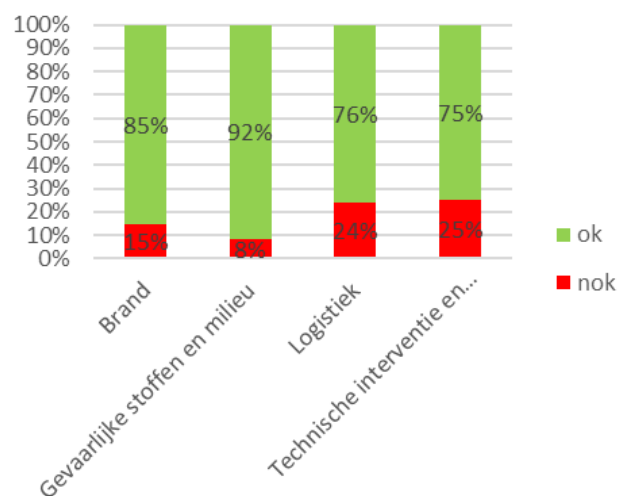


Service Level Agreement (SLA) dringende interventies 2023

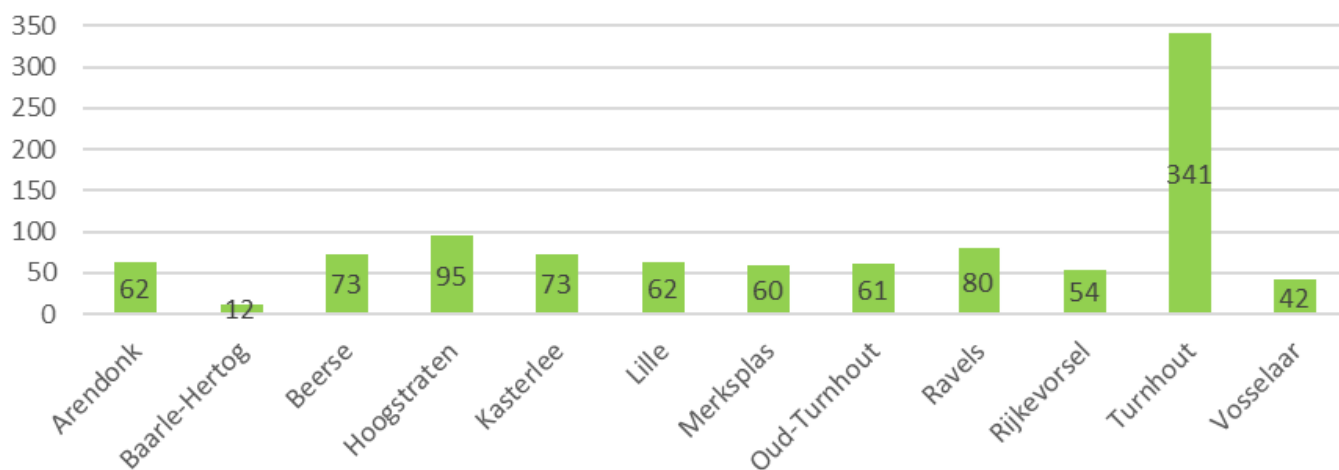
SLA Totaal Zone 2023



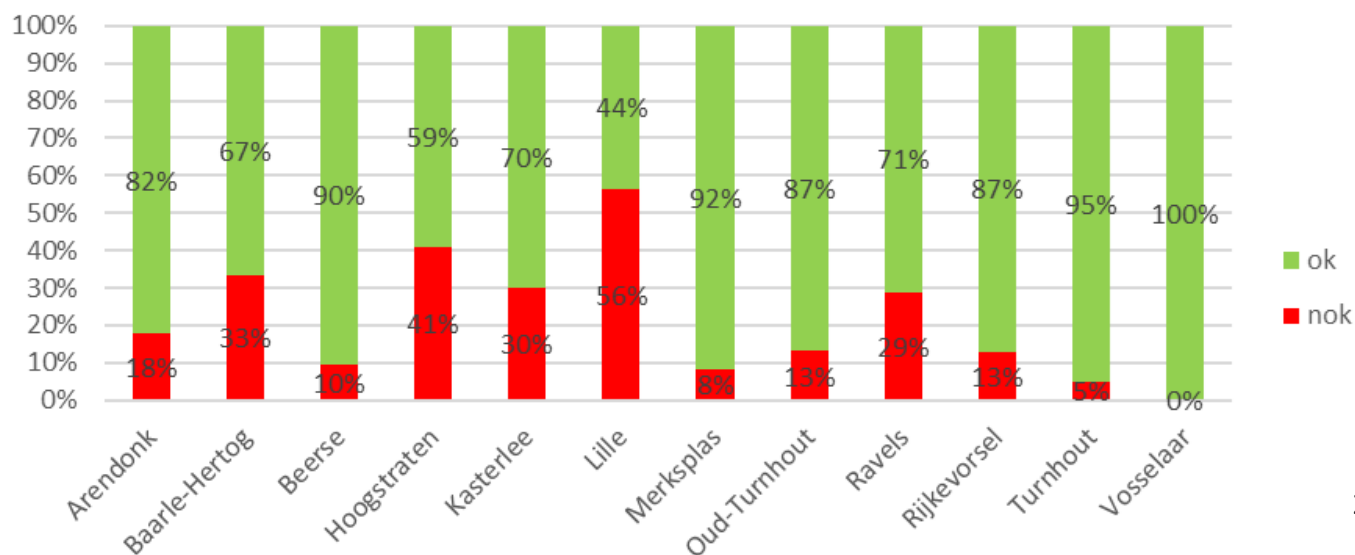
SLA Zone per type



Aantal interventies SLA-meting per gemeente



SLA per gemeente



Vorming, Training en opleiding - VTO

In 2023 liep de eerste vijfjarige periode af waarin medewerkers moesten voldoen aan 120 uur voortgezette opleiding. Als gevolg van Covid werd dit aantal uren gecorrigeerd naar 84. Vanuit onze zone zijn we echter zeer tevreden met het behaalde resultaat: maar liefst 99% van onze medewerkers heeft aan de vooropgestelde uren voldaan. Dit succes is te danken aan de inzet van de postoversten en VTO-verantwoordelijken.

Aan het einde van 2023 zijn we er eindelijk in geslaagd om de functie van operaties/VTO deskundige in te vullen. Dit is een belangrijke mijlpaal voor ons.

De planning vanwege de vele opleidingen, zowel binnen als buiten de zone, legt echter een aanzienlijke belasting op de beschikbaarheden. Gemiddeld volgt 13% van de operationele medewerkers, oftewel 62 personen, op zaterdag een modulaire of voortgezette opleiding. Per dag besteden gemiddeld 53 personen tijd aan opleiding (zondag niet meegeteld).

In het kader van het jaaractieplan VTO werden er heel wat opleidingen georganiseerd in 2023. In de onderstaande tabellen zijn volgende uren terug te vinden, opgesplitst in de categorieën:

- Opleiding rekruten / stagiairs
- Voortgezette opleiding (aanleren van nieuwe vaardigheden)
- Permanente opleiding (het onderhouden van basisvaardigheden brandweezorg)
- Zonale specialisaties (ademplucht, duikers, gaspakken, tankwagentransport, ...)
- Lokale specialisaties (chauffeur / bedienaar voertuigen, kennis grondgebied, ...)
- Brevetopleidingen (brandweerman, sergeant, luitenant, kapitein, ...)
- Opleidingen dringende geneeskundige hulp (DGH)

In totaal werden door de operationele medewerkers van HVZ Taxandria 37910,21 opleidingsuren gepresteerd.

Bijkomend werden er een 9660,03 uren geïnvesteerd in de toekomst van de organisatie door het opleiden van rekruten en volgen van brevetopleidingen om door te kunnen groeien in de hulpverleningszone.

Permanente opleidingen algemeen 2023		
Permanente opleiding detail	# personen	uren training
Algemene Basis Brandweeroptreden	410	4077,88
Brandbestrijding	414	5888,47
Communicatie	132	183,94
Dispatching	10	209,39
Levensreddende handelingen	202	434,49
Ongevallen Gevaarlijke Stoffen	314	1205,85
Redding en Technische Hulpverlening	395	2892,89
Eindtotaal	452	14892,91

Permanente opleidingen lokale specialisaties 2023

	# personen	uren training
Chauffeur	19	31,16
Dispatching	11	57,75
Haakarm chauffeur	54	175,34
Kraanbedienaar	39	137,41
Ladder/Korfbedienaar	159	570,97
Logistieke ondersteuning	16	18
Pompbedienaar/Chauffeur	221	1047,04
Vaartuig	15	22,5
Eindtotaal	277	2060,17

Permanente opleidingen zonale specialisaties 2023

	# personen	uren training
Ademlucht	428	5423,59
Bevelvoering	33	82,75
Dispatching	10	209,39
Duikassistent	28	77,16
Duiker	43	380,2
Gaspakken	27	95,75
GWT/TWT	46	222,17
Meetploegen	41	229,5
Officieren	5	47,67
Werken op hoogte	33	71,5
Eindtotaal	431	6839,68

Brevetopleidingen 2023

Brevetopleidingen	# personen	uren training
B01- Brandweerman	88	7479,28
B02- Korporaal	14	274
DM02- Delta M02	7	125,25
M01- Sergeant	30	1321,5
M02- Adjudant	4	178
OFF1- Luitenant	7	207
OFF3- Majoor	2	75
Eindtotaal	136	9660,03

DGH opleidingen 2023

DGH opleidingen	# personen	uren training
DGH basisopleiding	17	301,05
DGH permanente vorming	113	2188,73
Eindtotaal	130	2490,23



Algemene oefening post Beerse
7 april 2023

Voortgezette opleidingen 2023

	# personen	uren training
AT10014- CRI-PRAK- Interdisciplinair trainen in operationeel bestuurlijk cr	2	8
AT10113- Recyclage Dir CP-OPS	2	12
AT10211- Instapmodule Operationele Benadering in OFF1	1	12
AT10711- Spoorwegincidenten basiskader en middenkader	1	6
AT1311- Scenariotraining brand- warme praktijk	10	41
AT1711- FiST Antenne (basis)	6	80
AT1712- Recyclage Fist Antenne – theorie	16	71
AT1713- Recyclage Fist Antenne- praktijk	10	30
AT1715- Recyclage Fist API Debiefer	1	7
AT3311- Redden van dieren: omgaan met dieren in nood	3	20
AT3411- Hybride en elektrische voertuigen	1	6
AT3711- Beveiliging interventies openbare weg (basis)	10	20
AT3713- Update 2016 Beveiliging interventies openbare weg (basis)	1	3
AT4111- Instructeur CFBT	1	12
AT4211- Postgraduaat Adviseur Gevaarlijke Stoffen	3	61,25
AT4212- Theoretische navorming Adviseur Gevaarlijke Stoffen	3	40,25
AT4511- Instructeur (NEW FOROP 1)	4	100
AT4712- Brandweerman in Nood- module Fireground Survival	1	9
AT5011- Theorie rijbewijs C	2	13,25
AT5018- Schadepreventief rijden met een interventievoertuig	3	24
AT5019- Risicoanalyse prioritair rijden met brandweervoertuigen	29	116
AT5023- Prio rijden met een prioritair voertuig op de openbare weg	50	395
AT5611- Scenariotraining technische hulpverlening	4	18
AT6811- Radiocommunicatie 1	1	3
AT7211- Virtueel oefenen	4	12
AT7511- Scenariotraining gevaarlijke stoffen	2	12
AT7512- Scenariotraining gevaarlijke stoffen	6	40,25
AT7711- EVAL	1	7
AT8411- Bestrijding schadelijke dieren	187	547
AT9011- Natuurbranden	17	42,5
AT9012- Natuurbranden	5	12
AT9014- Natuurbranden theorie	11	36
AT9016- NBB 1.1- Teamlid rurale brand	9	68
AT9312- First Responder Anti-Agression Training, Module 1	6	36
AT9811/005- Tunnelbrandbestrijding: scenario 005	2	6
ATxxx2- Delta natuurbranden	88	639,66
CG0212- Module 2: theorie	1	6
CG0311- Module 1	7	265,59
CG0312- module 2	4	182
EVO-0023- Netwerk Brandweer digitaal leerplatform THV	2	3
EVO-0024- Netwerk Brandweer digitaal leerplatform BBB	1	3
EVO-0025- Netwerk Brandweer digitaal leerplatform IGS	1	2
EVO-0026- Netwerk Brandweer digitaal leerplatform Vakoverschrijdend	1	2
EVO-0029- Webinar Safe or Sorry	1	1
EVO-0032- Oppervlakteassistent	6	114,5
EVO-0034- BVV congres	33	132
EVO- 0035- Basisnormen Brandpreventie	1	4
Eindtotaal	287	3281,25

Voortgezette opleidingen zonaal programma 2023

	# personen	uren training
AT0211- Ondergrondse pijpleidingen	9	29
AT1311- Scenariotraining brand-warme praktijk	140	863,5
AT2211- Industriële brandbestrijding (basis)	132	792
AT2911- Recyclage crisissituatiebeheer	14	93
AT3311- Redden van dieren: omgaan met dieren in nood	286	1734
AT3411- Hybride en elektrische voertuigen	297	1800,5
AT4612- Geïntegreerde periodieke proef (PPMO)	214	438
AT5611- Scenariotraining technische hulpverlening	109	660
AT7511- Scenariotraining gevaarlijke stoffen	138	826,5
EVO-0014- Vakmanschapsdagen	113	1109,5
Eindtotaal	388	8346

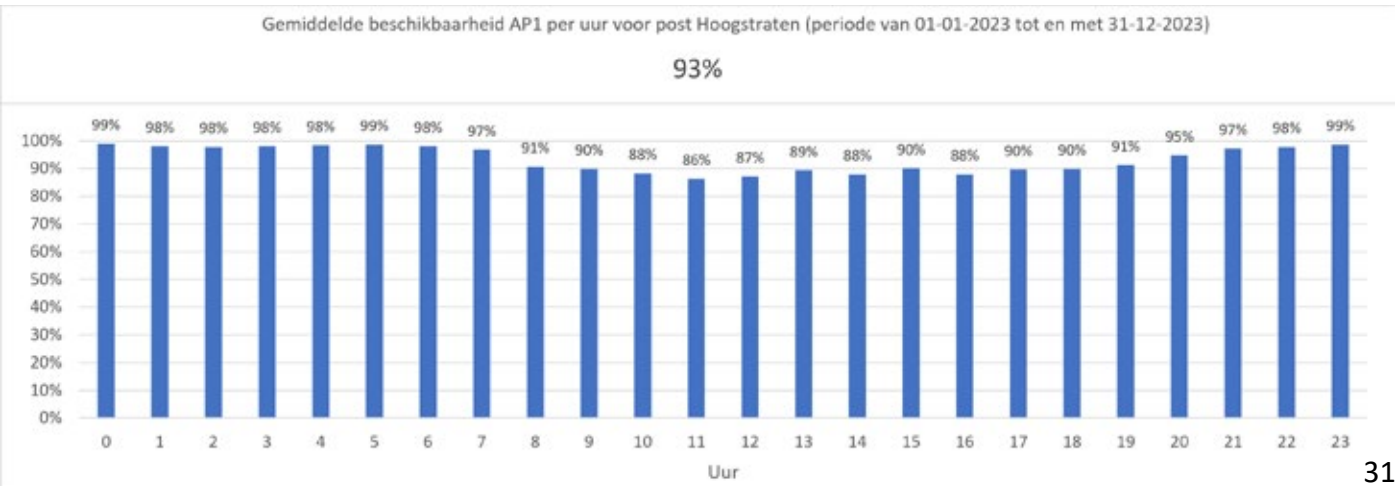
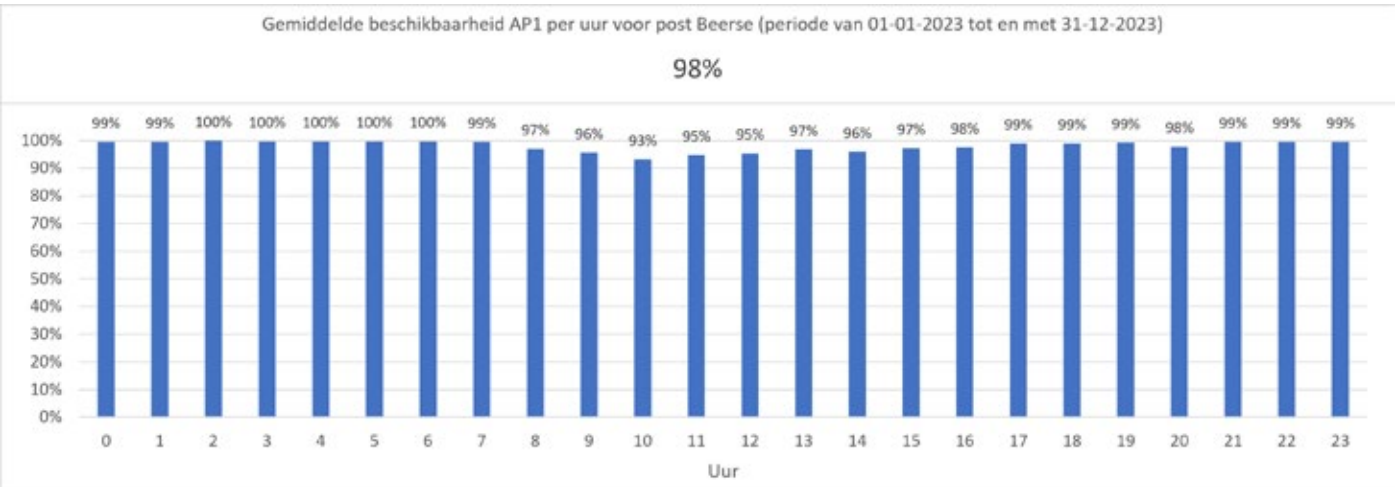
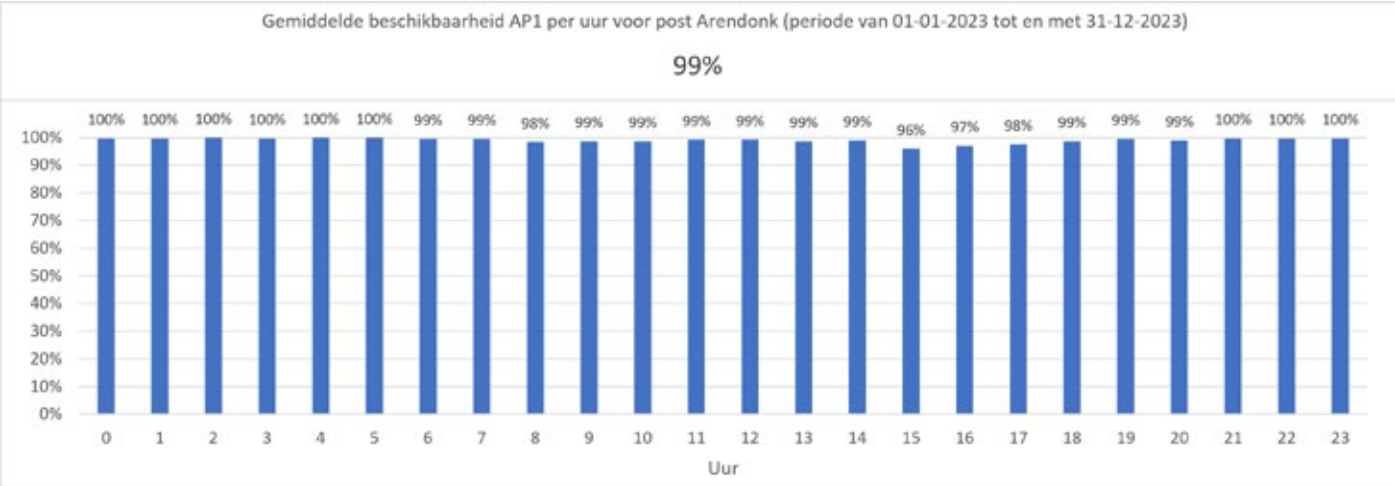




Beschikbaarheden

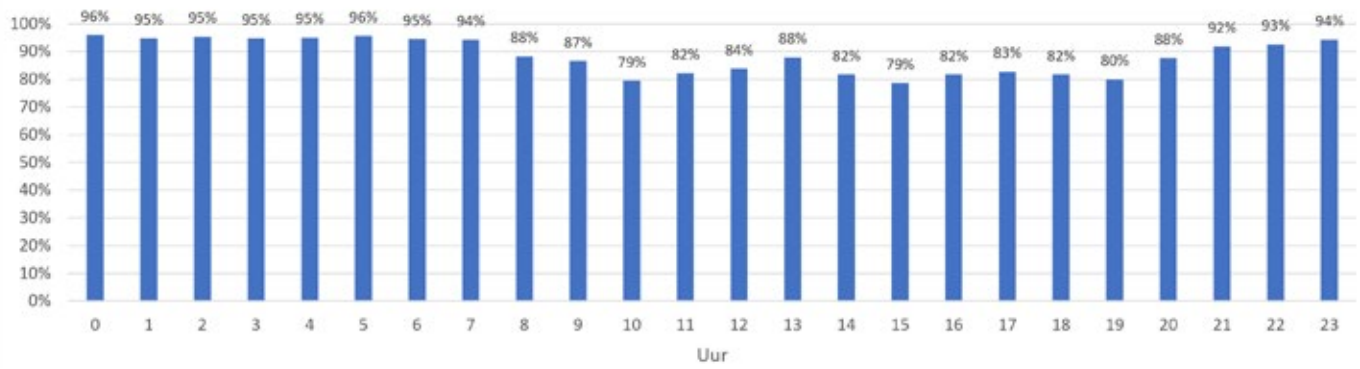
Beschikbaarheid eerste autopomp per post

Onderstaande tabellen tonen de gemiddelde beschikbaarheid van de eerste autopomp (AP1) per uur voor de verschillende posten (periode van 01-10-2023 tot 31-12-2023).



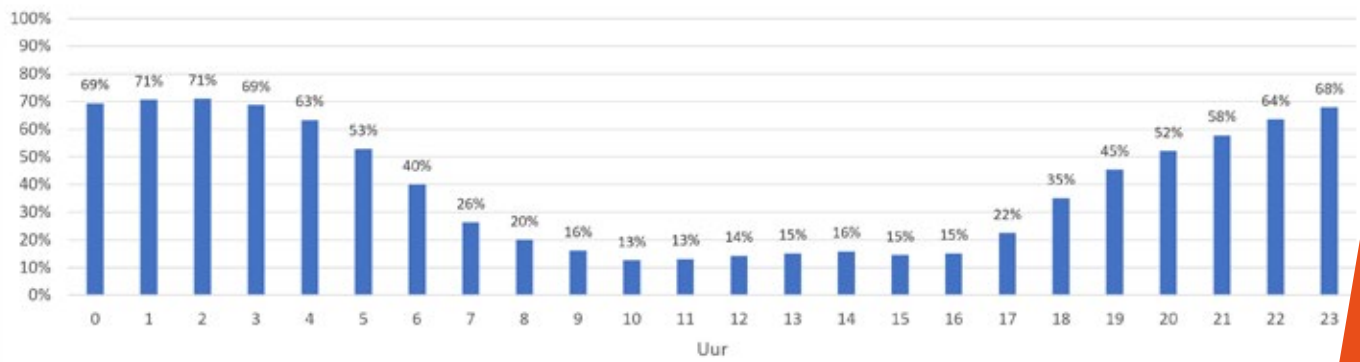
Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Kasterlee (periode van 01-01-2023 tot en met 31-12-2023)

88%



Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Meerle (periode van 01-01-2023 tot en met 31-12-2023)

39%



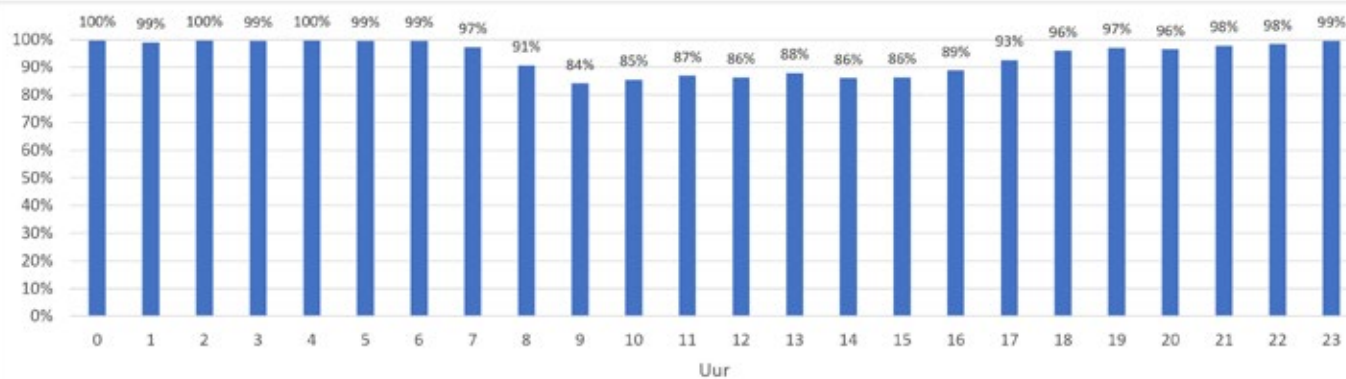
Dakbrand Arendonk
Februari 2023



Beschikbaarheid eerste autopomp per post

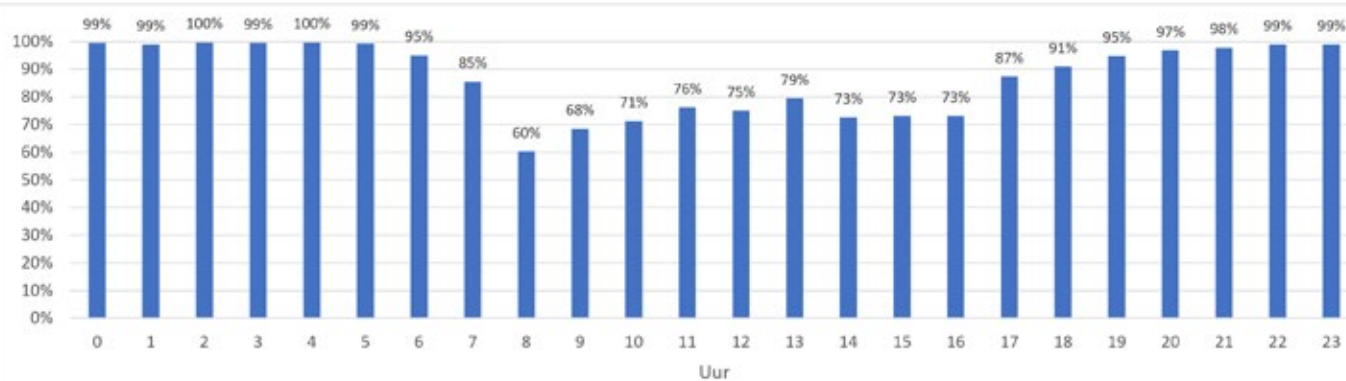
Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Merksplas (periode van 01-01-2023 tot en met 31-12-2023)

94%



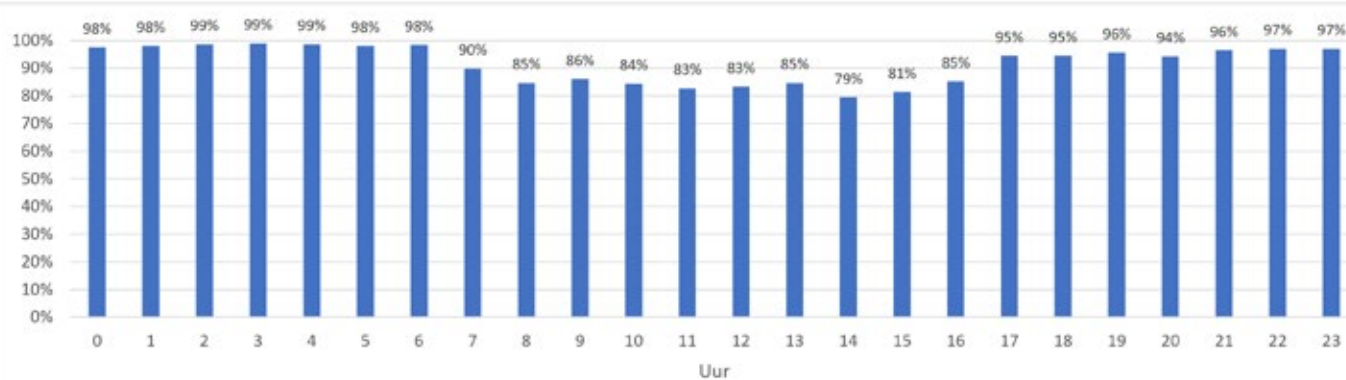
Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Ravels (periode van 01-01-2023 tot en met 31-12-2023)

87%



Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Rijkvorsel (periode van 01-01-2023 tot en met 31-12-2023)

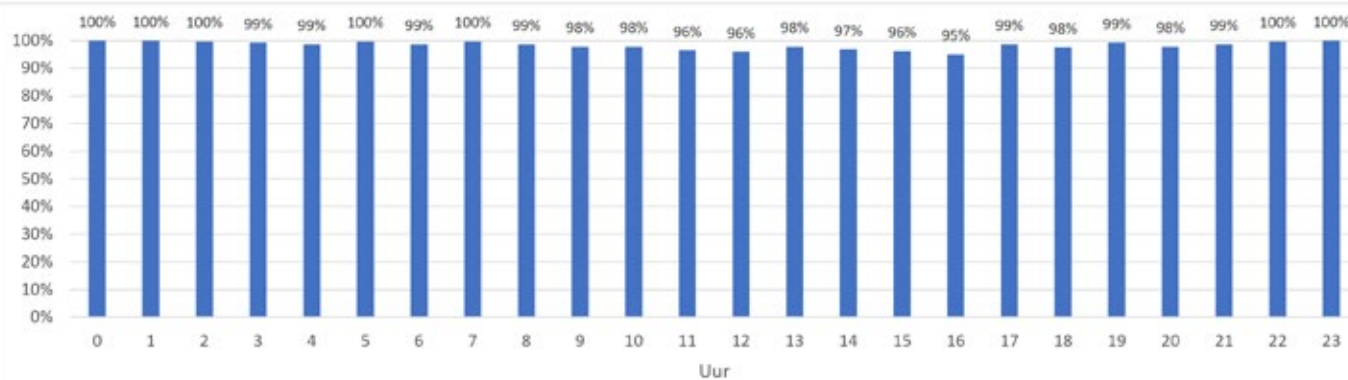
92%





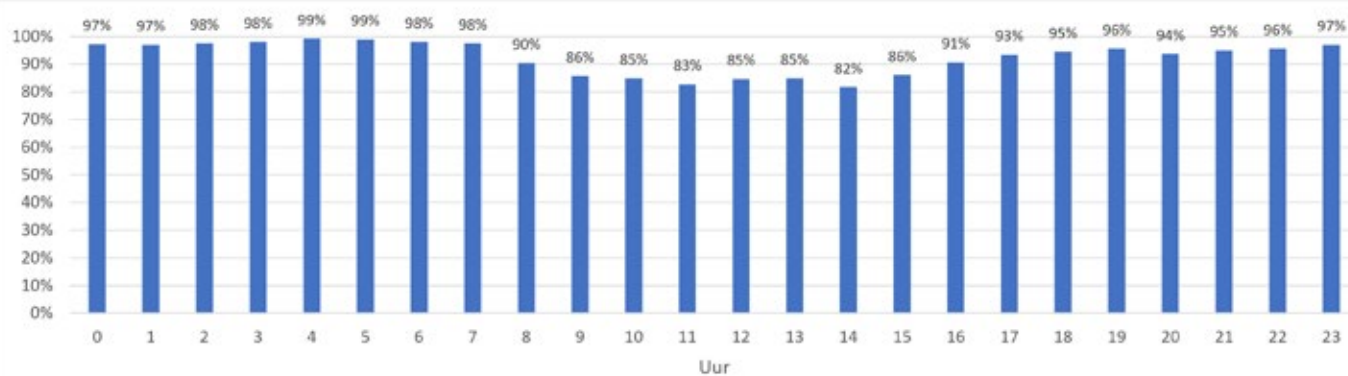
Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Turnhout (periode van 01-01-2023 tot en met 31-12-2023)

98%



Gemiddelde beschikbaarheid AP1 per uur voor post Vosselaar (periode van 01-01-2023 tot en met 31-12-2023)

93%



Interventies Dringende Geneeskundige Hulp (DGH)

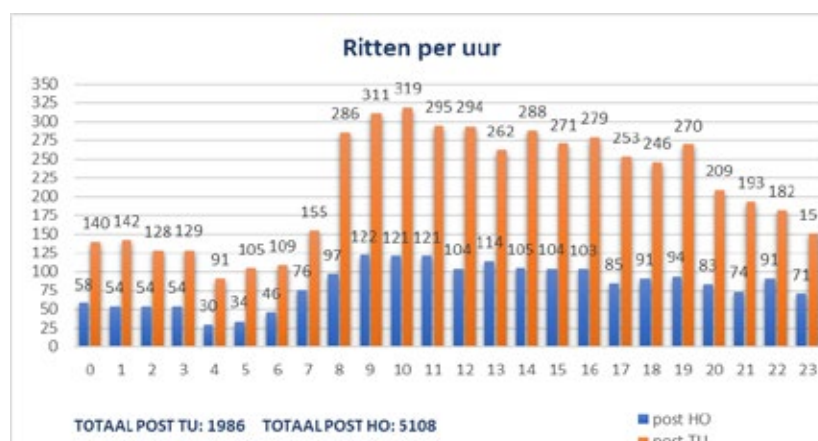
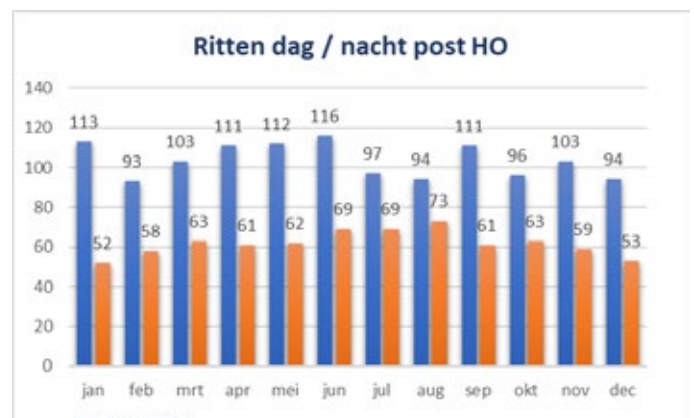
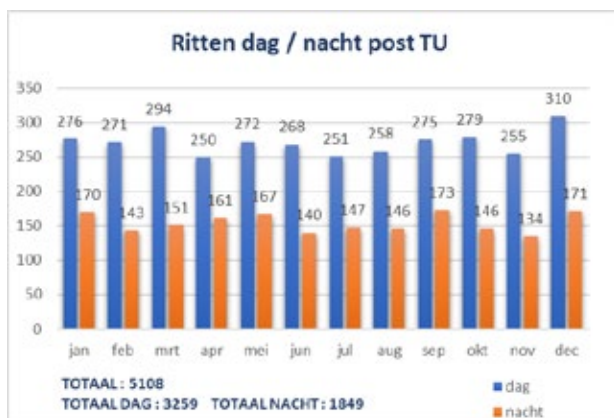
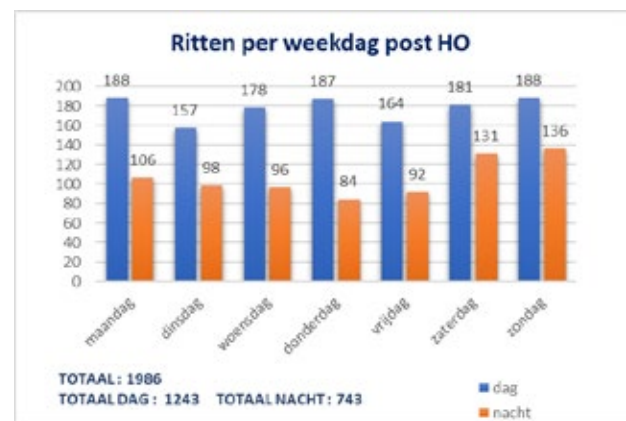
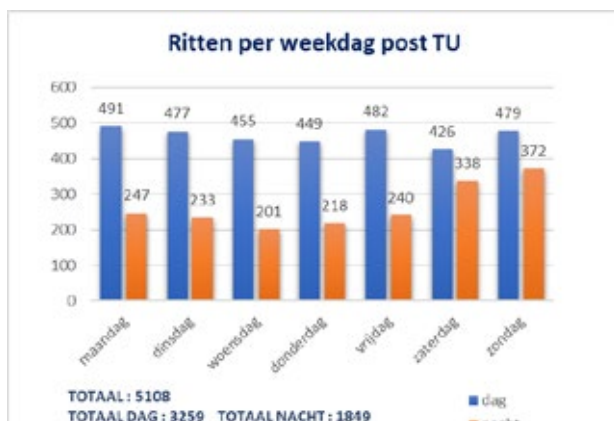
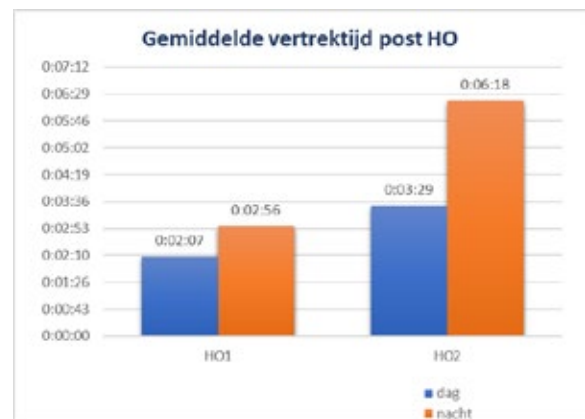
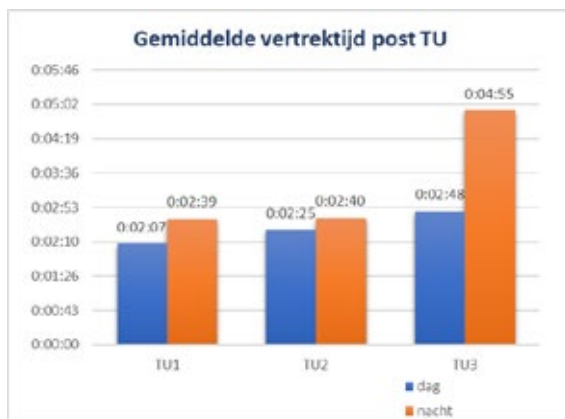
Ritten per gemeente

	HO1	HO2	TU1	TU2	TU3	Eindtotaal
Arendonk			39	18	3	60
Baarle-Hertog		1	13	7		21
Beerse	11	2	81	40	16	150
Hoogstraten	818	224	2	3		1047
Kasterlee	4		369	124	37	534
Lille	3		112	33	12	160
Merksplas	46	10	74	32	12	174
Oud-Turnhout	2	1	350	139	33	525
Ravels	1		81	36	9	127
Rijkevorsel	393	82				475
Turnhout	12	2	2095	802	213	3124
Vosselaar		1	141	61	21	224
X buiten zone	295	78	57	34	9	473
Eindtotaal	1585	401	3414	1329	365	7094

Laatste rit collega ambulancier Peter Janssens
14 mei 2023, Hoogstraten



Ritten per post



Bedrijfsvoering

Groei van onze organisatie in de kijker

Sinds de start van de zone in 2015 zijn er in totaal **193 vrijwillige brandweerlieden** aangeworven en **17 ambulanciers**.

Daar tegenover staat dat 154 vrijwilligers de organisatie hebben verlaten o.w.v.:

- pensioen (52)
- persoonlijke (74) of medische redenen (7)
- overlijden (2)
- ontslag o.w.v. niet voldoen aan aanwervings- of benoemingsvoorwaarden (9)

HVZ Taxandria kent dus een groei van 56 medewerkers over de jaren heen. Ook de volgende jaren zal moeten ingezet worden op enthousiasmering en rekrutering van nieuwe collega's.

Werving en selectie

Het afgelopen jaar speelde ons **wervings- en selectieproces** een cruciale rol bij het versterken van onze teams en het bevorderen van de groei van onze organisatie. We hebben succesvolle stappen gezet om onze teams te versterken met vaardigheden, ervaring en perspectieven die onze doelen ondersteunen.

In het voorjaar hebben we een bevorderingsreserve aangelegd voor de functie van **sergeant beroepskader**, waarvan alle geslaagde kandidaten ondertussen ook zijn aangesteld als sergeant. Ook voor de functie van **korporaal** hebben we een bevorderingsreserve aangelegd voor zowel het beroepskader als het vrijwilligerskader. In het najaar hebben we een groep succesvolle kandidaten benoemd tot **luitenant** binnen het vrijwilligerskader, na het aanleggen van een bevorderingsreserve. Ook kwamen er maar liefst 16 nieuwe vrijwillige ambulanciers bij in 2023 om ons team te versterken.

In het **administratieve kader** hebben we een administratief medewerker aangesteld op de personeelsdienst met een vervangingscontract. Er kwam ook een bevordering tot hoofdconsulent preventie en een deskundige VTO door interne mobiliteit. De komende jaren blijven we werken aan de uitbreiding en groei van onze zone.



Aanwervingscampagne en jobdag

In mei 2023 werd het startschot gegeven van de **aanwervingscampagne** voor kandidaat vrijwillig brandweerman of -vrouw. In verschillende posten werden **infosessies** georganiseerd en in totaal mochten we een 80-tal geïnteresseerden ontvangen. Op de infosessie kregen de kandidaten info over de opleiding, hoe te solliciteren én natuurlijk het Federaal Geschiktheidsattest (FGA).

Daarnaast organiseerden we een **jobdag op 16 september 2023** in de oefenhal in Weelde. Op het programma: een kennismaking met de inhoud van de opleiding B01, en de mogelijkheid voor oefenen voor het Federaal Geschiktheidsattest (FGA): de handvaardigheid testen, de ladderproef en een aantal van de fysieke testen. Hierdoor werden de kandidaten klaargestoomd om hun FGA te behalen.

De sollicitatieperiode liep van 1 september tot en met 31 oktober en **in totaal solliciteerden 30 kandidaten**. Na het mondeling interview en aanwervingsonderzoek, zijn 24 kandidaten geselecteerd om in 2024 te starten als vrijwillig brandweer in onze hulpverleningszone.



**JOB DAG
BRANDWEER**

16 SEPT 2023 10u00 - 15u00

- ▷ Ontdek of de brandweer iets voor jou is.
- ▷ Ontmoet medewerkers.
- ▷ Test je brandweerskills.
- ▷ Bereid je voor op het Federaal Geschiktheidsattest.

Geeneinde 54
2381 Ravels
hal 13

ZONE TAXANDRIA



**IK WORD
BRANDWEER**

www.hvztaxandria.be

ZONE TAXANDRIA

EVAL

In 2022 zijn we met volle energie met EVAL gestart. Met het oog op het maximaliseren van onze individuele en collectieve prestaties, begon de tweejaarlijkse **evaluatiecyclus** op 1 januari 2022 met het **functiegesprek**, waarin we de verwachtingen en doelstellingen voor de komende cyclus duidelijk definieerden. Dit werd tussen het laatste kwartaal 2022 en het eerste kwartaal 2023 opgevolgd met een **functioneringsgesprek**, een gelegenheid voor open dialoog en feedback.

Het einde van de evaluatiecyclus werd gemarkeerd door het **evaluatieverslag**, waarin wordt teruggeblikt op de voortgang en prestaties ten opzichte van de gestelde doelen. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar behaalde resultaten, maar ook naar **persoonlijke groei, competentieontwikkeling en bijdrage aan het team** en de organisatie als geheel.

De grote meerderheid binnen de organisatie zal de uitnodiging voor het gesprek begin 2024 krijgen. We erkennen de inzet en toewijding van al onze medewerkers gedurende deze cyclus en kijken uit naar de toekomst, waarin we samen blijven streven naar groei.

REGLEMENTEN

Het **arbeidsreglement** met bijlagen is opgesteld in 2020. Het is belangrijk dat het arbeidsreglement en bijlagen zo veel mogelijk aansluiten bij de huidige wetgeving en wijzigingen binnen onze organisatie. In de loop van 2023 zijn een aantal bijlagen aangepast en voorgelegd aan de vakbondsdelegatie.

Hieronder worden enkel de reglementen opgesomd die in 2023 werden afgewerkt:

Voor het administratief personeel is het aantal keer **ééndagsziekte** zonder medisch attest vermeerderd tot drie. Voor het operationeel personeel moet hiervoor gewacht worden op de wijziging van het KB administratief statuut.

De **rechtspositieregeling** van het administratief personeel werd in 2023 aangevuld met de bevorderingsvoorwaarden voor hoofdconsulent preventie (B4-B5).

In 2023 is het **alcoholbeleid** onder de aandacht gebracht met een sensibiliseringscampagne. Tevens is bijlage 6 van het arbeidsreglement uitgebreid met de mogelijkheid tot het testen naar druggebruik met een speekseltest bij functioneringsproblemen vermoedelijk ten gevolge van druggebruik.

Na twee jaar testen afnemen in kader van het **Periodiek Preventief Medisch Onderzoek (PPMO)**, werd op basis van de resultaten en de feedback vanuit de groep testleiders en kandidaten, vastgesteld dat een aantal belangrijke aanpassingen aangewezen waren. Het reglement werd na overleg met Campus Vesta aangepast.

De vrijwillig hulpverlener ambulancier had enkel de toegewezen ambulancierskledij voor tijdens de interventie. Dit pakket is uitgebreid met extra kazernekleding en vastgelegd in een addendum aan het **kledijreglement**.

Het **reglement verplaatsingen** werd aangepast zodat de hoogte van de vergoeding, van de dienstverplaatsing met de eigen wagen automatisch wordt aangepast aan het bedrag zoals wordt vastgelegd voor de federale ambtenaar (en zo sneller te reageren op schommelingen in de brandstofprijzen).

Tevens werd de bijlage **uurroosters en de verplaatsingstabel** aangepast volgens de noden van de organisatie.



Gezondheid en welzijn

Werkgroep sport en sportantennes

In 2023 zijn we gestart met een **werkgroep sport**, waarin van elke post een **sportantenne** is vertegenwoordigd. De sportantenne is een aanspreekpunt voor vragen omtrent sport en beweging voor de brandweerlieden van hun post. Daarnaast bestaat hun taak er uit om hun collega's aan te moedigen om regelmatig te bewegen.

Het profiel van een sportantenne:

- motiverend, enthousiast en communicatief
- vertrouwenspersoon
- toegankelijk iemand (gemakkelijk aanspreekbaar)
- bereid om tijd te investeren
- pluspunt: sportieve achtergrond

De sportantennes proberen ook te motiveren om mee te doen aan sportevenementen. Zo namen enkele posten deel aan de Taxandria loop in interventiekledij, de Titan run of de 5km in Hoogstraten en Lille.

Team Taxandria in actie tijdens de Taxandria loop in Turnhout



Psychosociaal welzijn

Als organisatie hechten we naast fysiek welzijn, ook veel belang aan het **psychosociaal welzijn** op het werk van al onze medewerkers: administratief personeel, operationeel beroepspersoneel en operationele vrijwilligers in heel onze zone. Samen willen we streven naar een aangename en respectvolle werkplek waar we als collega's zorgen voor een klimaat waarin iedereen zich goed voelt en met plezier samenwerkt aan en voor Hulpverleningszone Taxandria. Om dit te kunnen verwezenlijken werd een oproep gedaan naar kandidaten **vertrouwenspersonen** (VP's) als aanvulling op de huidige VP's. Een aantal collega's stelden zich kandidaat voor deze vrijwillige functie. Deze zullen in 2024 worden uitgenodigd voor een informatiesessie waarna ze kunnen beslissen om de functie al dan niet op te nemen en de nodige opleiding te volgen.

Tevens werd een oproep gedaan voor kandidaten voor de **werkgroep psychosociaal welzijn op het werk**. Het doel van deze werkgroep is om mogelijke verbeterpunten op het vlak van welzijn te identificeren, een actieplan voor de hele organisatie te formuleren en dankzij nieuwe procedures en acties een effectief resultaat te krijgen. Voor deze werkgroep heeft niemand zich opgegeven.

Aandacht voor psychosociaal welzijn zorgt voor een goede werksfeer en een algemeen goed gevoel, daar streven we naar!



Als werkgever onderschat de zone het belang van welzijn op de werkvloer niet en wil daarom psychosociale ondersteuning bieden waar nodig. Hiervoor zijn, in samenwerking met **Idewe**, afspraken gemaakt met **welzijnspartner POBOS** om aan de medewerkers vanaf 1 januari 2024 begeleiding aan te bieden m.b.t. werkgerelateerde psychosociale en/of privé gerelateerde thema's onder de vorm van **EAP (Employee Assistance Program)**. Deze ondersteuning kan bestaan uit individuele therapie, coaching, advies en psycho-educatie. POBOS heeft een uitgebreid netwerk van psychologen, psychotherapeuten en coaches om aan de werknemer een gerichte ondersteuning te kunnen bieden met de juiste expertise en opleiding.

De opvang wordt verzorgd door een ervaren psycholoog/psychotherapeut uit uw buurt. De **begeleidingscyclus** bestaat uit een beperkt aantal gesprekken (maximum 5 per jaar per werknemer).

Opvolging PPMO en VO2max

Fitheid en fysieke paraatheid zijn voor brandweerlui belangrijke aandachtspunten. Een goede conditie zorgt ervoor dat je tijdens een interventie de zware taken aankan maar het is bovendien een onmisbare voorwaarde om de job veilig te kunnen uitoefenen. Als hulpverleningszone blijven we gaan voor gezonde en fitte werknemers die veilig aan de slag kunnen in een optimale werkomgeving.

De afgelopen twee jaar draaide het in onze hulpverleningszone vooral rond de opstart van de verplichte **PPMO-test**. Ter ondersteuning is er een **platform rond fysieke paraatheid** waar je trainingsschema's kan vinden. Elke post heeft een testleider (of testleiders) die een collega kan bevragen voor een oefensessie of extra training vooraf. Ook in 2023 hebben we maximaal ingezet op deze testen.

Daarnaast hebben we begin 2023 het aanbod van **inspanningstesten (VO2max)** in onze hulpverleningszone gelanceerd. De VO2max meet de maximale zuurstofopname per minuut en is een goede indicator voor de fitheid van het cardiovasculaire (hart) en respiratoire (ademhalings-) systeem. Het doel van deze test is dus om de **conditie** te beoordelen en om na te kijken of er zich tijdens de inspanning problemen voordoen op cardiaal gebied. De VO2max test is ter ondersteuning zodat de nodige info voorhanden is om de fysieke paraatheid te behouden of te verbeteren.

Samen met de arbeidsartsen werden doelgroepen bepaald die baat hebben bij deze test. In het voorjaar van 2023 riepen we collega's op die aan één of meerdere criteria voldeden om zich verplicht aan te bieden voor een inspanningstest. In het najaar van 2023 hebben we deze verplichting aangepast. Daarom wordt de inspanningstest vanaf het najaar 2023 enkel nog aangeboden aan collega's die graag de nodige inzichten krijgen.

Collega's op de oriëntatieloop georganiseerd door post Hoogstraten
23 april 2023



Eindeloopbaanbeleid

Eind 2023 bestaat het operationeel personeel uit 472 medewerkers, waarvan 86 de leeftijd van 55 jaar of hoger bereikt heeft. Het gaat om 19 beroepspersoneelsleden op een contingent van 73 en om 67 vrijwilligers op een contingent van 399, ofwel respectievelijk 26% en 16%. Voor de beroepspersoneelsleden betekent dit dat minstens 1 op 4 personeelsleden ouder is dan 55 jaar. Als we vanaf de leeftijd van 50 jaar naar onze organisaties kijken, komen we respectievelijk op 46% en 26%. Tijd voor actie...

Leeftijd	Vrijwilligers	Beroeps	TOTAAL
20-24	8	0	8
25-29	50	1	51
30-34	59	7	66
35-39	77	9	86
40-44	56	6	62
45-49	44	16	60
50-54	38	15	53
55-59	41	16	57
60-67	26	3	29
	399	73	472

Er zijn al verschillende eindeloopbaanmaatregelen voorzien in het statuut die toelaten om een eindeloopbaanbeleid te voeren. Momenteel bevat het statuut van de brandweer 5 eindeloopbaanmaatregelen:

1. Bijkomend jaarlijks verlof vanaf 50 jaar (art. 195, §4, derde lid KB administratief statuut)
2. De wedertewerkstelling op eigen verzoek (art. 111, eerste lid, 2°- 116 en 119-123 KB administratief statuut)
3. Het eindeloopbaanregime (art. 124-136 KB administratief statuut)
4. Het recht om te vragen geen nachtprestaties meer te moeten presteren (art. 12-13 arbeidstijdwet van 19.4.2014)
5. Andere vormen van wedertewerkstelling

Het is van groot belang om de gezondheid, vitaliteit en inzetbaarheid van onze personeelsleden te waarborgen, evenals een zorgvuldige en geleidelijke overgang naar de pensioenfase te ondersteunen. Het is dus van essentieel belang om een duidelijk en rechtvaardig eindeloopbaanbeleid te hebben dat de belangen van zowel de personeelsleden als de organisatie behartigt.

Welzijnsoverleg en Bijzonder Comité

Het bestuur en de vakbondsdelegatie zijn éénmaal per trimester samengekomen voor het syndicaal overleg. De agenda's en verslagen van de besproken punten zijn terug te vinden op het intranet FIK.

Het voorbije jaar is de administratieve werking van het syndicaal overleg, meerbepaald het **welzijnsoverleg** (WO) en het **Bijzonder comité** (BOC), gestructureerd en gewijzigd. De documenten nodig voor deze vergaderingen worden verzameld op een gedeelde drive waar de leden van de betreffende comités toegang toe hebben.

Door de agendapunten, toegelicht op een eenvormig formulier, met bijhorende documentatie, op deze manier ter beschikking te stellen, kan iedereen zich beter op het overleg voorbereiden.

Financiën

Ontvangsten

In 2023 had Hulpverleningszone Taxandria 19,98 miljoen euro ter beschikking.

Dit bedrag is afkomstig van:

- Federale dotatie
- Gemeentelijke dotaties
- Toelage volksgezondheid
- Eigen inkomsten

De gemeenten betalen samen 72% van de totale kosten van de hulpverleningszone. Meer financiële details staan in de jaarrekening van de zone.

Federale dotatie

De federale dotatie bedroeg 3,6 miljoen euro. Dit komt overeen met 18% van de totale inkomsten. De dotatie steeg met 324.000 euro.

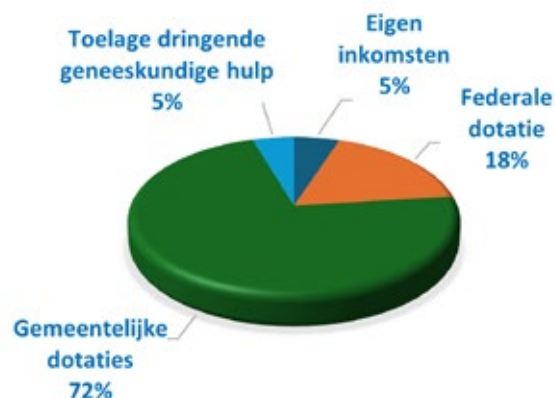
De verhoging is niet structureel maar was eenmalig als gevolg van de vele indexeringen.

Toelage volksgezondheid

Voor de organisatie van de dringende geneeskundige hulpverlening ontving de hulpverleningszone 929.065 euro voor de werking van de ziekenwagens. Dit komt overeen met 5% van de totale inkomsten.

Gemeentelijke dotaties

De gemeentelijke dotaties stegen met 2,6 miljoen euro. De dotatie bestaat uit een werkingsdotatie en investeringsdotatie.



Hieronder de gemeentelijke dotaties in effectieve cijfers:

Gemeente	Werkingsdotatie	Investeringsdotatie
Vosselaar	548.064	121.893
Turnhout	3.107.663	691.163
Rijkevorsel	653.188	145.273
Ravels	828.002	184.153
Oud-Turnhout	766.581	170.492
Merksplas	563.419	125.308
Lille	879.973	195.712
Kasterlee	989.821	220.143
Hoogstraten	1.452.842	323.121
Beerse	1.136.288	252.716
Baarle-Hertog	127.568	28.373
Arendonk	758.314	168.653
Totaal	11.811.723	2.627.000

Eigen inkomsten

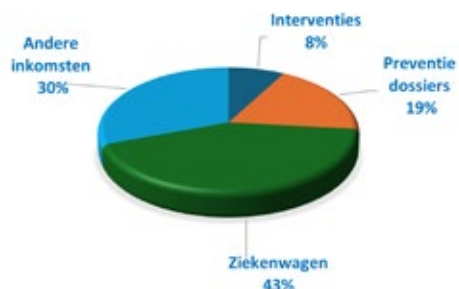
De eigen inkomsten bedroegen 1,01 miljoen euro. Dit komt overeen met 5% van de totale inkomsten.

Inkomsten uit geleverde prestaties

Via het retributiereglement worden er voor interventies, preventieopdrachten en het ziekenwagenvervoer facturen gestuurd. De inkomsten uit deze facturen vertegenwoordigen 75% van de inkomsten uit geleverde prestaties.

Hieronder een overzicht van de drie belangrijkste inkomstenbronnen:

Soort	Bedrag
Interventies	80.548
Brandpreventie	190.725
Ziekenwagen	434.580



Andere inkomsten

Voor de verkoop van afgeschreven materialen ontving de zone 7.624 euro. Daarnaast waren er nog 264.905 euro aan andere inkomsten, waaronder 49.439 euro vanuit het Seveso-fonds en 130.000 euro aan vergoedingen vanuit verzekeringen voor voertuigschade en arbeidsongeschiktheid.

Uitgaven

In 2023 werd door Hulpverleningszone Taxandria 18,09 miljoen euro gespendeerd.

Het bedrag werd besteed aan:

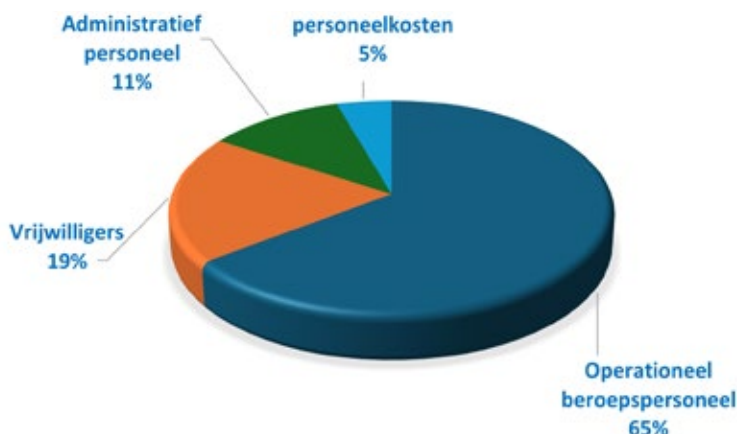
- Personeelsuitgaven
- Werkingsuitgaven
- Financiële tussenkomsten
- Investerings

De personeelsuitgaven zijn de grootste uitgavenpost en vertegenwoordigen 72% van de totale uitgaven.



Personeelsuitgaven

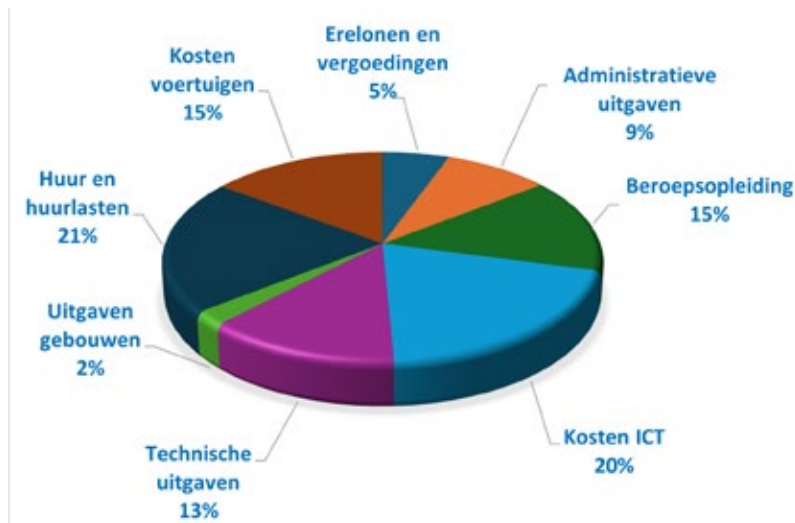
De personeelsuitgaven bedroegen 13,02 miljoen euro. De personeelsuitgaven omvatten de lonen maar ook het vakantiegeld, sociale bijdragen, de pensioenlasten en andere kosten zoals verplaatsingsvergoedingen, kosten voor verzekeringen en medische onderzoeken.



Werkingsuitgaven

De werkingsuitgaven bedroegen 3,08 miljoen euro. Dit komt overeen met 17% van de totale uitgaven. De werkingsuitgaven zijn alle uitgaven die nodig zijn voor de goede werking van de hulpverleningszone.

Hieronder de verdeling van de **werkingsuitgaven** volgens kostensoort:



Financiële tussenkomsten

De financiële tussenkomsten bedroegen 532.228 euro. Dit komt overeen met 3% van de totale uitgaven. Vanuit de hulpverleningszone wordt een financiële tussenkomst voorzien voor de drie gemeenten die zelf ziekenwagenvervoer organiseren. Het gaat om de gemeenten Arendonk, Beerse en Ravels. Aan de Nederlandse veiligheidsregio Midden- en West-Brabant wordt een bijdrage betaald voor de brandweerprestaties die zij leveren in de gemeente Baarle-Hertog.

Hieronder een overzicht van de tussenkomsten:

Begunstigde	Bedrag
Arendonk	193.000
Ravels	193.000
Beerse	91.000
Midden West-Brabant	35.714

Onder de financiële tussenkomsten worden eveneens de onwaarden geboekt. Facturen uit vorige boekjaren die niet kunnen worden geïnd worden oninbaar gesteld en via een onwaarde afgeboekt.

In totaal werd er voor 19.514 euro aan onwaarden geboekt.

Investerings

In 2023 werd er 1,46 miljoen geïnvesteerd. Dit komt overeen met 8% van de totale uitgaven.

De belangrijkste aankopen waren:

Omschrijving	Bedrag
Bosbrandweerwagen	287.980
Verreiker	118.156
Communicatieapparatuur	101.564
Redgereedschap	159.252
Kledij	245.916





Preventie

Brandveilig samenleven

Het streefdoel van de sensibiliserende preventie (Brandveilig Samenleven) is bijdragen tot een brandveiligere samenleving met een significante vermindering van het aantal woningbranden en CO-intoxicaties. De acties moeten tot doel hebben het terugdringen van het aantal doden en gewonden en het beperken van de schade in en rond de woning bij brand.

Opstart team brandveilig samenleven

In 2023 werd vorm gegeven aan het team Brandveilig Samenleven. Een organisatiestructuur werd opgesteld, een preventiestand werd opgebouwd en de eerste projecten werden uitgewerkt.

Huidige samenstelling team Brandveilig Samenleven:

Post	# medewerkers
Arendonk	1
Baarle-Hertog	-
Beerse	1
Hoogstraten	4
Kasterlee	2
Lille	1
Meerle	-
Merksplas	5
Ravels	1
Rijkevorsel	3
Turnhout	4
Vosselaar	2
Administratie	2
Dispatching	1

Mogelijke **opdrachten** van dit team zijn:

- burgers informeren en sensibiliseren door aanwezigheid op opendeurdagen, evenementen, ...
- preventiecampagnes mee ondersteunen / uitwerken
- doelgroepen benaderen: scholen, jeugdverenigingen, buurtverenigingen, ...
- adviseren van de burger



Projecten

Scholenproject VUUR!

Het scholenproject "VUUR!" is een lessenpakket afgestemd op leerlingen van het 4de leerjaar. Dit lessenpakket is bedoeld om kinderen bewust te maken van mogelijke gevaren en de te nemen veiligheidsmaatregelen. Op een speelse manier wordt er gewerkt rond vuur, brandwonden, de organisatie van de brandweer.... Dit project werd bedacht door hulpverleningszone Waasland en wordt nu in meerdere hulpverleningszones aangeboden.

Project jeugdvereniging - 'Veilig de zomer in'

Dit project werd in 2023 opgestart met als doel jeugdverenigingen te informeren over brandveiligheid op het kamperen en zal in 2024 verder uitgewerkt worden.

Project 'Ter Loke'

Ter Loke is een welzijnsorganisatie en biedt professionele zorg en begeleiding op maat voor mensen in kwetsbare situaties zoals onder andere bijzondere jeugdzorg, begeleiding naar zelfstandig wonen, ...

Op vraag van Ter Loke hebben we in onderling overleg en op basis van de specifieke doelgroep een project op maat gemaakt met als doel de jongeren bewustmaken over het brandveilig samenleven in een woonomgeving (het opladen van toestellen, roken in bed, vluchtplan, belang van rookmelders, ...).

Project 'Vuurwerk op school'

Op vraag van Mirho (scholengemeenschap Hoogstraten) hebben we in de maanden september- oktober een 25-tal infosessies gegeven in de scholen over vuurwerk en de mogelijke gevolgen. Deze sensibilisatiecampagne is er gekomen na een aantal kleine incidenten met vuurwerk in de scholen.

We hebben zeer positieve reacties ontvangen van de deelnemende scholen, de stad Hoogstraten en Mirho.

Tevens kon het project rekenen op veel media-aandacht: radio2, RTV, kranten (HLN, Nieuwsblad, GVA).



Archief foto ter illustratie

Brandweer geeft lessen over gevaren van (illegaal) vuurwerk aan middelbare scholieren in Hoogstraten: "Bewust maken dat het niet macho is"

Heel wat middelbare scholieren in Hoogstraten krijgen de komende weken lessen van onder meer de brandweer om hen bewust te maken van de gevaren van (illegaal) vuurwerk en bommetjes. Aanleiding zijn enkele incidenten met vuurwerk of andere explosieven in enkele Hoogstraatsse scholen. "Er is blijkbaar een circuit waar er makkelijk aan te raken is", zegt de brandweer.

radio2, Els Besselt
vrij 22 sep 2023 09:30

Hulpverleningszone Taxandria wijst leerlingen op gevaren van vuurwerk : "De eerste veiligheidsmaatregel is er afblijven"



Koen Van Gorp van HZV Taxandria geeft leerlingen van Vito Hoogstraten een presentatie over vuurwerk en het gevaar. — © ram

HOOGSTRATEN - Op vraag van scholengemeenschap Mirho in Hoogstraten is de brandweerzone Taxandria begonnen met infosessies in de scholen over vuurwerk en de mogelijke gevolgen. De sensibiliseringscampagne komt er na een aantal kleine incidenten met vuurwerk in de scholen. Begin december krijgen alle scholen een compilatievideo en wordt een engagementsverklaring ondertekend.

Romy van den Ackerveken

Dinsdag 10 oktober 2023 om 14:15



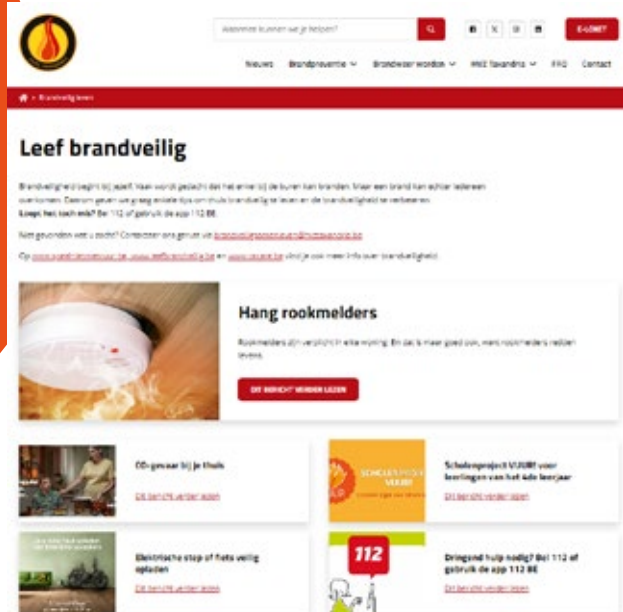
Eindejaarscampagne 'Vuurwerk, handen af'

Op 30/11/2023 werd de vuurwerkcampagne van HVZ Taxandria gelanceerd. Deze campagne werd mede ondersteund door de 3 aanwezige politiezones (Noorderkempen, Kempen Noord-Oost, Regio Turnhout) binnen onze HVZ.



Brandveilig samenleven online

Via onze website en sociale mediakanalen informeert en sensibiliseert onze hulpverleningszone de burger rond Brandveilig Samenleven. Enkele voorbeelden:



17

27 keer gedeeld



13

2 keer gedeeld



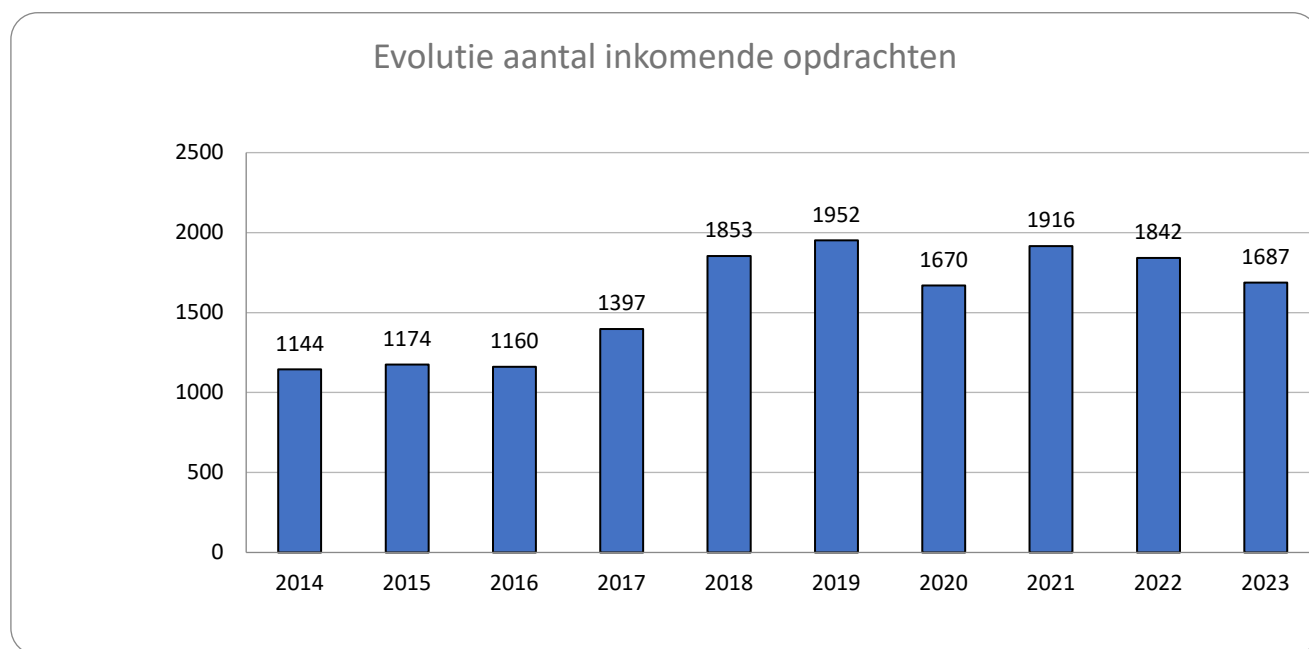
8

20 keer gedeeld

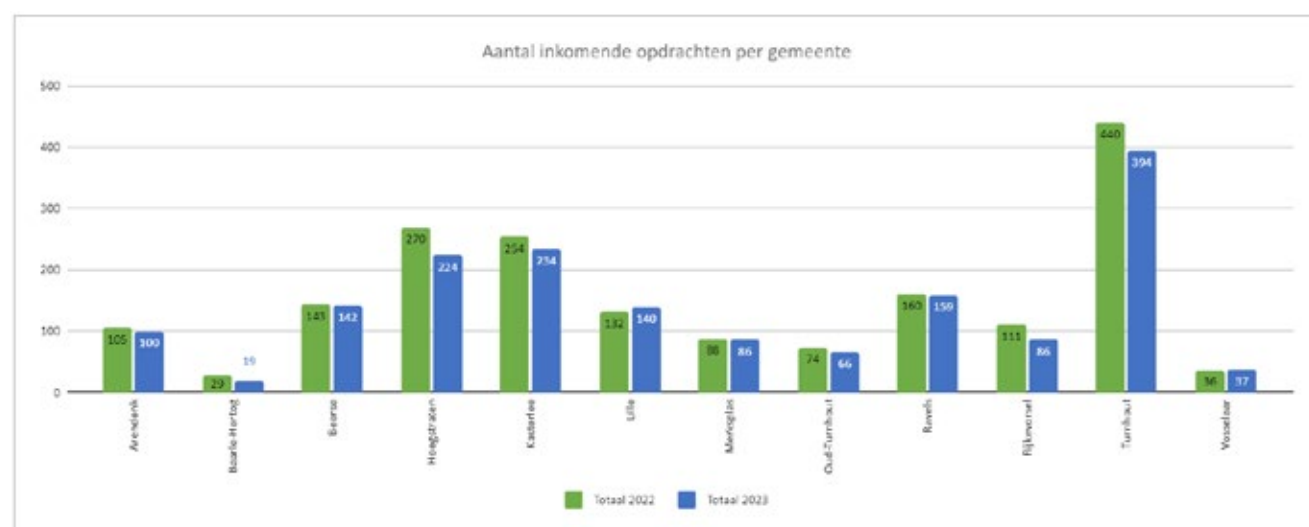
Wettelijke technische preventie

De wettelijk technische preventie omvat het verlenen van **advies**, het uitvoeren van **controles op plan** en het uitvoeren van **controles op locatie** van gebouwen en **evenementen** die onderworpen zijn aan één of meerdere brandpreventiewetgevingen. De preventiedienst baseert zich hierbij op **wetgeving en regelgeving** van verschillende niveaus (federaal, gewesten, gemeenschappen, provincies en gemeenten).

Evolutie inkomende opdrachten 2014-2023

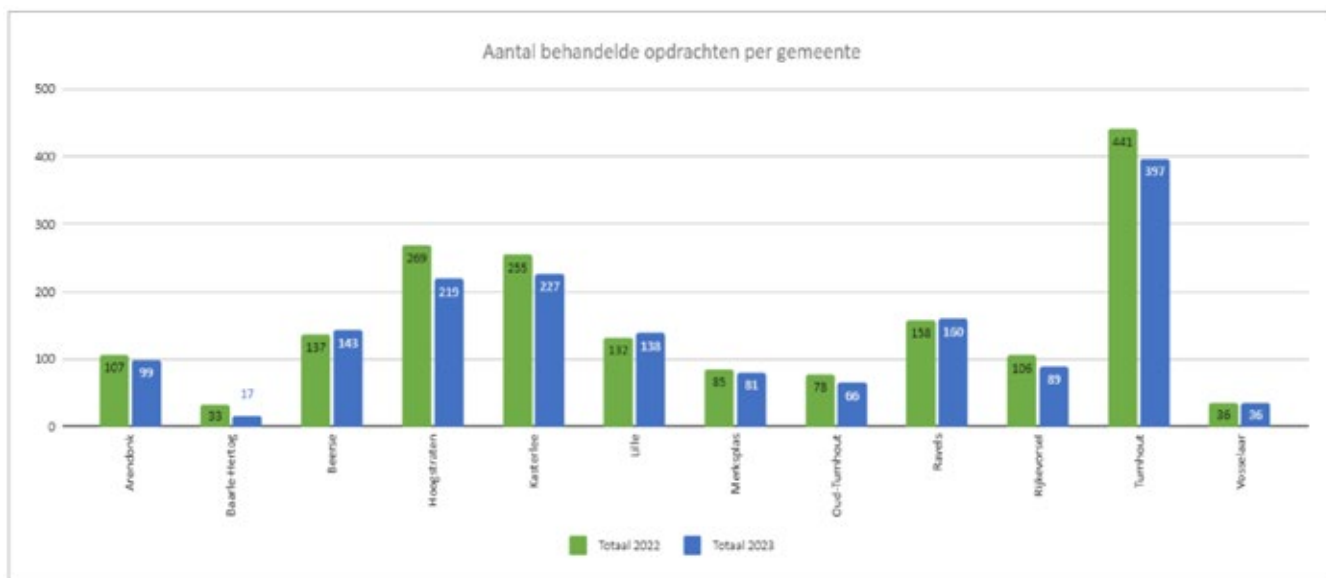


Inkomende opdrachten 2023 per gemeente

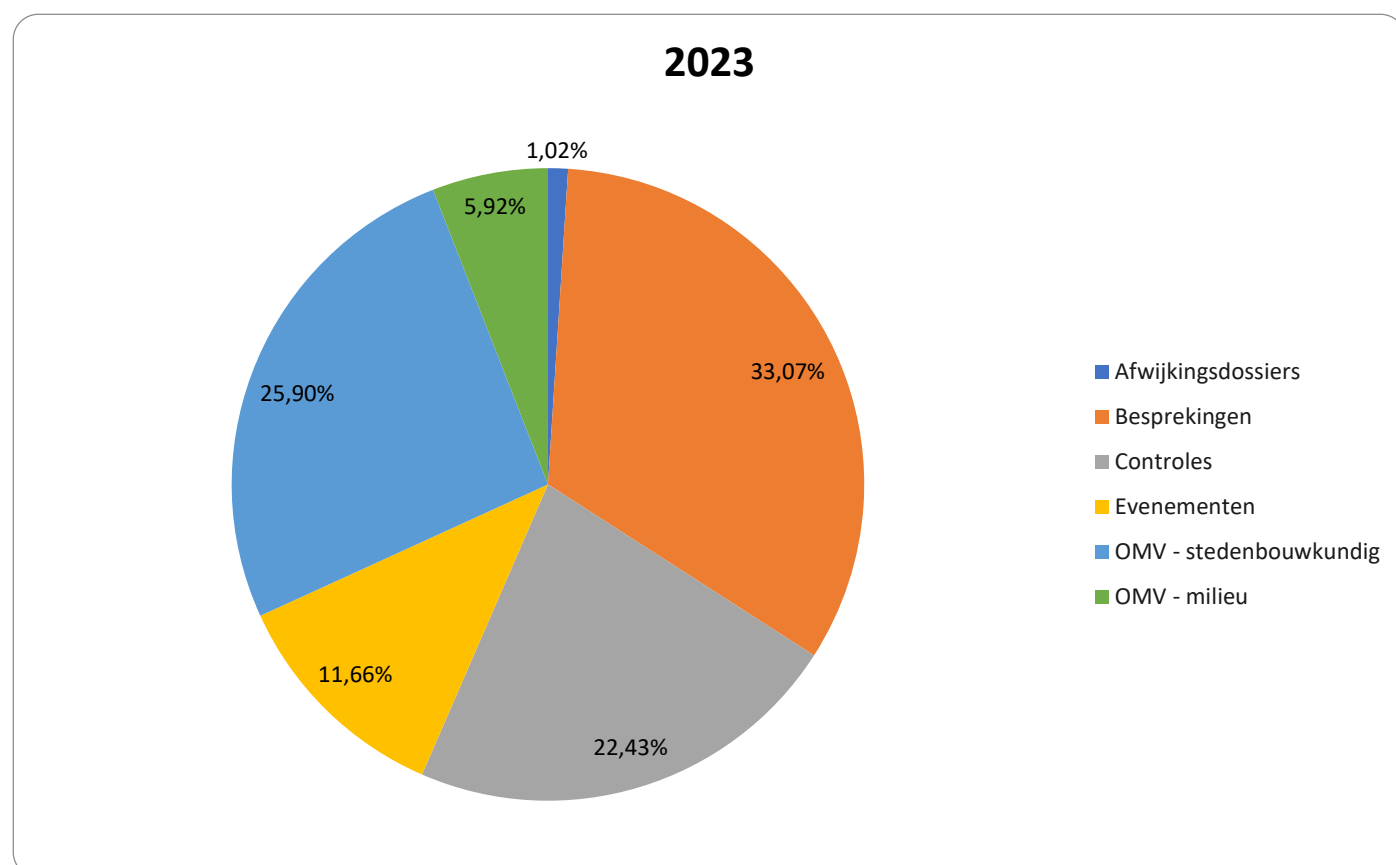
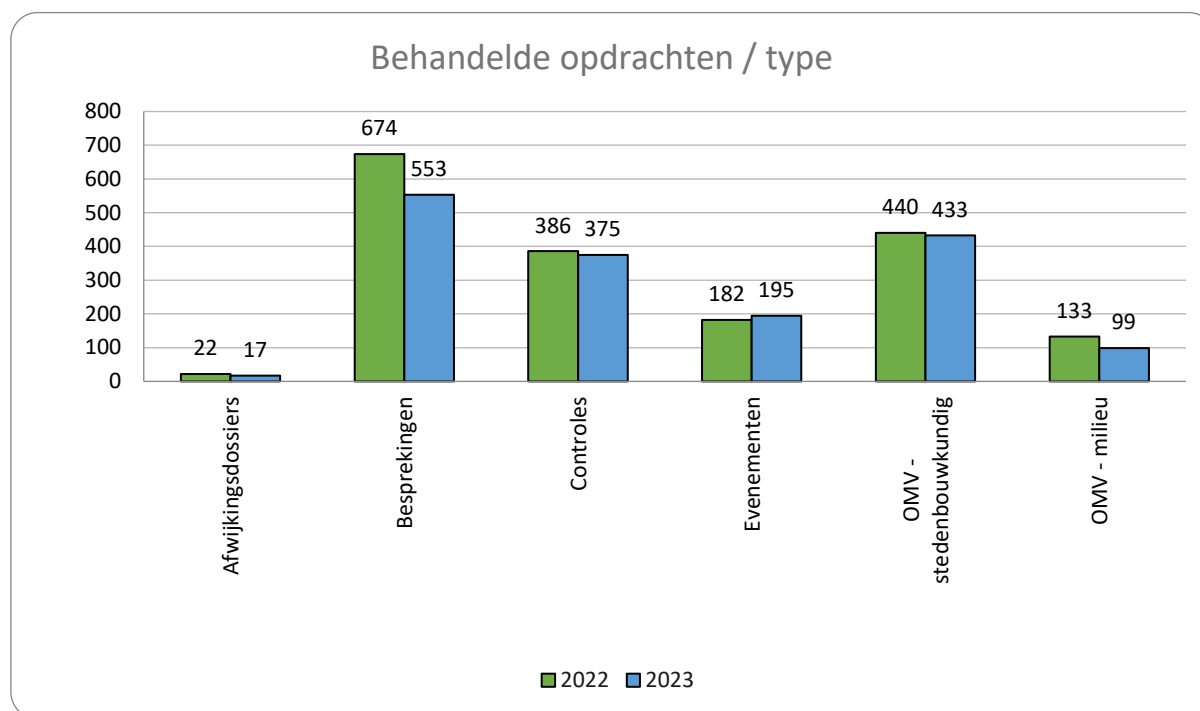


Behandelde opdrachten

	Totaal	Afwijkingen	Besprekingen	Controles	Evenementen	Omgevingsvergunning - milieu	Omgevingsvergunning - stedenbouwkundig
Arendonk	99	1	43	17	7	7	24
Baarle-Hertog	17	0	9	2	0	0	6
Beerse	143	1	50	23	13	14	42
Hoogstraten	219	5	67	44	27	22	54
Kasterlee	227	2	58	63	51	8	45
Lille	138	2	37	27	16	6	50
Merksplas	81	0	21	25	10	7	18
Oud-Turnhout	66	0	16	19	1	1	29
Ravels	160	1	49	20	32	16	42
Rijkevorsel	89	0	38	14	6	5	26
Turnhout	397	4	149	113	31	12	88
Vosselaar	36	1	16	8	1	1	9
	1672						



Behandelde opdrachten per opdrachttype



Logistiek

Aan het hoofd van de directie logistiek staat een brandweerofficier. Verder bestaat het team uit een beroepsofficier, 2 administratieve medewerkers en 1 wedertewerkgestelde brandweerman.

Deze dienst staat niet alleen in nauwe verbinding met de directie en het CPBW, maar ook met het IOK wordt er intensief samengewerkt. Hier streven ze naar een optimale naleving van regelgeving en veiligheidsnormen.

Een deskundige arbeidsmiddelen staat in voor:

- Analyseren van assortimenten en prijzen, waarbij alternatieven en aanvullingen worden voorgesteld.
- Garanderen van naleving van milieu- en arbeidsveiligheidswetten.
- Opvolgen van technische controles en inspecties in gehuurde gebouwen.
- Indienstellingen van arbeidsmiddelen en het toetsen van aankopen aan veiligheidseisen.
- Waakzaamheid omtrent interne en externe kwaliteit; actief communiceren met leveranciers over kwaliteitskwesties.
- Voortdurende monitoring van het Globaal Preventieplan en het Jaaractieplan.
- Als technicus bij het CPBW fungeren en verslag uitbrengen.
- Opstellen van onderhoudsvoorschriften en werkinstructies.
- Actueel houden van het intranet met betrekking tot voorgaande zaken.

Daarnaast is er een dringende behoefte aan een **goed georganiseerd magazijn** om het stockbeheer voor de hele zone op een efficiënte manier te kunnen verzorgen. Momenteel zijn de materialen verspreid over verschillende locaties zonder adequaat beheer.

Wagenpark

In 2023 zijn onderstaande voertuigen **besteld**:

- 2 multifunctionele autopompen: Merksplas en Rijkervorsel bij Vanassche FFE, afname federaal raamcontract via civiele veiligheid: 823.000€
- Dienstvoertuig VW Caddy voor Beerse
- Ziekenwagen voor Turnhout of Hoogstraten
- Combivoertuig Ford Transit voor Beerse en Rijkervorsel
- Zonaal THV voertuig

Aantal voertuigen die in bestelling staan voor +/- 6.300.000€



Type	Aantal
Commandowagens VW T7	2
VW Caddy BE	1
Ladderwagens	4
Tankwagen	1
MFAP AR en VO	2
Tankwagen 4*4	1
Ziekenwagen	1
MFAP MP en RI	2
Combivoertuig Ford Transit BE en RI	2
THV	1

In 2023 zijn onderstaande voertuigen **geleverd**:

- Verreiker met toebehoren op slede, aangekocht bij Hermans Heftrucks: 147.000€
- Bosbrandweerwagen 297.980€



Verreiker met toebehoren

PBM en exploitatie

In 2023 zijn onderstaande zaken besteld/geleverd

- Interventie- en werkkledij : (sport)schoenen, broeken, dienstvesten, laarzen, vesten, polo's, werkhandschoenen, helmen,
- Duikuitrusting : droogpakken
- Ademlucht : PSS 7000 ademluchttoestellen + composietflessen + maskers : 65.000€
- Emergency Plug : 16 stuks
- Stroomgroepen
- Kettingzagen
- 2 snelinzettenten
- Thermische camera's
- 6 overdrukventilatoren op batterij
- Schuimvormend middel Freegen FFR AR 3x3
- Kleerkasten Hoogstraten
- Oefenpoppen
- Bureelunit voor PPMO
- Materiaalcontainer, rubberen terrastegels en bouwhekken oefenhal Weelde
- Omslagvulmachine
- Sleutelkluizen- track&trace



Overdrukventilator op batterij
Inzetoefening Hoogstraten bij Bert Bouw



Warmtebeeldcamera
Oefening Baarle en Hoogstraten 'Special Fruit'



Snelinzettent
Interventie dodelijk busongeval oktober 2023



Oefenpop duik oefening

ICT

De evolutie naar een betere beveiligde cyber omgeving is reeds begonnen met enkele 'quick wins' maar de verdere uitrol omvat zowel hardware- als softwarematige oplossingen en investeringen. In 2024 en 2025 zetten we hiervoor extra middelen in waardoor er een verwachte meerkost van €100.000 per jaar verwachten voor ICT.

In 2023 zijn onderstaande zaken besteld/geleverd:

- Pagers
- Astrid-zenders
- Laptops, tablets, pc's : vervanging na defecten of beschadiging
- Opstart van de uitbreiding van de camerasysteem: Ravels, Kasterlee, Hoogstraten, Beerse, Meerle en Turnhout
- Opstart van de uitbreiding van de toegangscontrole met centraal beheer: Meerle, Hoogstraten en Rijkevorsel
- Nieuwe performantere antivirussoftware
- 4 nieuwe switchen ter vervanging van gemeentelijke erfstukken
- De nieuwe (inter)zonale alarmerings-software is aanbesteed en wordt in 2024 uitgerold



HVZ in beeld

Opendeurdag Post Arendonk



Opendeurdag Post Beerse



Opendeurdag
Post Hoogstraten





Opendeurdag Post Kasterlee



Opendeurdag Post Merksplas



Opendeurdag Post Ravels

Opendeurdag Post Vosselaar



Dag van de brandweer
Bib Turnhout



150 jaar Post Beerse





Post Lille @ Jaarmarkt Lille
geleende tankwagen
Civiele Bescherming



Pensioen Adj. Frank Van Accom
Post Ravels



Wapenstilstand
Post Arendonk

Post Beerse stapt
Steps for Fire



Pensioen Kitty Vergouwen
Post Hoogstraten



Opnames promofilm
verkeerspolitie





Pensioen Paul Gabriëls
Post Beerse



Titan Run
Post Arendonk



Schoon volk @ pompiersbal

Convenant brandweertzorg
Baarle



Demodag opleiding Veiligheid
en Defensie Heilig Graf



Teambuilding administratie





Post Meerle @spelnamiddag
brandweer Chaam



Communiefotoshoot
@ Weelde Depot



Algemene Vergadering
Post Merksplas

Dag van de jeugdbeweging @ Noord-Brabantlaan



Collega's post Turnhout @ Joe 'Pakje van je Hart'



Simulatioefening natuurbrand Brasschaat





Hulpverleningszone Taxandria
www.hvztaxandria.be | Tel. 014 47 09 20
Noord-Brabantlaan 68 | 2300 Turnhout