



Hulpverleningszone Taxandria

Een hart voor hulpverlening



2019

Activiteitenrapport

Bedankt aan al onze medewerkers om van 2019 een mooi jaar te maken!

INHOUD

ons jaar

Voorwoord	5
HVZ Taxandria	6
Installatievergadering	7
Directieteam aan het woord	8
Meerjarenbeleidsplan	10
Operaties	11
Operationeel organisatieschema	11
Interventies	12
<i>Interventies Brandweer</i>	13
<i>Interventies DGH</i>	16
Opleiding & oefenen	19
Bedrijfsvoering	23
Personeel	23
Financiën	29
Risicobeheersing - Preventie	31
Logistiek	34
Opendeurdagen & evenementen	37





Dräger

ger

ER

Dräger

Voorwoord



Voor je ligt het activiteitenrapport 2019 van de Hulpverleningszone Taxandria. Hierin vind je een overzicht van de belangrijkste acties & resultaten die onze zone boekte in 2019.

De veiligheid van de burgers primeert en daarom beogen we steeds professionaliteit en efficiëntie. Al onze medewerkers zetten ook dit jaar weer alles op alles om deze veiligheid te garanderen. Dit bereiken we door veel opleiding, goede motivatie en engagement van iedereen.

2019 was een beslissingsjaar. We bereidden ons voor om te werken in de nieuwe matrixstructuur begin 2020. Hierdoor streven we naar meer onderlinge samenwerking tussen de posten om één hechte zone te zijn waar de posten op elkaar kunnen rekenen.

Er werd ook een meerjarenbegroting 2020-2025, een toekomstig personeelsplan en een voertuigplan goedgekeurd. Bovendien hebben we een duidelijke toekomstvisie rond DGH. Belangrijke beslissingen voor een sterke toekomst.

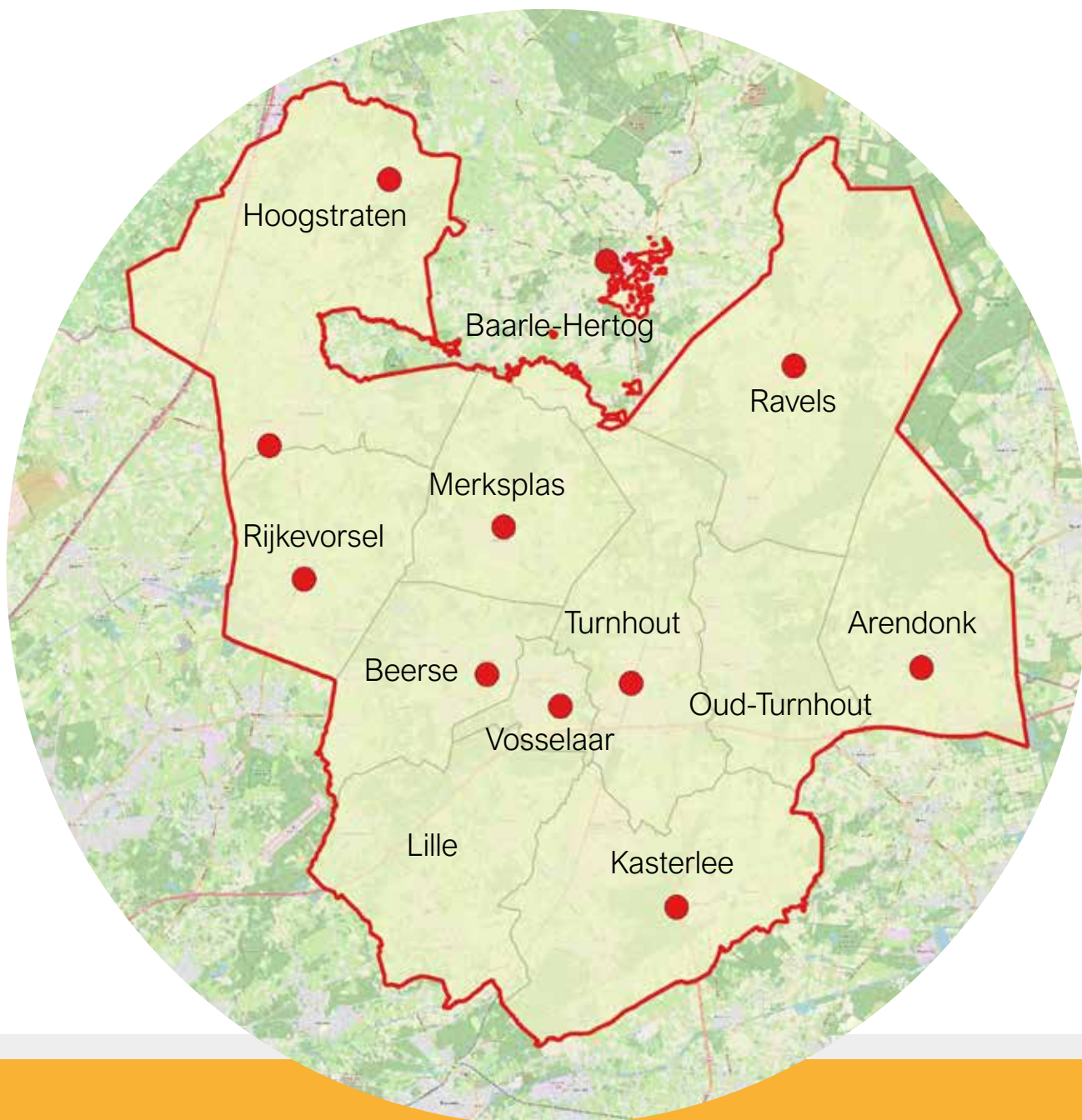
Het hart van onze organisatie ligt duidelijk bij onze brandweerlieden. Het is door hen, en de ondersteunende diensten, dat we op een mooi jaar kunnen terugblikken. Met meer dan 6.000 interventies hadden we onze handen vol op het terrein, maar ook achter de schermen.

Al onze medewerkers hebben een hart voor hulpverlening en zijn stuk voor stuk onmisbaar in onze werking.

Bedankt hiervoor!

Kristof Hendrickx, Voorzitter
Kapt. Luc Faes, Zonecommandant





Inwoners | 195 858
Oppervlakte | 629,66 km²
Posten | 11

Medewerkers | 450
Ambulances | 5
Voertuigen | 99

12 gemeenten | Arendonk, Baarle-Hertog, Beerse, Hoogstraten, Kasterlee, Lille, Merksplas, Oud-Turnhout, Ravels, Rijkevorsel, Turnhout & Vosselaar

Installatievergadering

De gemeenteraadsverkiezingen 2018 hadden een impact op het bestuur van de hulpverleningszones. Hierdoor werd op 9 januari 2019 een eerste overleg gehouden (installatievergadering) met een nieuw samengestelde zoneraad bestaande uit de in 2018 verkozen burgemeesters:



Burgemeesters vlnr: Frans de Bont (Baarle-Hertog), Walter Luyten (Ravels), Bart Craane (Beerse), Kristof Hendrickx (Arendonk), Gilles Bultinck (Vosselaar), Dorien Cuylaerts (Rijkevorsel), Ward Kennes (Kasterlee), Paul Van Miert (Turnhout), Marc Van Aperen (Hoogstraten), Bob Coppens (Oud-Turnhout), Luc Faes (Zonecommandant) en Marleen Peeters (Lille). Frank Wilrycx (Merksplas) was die dag afwezig.

Tijdens deze installatievergadering stond ook de verkiezing van het nieuwe zonecollege op de agenda. De raadsleden stelden voor om elke burgemeester de eerste drie maanden van de legislatuur aan te stellen als zonecollegelid. Dit gaf aan de nieuwe burgemeesters de gelegenheid om de nieuwe organisatie, haar werking en de rol van de zoneraad en het zonecollege beter te leren kennen. Ook de tijdsinvestering kon beter ingeschat worden.

In de loop van 2019 werd beslist om deze bezetting gans 2019 te behouden en pas 2020 verder te gaan met een afgeslankt zonecollege.

Voorzitter & ondervoorzitter

Kristof Hendrickx (burgemeester Arendonk) werd met ingang van 16 januari 2019 aangesteld als voorzitter voor HVZ Taxandria. Frank Wilrycx (Burgemeester Merksplas) wordt aangesteld als eerste ondervoorzitter en Gilles Bultinck (Burgemeester Vosselaar) als tweede ondervoorzitter voor HVZ Taxandria.

De afspraak werd gemaakt dat de voorzitter wordt verkozen voor een periode van 3 jaar. Hierna neemt de eerste ondervoorzitter de taak van voorzitter op zich en zal de tweede ondervoorzitter vervolgens de taak van eerste ondervoorzitter uitoefenen.

Huishoudelijk reglement

Op 30 januari 2019 werden, conform artikel 59 van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid, zowel het huishoudelijk reglement van het zonecollege alsook dat van de zoneraad vastgelegd.

Directieteam

aan het woord



Het directieteam bestaat uit de zonecommandant, Kapitein Faes, en 3 directeurs:



Pascale Van Bael - directeur bedrijfsvoering & bestuurssecretaris

Samen met het team Bedrijfsvoering (personeel en financiën) hebben we in 2019 verder gebouwd op het fundament dat we de voorbije jaren gelegd hebben.

Het financieel beleid van de zone krijgt meer en meer vorm omdat we de begroting kunnen enten op de resultaten van de voorbije jaren. Doordat we ondertussen 5 jaar verder zijn kunnen we de inkomsten en uitgaven voor en van de zone beter inschatten.

De focus binnen de personeelsdienst lag in 2019 op het uitwerken van reglementen : het arbeidsreglement, reglement PPMO, beschikbaarheidsreglement vrijwilligers, reglement VTO, ... Deze reglementen vinden hopelijk in 2020 allemaal ingang.

2019 was ook het jaar van de aanwerving van vrijwilligers. Begin 2019 startten we een uitgebreide campagne met als doelstelling 50 vrijwilligers te werven voor onze zone. Het doel werd niet bereikt maar begin 2020 starten wel 30 stagiairs! Welkom allemaal!

De start met de nieuwe beleidsploeg is genomen: alle burgemeesters zijn ingewerkt en de beslissingen van het zonecollege en de zoneraad worden grondig besproken.



Kapt. Johan Lambregts - directeur operaties

Eind 2019 liep mijn mandaat van directeur operaties door de nieuwe structuur ten einde. In de eerste plaats wil ik iedereen van onze zone bedanken voor de bijdragen die werden geleverd om de veiligheid van onze zone mee te garanderen waardoor HVZ Taxandria steeds beschikte over de nodige zonale slagkracht om op te treden in noodgevallen.

Voor een goede werking van de zone ben ik ervan overtuigd dat een goed democratisch model nodig is, waarbij we ook moeten beseffen dat niet iedereen altijd "zijn gelijk" kan halen. Zowel het werken met clusterverantwoordelijken als het werken met projectgroepen zijn grote stappen die we in 2020 moeten nemen ... samen, met z'n allen.



Autobrand E19 - 23 juni 2019
Post Meerle



Kapt. Nick Eelen - directeur logistiek

De dienst logistiek zorgt voor een vakkundige dienstverlening voor de interne klanten, door het team en de dienst zodanig te organiseren dat er op een efficiënte en economische manier gewerkt kan worden.

De goederen-, informatie- en geldstromen worden optimaal beheerd.

De dienst Logistiek werkt nauw samen met de directie en het CPBW (comité voor preventie en bescherming op het werk) om zo te voldoen aan de wensen van de organisatie en de geldende reglementering.

Meerjaren beleidsplan



Het KB van 24 april 2014 legt de minimale inhoud en structuur van het meerjarenbeleidsplan (hierna MJBP genoemd) van de hulpverleningszones vast. Iedere hulpverleningszone stelt een meerjarenbeleidsplan op, rekening gehouden met de bestaande situatie en de risicoanalyse.

Het MJBP bepaalt, wat de operationele, administratieve en logistieke opdrachten betreft, het volgende:



de analyse van de huidige situatie;



de strategische doelstellingen die gerealiseerd moeten worden tijdens de looptijd van het plan, met name om de opdrachten vastgelegd in artikel 11, § 1 tot § 3 van de wet van 15 mei 2007, te realiseren. Deze doelstellingen gaan gepaard met een financiële evaluatie;



de dienstniveaus, met name op basis van de risicoanalyse zoals bedoeld in artikel 5 van de wet van 15 mei 2007;



de nodige middelen om de vastgelegde doelstellingen en de niveaus van dienstverlening die vastgelegd zijn door de raad te bereiken.

Zoals toegelicht in het activiteitenrapport 2018 werd het MJBP 2018 – 2019 gefaseerd ingevoerd.

In de derde en laatste fase werden - op basis van de resultaten na 4 jaar zonevorming - samen met de nieuwe besturen afspraken gemaakt om een verder groeipad voor de zone uit te zetten. Ze keken ook naar de verbetering van alle operationele aspecten van onze organisatie.

Zo werden in de loop van 2019 verschillende infosessies georganiseerd om alle medewerkers maximaal te betrekken in de opmaak naar de toekomstige organisatie maar ook bij de knopen die werden doorgelicht om te komen tot het toekomstige MJBP alsook een inzage in de financiële consequenties.

Dit alles zal resulteren in een nieuw MJBP 2020 – 2025 dat begin 2020 voorgelegd wordt.



Operationeel Organisatieschema HVZ Taxandria 2018 – 2020

2019 was een jaar waar vooral achter de schermen werd gewerkt.

Samen met het directiecomité en de gemeentebesturen werd een operationele visie voor 2032 verder uitgewerkt en uitvoerig besproken. Parallel werkte de dienst operaties samen met de andere directies aan het personeelsplan en het voertuigenplan.

Hierbij is gebleken dat een plan rationeel kan worden opgemaakt maar dat bij het nemen van beslissingen ook de emotionele kant zeker aan bod moet komen.

In de zomer van 2019 zijn we vanuit operaties met een aantal medewerkers gaan brainstormen over een democratisch model voor de operationele werking. Daar zijn we tot het besluit gekomen dat werken met zonale projectgroepen het beste model bleek te zijn. Dit werd vervolgens in het directiecomité voor alle directies verder uitgewerkt.

Najaar 2019 is de nieuwe organisatiestructuur terug in de actualiteit gekomen, eveneens met de nodige gevoeligheden. Uiteindelijk is gekozen voor een structuur met clusters waarbij de clusterverantwoordelijken samen met de zonecommandant het beleid van de zone zullen bepalen ondersteund door de verschillende directies.

*Oefening Campine Beerse
oktober 2019*



Interventies 2019



6.022
totaal aantal
interventies



5.337
ZIEKENWAGEN



692
BRAND

waarvan
binnenbrand

229 



1.829
TECHNISCHE
INTERVENTIES

waarvan storm &
wateroverlast

1.323 

92

GEVAARLIJKE
STOFFEN



2.430
WESPEN



979 ANDERE



Interventies brandweer

Voor de statistieken baseren wij ons op de indeling van interventies volgens het KB 14/10/2014 betreffende de risicoanalyse. In dit KB worden er vier hoofdcategorieën aangegeven:



Binnenbrand



Buitenbrand



Andere dringend

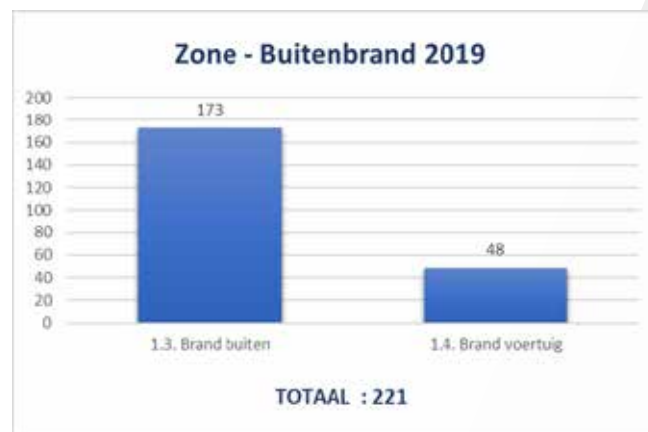
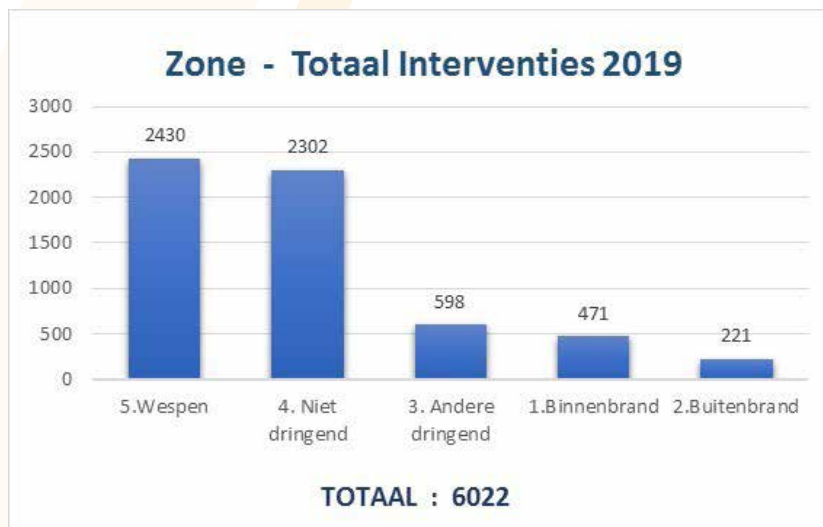


Niet-dringend



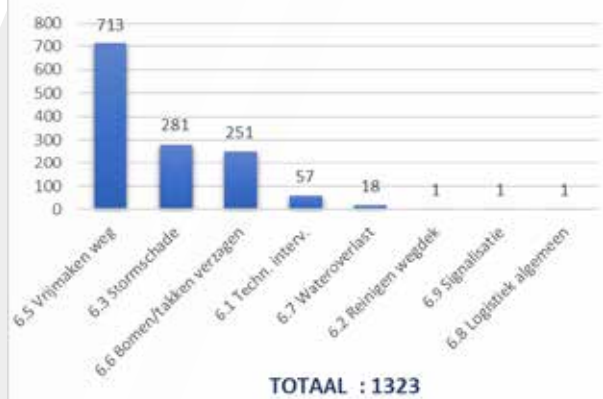
*Ongeval geknelden, Beerse
juli 2019*



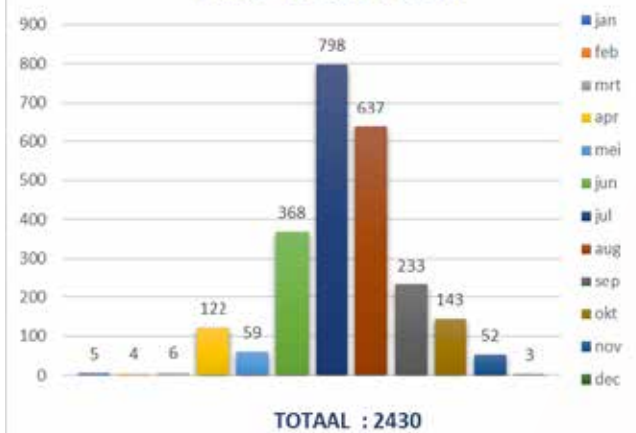


Interventies HVZ Taxandria

Zone - Storm 2019

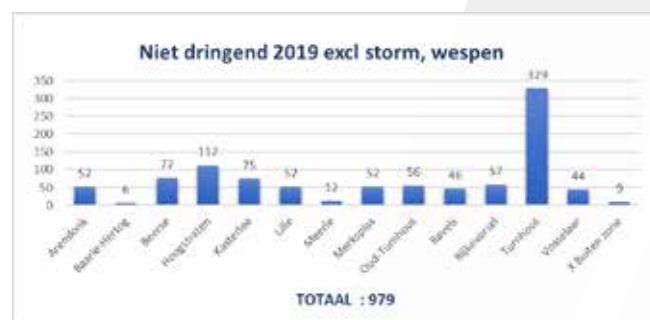
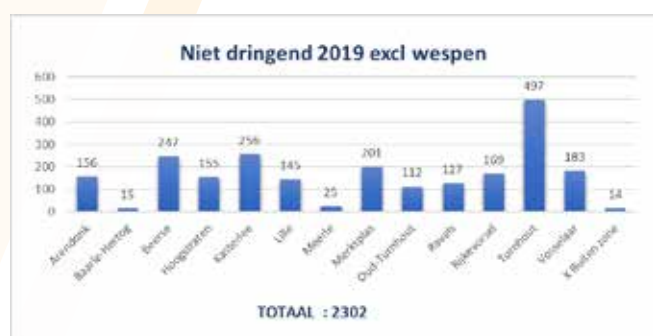
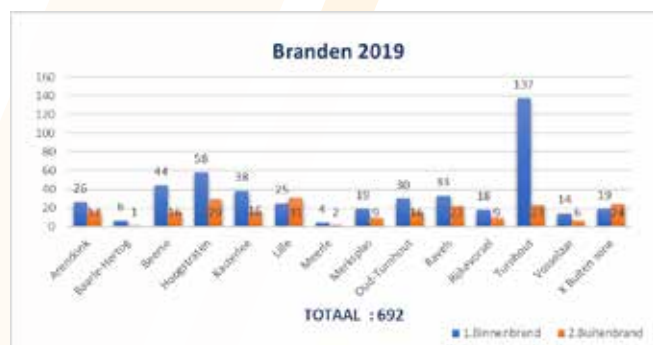
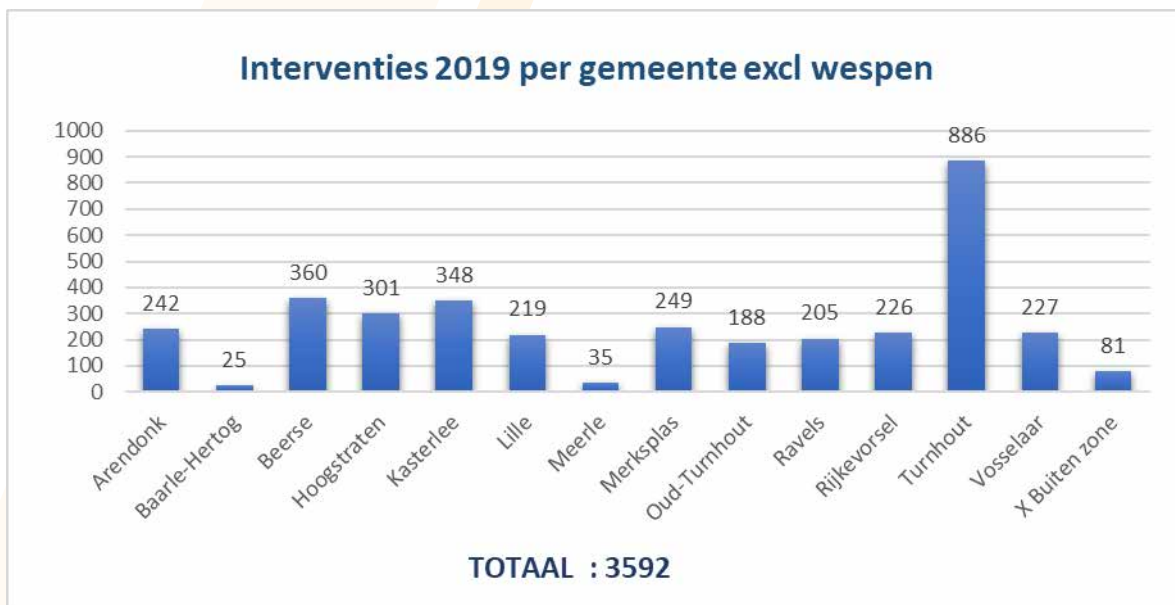


Zone - Wespen 2019



Zonale oefendag 2019

Interventies per gemeente



Interventies Dringende Geneeskundige Hulp - DGH

Overeenkomst ambulancedienst

Met FOD Volksgezondheid werd een overeenkomst "Ambulancedienst – Dringende Geneeskundige Hulp" afgesloten. Door het aangaan van deze overeenkomst verbindt de ambulancedienst van HVZ Taxandria (*) zich ertoe om samen te werken met de Belgische Overheid in het kader van Dringende Geneeskundige Hulp (hierna DGH genoemd), overeenkomstig de wet van 8 juli 1964.

(*) Deze overeenkomst is geldig voor de ziekenwagendiensten van post Hoogstraten en post Turnhout (de overeenkomsten tussen de overige ambulancediensten in de hulpverleningszone en FOD Volksgezondheid worden rechtstreeks met hen behandeld) en vormt de basis voor de finale becijfering en uitkering van de financiering van de ziekenwagendiensten.

Ritten per gemeente

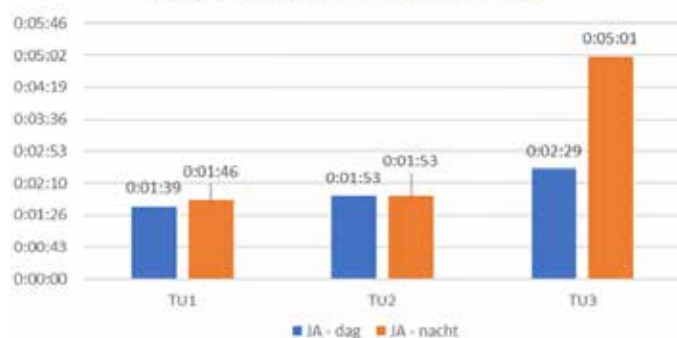
	HO1	TU1	TU2	TU3	Eindtotaal
Arendonk		31	11	3	45
Baarle-Hertog	3	9	2		14
Beerse	2	70	15	4	91
Hoogstraten	628	5	1		634
Kasterlee		324	105	10	439
Lille		41	18	4	63
Meerle	90		1		91
Merkspas	16	66	21	9	112
Oud-Turnhout	1	303	91	16	411
Ravels		26	17	3	46
Rijkevorsel	164				164
Turnhout	5	2037	645	91	2778
Vosselaar		91	37	10	138
X buiten zone	268	33	10		311
Eindtotaal	1177	3036	974	150	5337

Ongeval E34 Zoersel
december 2019

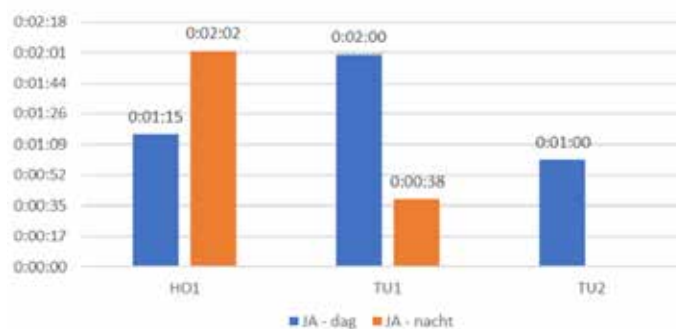


Ritten per post

Gemiddelde vertrektijd post TU



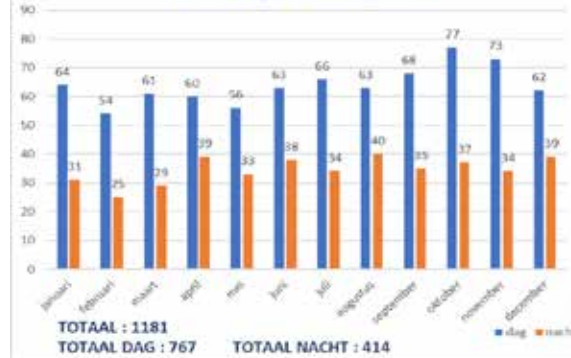
Gemiddelde vertrektijd post HO



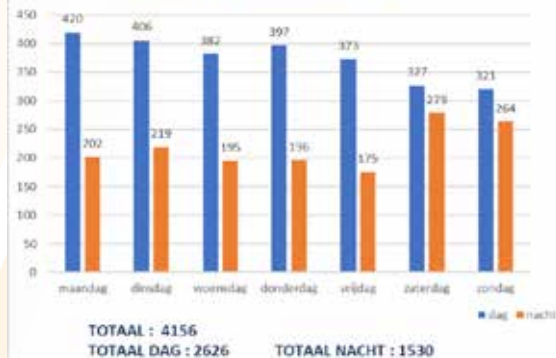
Ritten dag vs nacht post TU



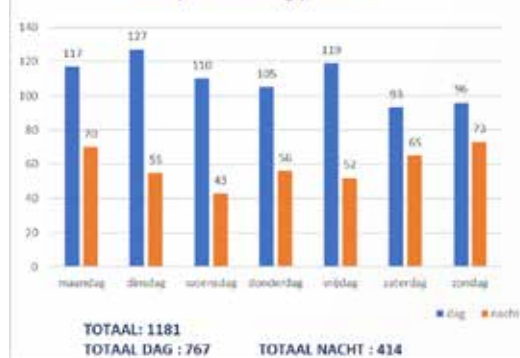
Ritten dag vs nacht post HO



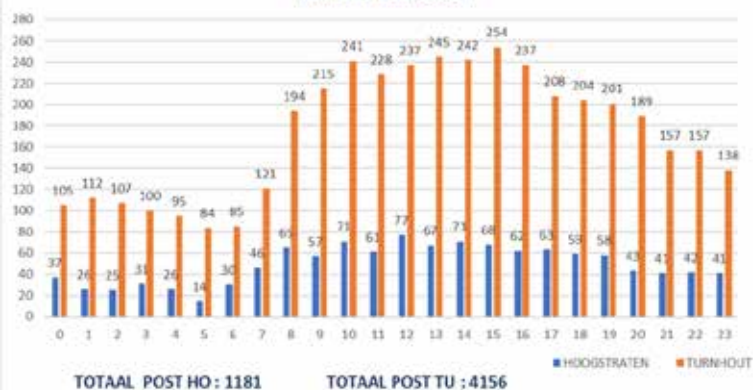
Ritten per weekdag post TU



Ritten per weekdag post HO



RITTEN PER UUR



Opleiding en oefenen VTO

In het kader van het jaaractieplan VTO zijn er heel wat opleidingen georganiseerd.

In de onderstaande tabellen zijn volgende uren terug te vinden, opgesplitst in de categorieën:

- Opleiding rekruten / stagiairs
- Voortgezette opleiding (aanleren van nieuwe vaardigheden)
- Permanente opleiding (het onderhouden van basisvaardigheden brandweezorg)
- Zonale specialisaties (ademplucht, duikers, gaspakken, tankwagentransport, ...)
- Lokale specialisaties (chauffeur / bedienaar voertuigen, kennis grondgebied, ...)
- Brevetopleidingen (brandweerman, sergeant, luitenant, kapitein, duikers, ...)
- Opleidingen dringende geneeskundige hulp (DGH)

In het totaal werden door de operationele medewerkers van HVZ Taxandria 55 787,91 opleidingsuren gepresteerd.

Bijkomend werden er een 8 628 uren geïnvesteerd in de toekomst van de organisatie door het opleiden van rekruten en volgen van brevetopleidingen om door te kunnen groeien in de hulpverleningszone.

Brandweer opleidingsuren Rekruten 2019		
Opleidingsuren rekruten	# personen	uren training
Voortgezette opleiding	20	2179
Eindtotaal	20	2179

Voortgezette opleidingen 2019		
Voortgezette opleidingen	# personen	uren training
Voortgezette opleiding	385	15438,04
Eindtotaal	385	15438,04

Permanente opleidingen 2019		
Permanente opleidingen	# personen	uren training
Permanente opleiding	410	15906,25
Eindtotaal	410	15906,25

DGH opleidingen 2019		
DGH opleidingen	# personen	uren training
DGH basisopleiding	12	790,75
DGH permanente vorming	102	1970,45
Eindtotaal	109	2761,2

Zonale oefendag 2019		
Zonale oefendag	# personen	uren training
Zonale oefendag: bevelvoerders	41	142,5
Zonale oefendag: deelnemers	25	86
Eindtotaal	63	228,5



Zonale oefendag 2019

Opleidingen specialisaties 2019		
Specialisaties	# personen	uren training
Lokale specialisatie	319	1986,39
Zonale specialisatie	25	2195,49
Eindtotaal	404	4181,88

Lokale specialisatie		
	# personen	uren training
Chauffeur/bedienaar: AP, MAP, IAP, TW, ONTZETTING, Boswagen	242	797,7
Chauffeur/bedienaar: Chauffeur/bedienaar: grondkennis testrit	75	109,89
Chauffeur/bedienaar: Heftruck en CP-OPS container	20	37,69
Chauffeur/bedienaar: HK - Haakarmvoertuig	62	91,75
Chauffeur/bedienaar: HW3 - Ladderwagen / Elevator	250	908,36
Chauffeur/bedienaar: Kraanvoertuig + aanslaan van lasten	28	41
Eindtotaal	319	1986,39

Zonale specialisatie		
	# personen	uren training
Ademlucht	379	1257,98
Duikassistent	33	133,05
Duikers	26	169,5
Gaspakken	34	235,25
GWT/TWT	40	26,8
Meetploegen	42	276,85
Werken op hoogte	40	96,06
Eindtotaal	382	2195,49

Brand Nordex Arendonk
maart 2019



Brevetopleidingen 2019		
Brevetopleidingen	# personen	uren training
B01 - Brandweerman opleiding	59	4360,50
B02 - Korporaal opleiding	10	316,75
DB02 - Delta B opleiding	4	168,5
DM02 - Delta M opleiding	3	110
M01 - Sergeant opleiding	18	1103
OFF1 - Luitenant opleiding	5	137
OFF2 - Kapitein (promotie)	3	120
OFF3 - Majoor opleiding	4	133,25
Eindtotaal	101	6449

Attestopleidingen 2019		
Attestopleidingen	# personen	uren training
AT1712 - Recyclage Fist Antenne – theorie	1	3
AT1713 - Recyclage Fist Antenne – praktijk	1	3
AT2611 - Meetploegen	4	91,5
AT2911 - Scenariotraining nood- en interventieplanning	1	3
AT3611 - Recyclage gaspakdrager	1	5
AT4111 - Instructeur CFBT	1	12
AT4211 - Postgraduaat Adviseur Gevaarlijke Stoffen	2	6,5
AT4212 - Theoretische navorming Adviseur Gevaarlijke Stoffen	3	25
AT4511 - FOROP 1	9	191,58
AT4712 - Brandweerman in nood, module Fireground Survival	1	9
AT4911 - Maquettetraining	5	15
AT6611 - Reading the fire – het lezen van brand	3	48
AT7711 - EVAL	11	190
EVO-0010 - Studiedag Bluswateropvang	2	10
Eindtotaal	38	612,58

Voortgezette opleidingen zonaal programma 2019

Attestopleidingen	# personen	uren training
AT0712 - Lanstechnieken – koude praktijk	116	425,5
AT1911 - G-RSTV (lezen van brand) – theorie	4	12
AT2511 - Binnenbrandbestrijding voor (onder)officieren – theorie	95	1080
AT2521 - Binnenbrandbestrijding voor (onder)officieren – praktijk	76	488
AT3713 - Update 2016 Beveiliging interventies openbare weg (basis)	51	161,5
AT4714 - Instructeur Brandweerman in nood - module Forcible Entry	8	106
AT4911 - Maquettetraining	7	27
AT5311 - CPR/AED	67	207
AT5711 - Gevaarlijke stoffen: identificeren van gevaarlijke stoffen bij vervoer	132	437,75
AT6111 - Terreur: Awareness	61	183
AT6112 - Terreur: TECC – Tactical Emergency Casualty Care	240	724,75
AT6312 - Attest Delta B02 Hoofdstuk 2 Basis mechanica en elektriciteit	250	1509
AT6314 - Attest Delta B02 Hoofdstuk 6 Redding bij een instorting	263	2147,96
AT6511 - Case studies	8	24
AT7111 - Het nucleair en radiologisch risico en het praktisch gebruik van de dosimeter	9	27
AT7411 - Opleiding gasmeting 1	154	471
Eindtotaal	364	8031,46

Zolang je *nieuwsgierig* bent,
blijf je leren.

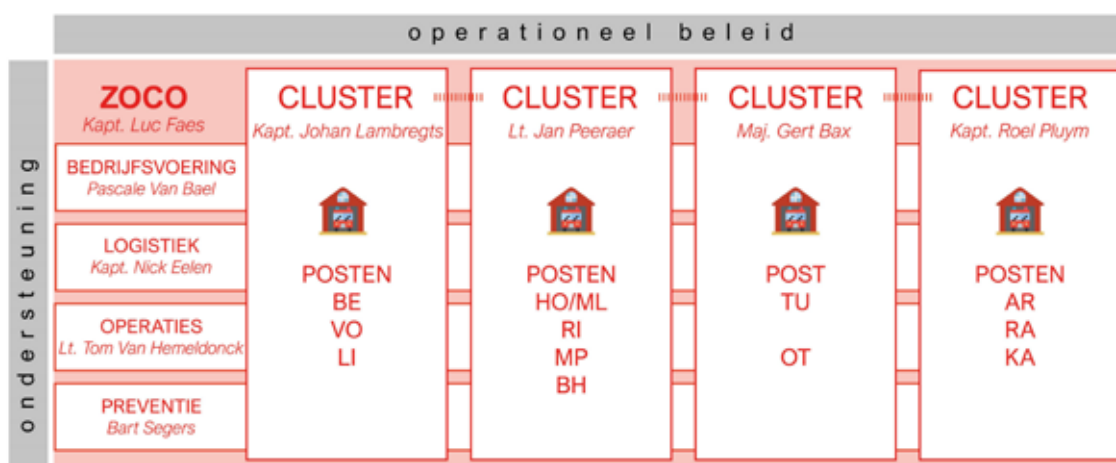




Personeel

Naar een nieuwe organisatiestructuur

In 2018 werden voorbereidingen gemaakt om te evolueren naar een nieuwe organisatiestructuur. In 2019 werd dit verder uitgewerkt tot implementatie op 1 januari 2020.



Matrixstructuur

Meer onderlinge samenwerking, verbinding en betrokkenheid tussen de posten, met respect voor de eigenheid van elke post, is het streefdoel.

In de matrixstructuur ligt het hart van de organisatie bij de brandweerlieden. Het belangrijkste voordeel van deze structuur is een sterke wisselwerking én samenwerking tussen het operationele luik en de ondersteunende diensten.

De postoversten zijn verantwoordelijk voor de vlotte werking van het postgebeuren en zijn het rechtstreekse aanspreekpunt voor de brandweerlieden. Zij zijn er om kennis, ideeën en ervaring mee uit te wisselen m.b.t. de operationele werking.

Clusterwerking

De brandweerposten zijn opgedeeld in vier clusters, aangestuurd door clusterverantwoordelijken. De verdeling is regio gebonden. De clusterverantwoordelijke stemt de posten op elkaar af om operationeel te evolueren naar een sterkere zone. Doordat we steeds meer werken met hetzelfde materiaal en voertuigen, kunnen we in de toekomst blindelings op elkaar vertrouwen bij grote interventies.

Management

Ondersteunende diensten versterken en ondersteunen de posten en clusters in hun werking. Het gaat om bedrijfsvoering, logistiek, operaties en preventie, deze worden aangestuurd door een directeur. De clusterverantwoordelijken en de directeurs vormen samen met de zonecommandant het nieuwe managementteam.

Vier clusterverantwoordelijken sturen de verschillende clusters aan: Kapt. Johan Lambregts, Lt. Jan Peeraer, Maj. Gert Bax en Kapt. Roel Pluym.

Voor de dienst bedrijfsvoering blijft Pascale Van Bael op post. De dienst logistiek wordt aangestuurd door Kapt. Nick Eelen, de dienst preventie door Bart Segers en de dienst operaties door Lt. Tom Van Hemeldonck.

De HVZ van morgen begint vandaag

In 2018 werden voorbereidingen gemaakt om te evolueren naar een nieuwe organisatiestructuur. In 2019 werd dit verder uitgewerkt tot implementatie op 1 januari 2020.

Labolokaal - project verandering

In juni 2019 lanceerde Diverscity (dit is een samenwerkingsverband tussen de VVSG en de drie overheidsvakbonden ACV-Openbare Diensten, ACOD-LRB en VSOA-LRB) een projectoproep rond innovatieve HRM-projecten.

Met dit project willen ze innovatieve HRM-projecten, ofwel "lokale labo's", stimuleren die kaderen binnen één van deze 5 thema's:

1. Digitale geletterdheid en E-inclusie
2. Aanwerving van medewerkers met een arbeidsbeperking en re-integratie van langdurig zieken
3. Omgaan met veranderingen in de organisatie
4. Opleiden van interne taalcoaches
5. Aangepaste wervings- en selectieprocedures in functie van diversiteit

HVZ Taxandria tekende in met een projectvoorstel rond 'omgaan met verandering' en zit bij de geselecteerden. Elk deelnemend bestuur krijgt een financiële ondersteuning van € 5000 (met de verwachting een eigen inbreng van € 2000 te voorzien) om samen met een externe expert en enkele collega-besturen te werken rond één van de vijf bovenstaande thema's.

Concreet neemt elk geselecteerd bestuur deel aan:

- De gemeenschappelijke Kick Off op 17 september 2019
- Een lerend netwerk met collectieve sessies rond het thema, samen met de externe expert en enkele collega-besturen
- Een aantal sessies individuele coaching door de externe expert.

Het project gaat van start op 17 september 2019 en loopt tot 31 maart 2020.

Werving & bevordering

Wervingscampagne

In maart 2019 gaf HVZ Taxandria het startschot van een heuse wervingscampagne voor het aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Het doel van de campagne was om 50 nieuwe rekruten te werven ter versterking van de verschillende brandweerposten behorend tot HVZ Taxandria.

Voor de verspreiding van de campagne werd een kort promotiefilmpje gemaakt waarin 2 operationele medewerkers van HVZ Taxandria (een brandweerman en brandweervrouw) nabootsten dat zij werden opgeroepen voor een interventie. Diezelfde brandweerman en -vrouw sierden ook het campagnebeeld.



In april en mei 2019 vonden er 4 infosessies plaats waar in totaal maar liefst 118 geïnteresseerden aanwezig tekenden. Ze kregen info over het behalen van hun FGA, over de aanwervingsprocedure en kregen de kans om een gesprek aan te knopen met vrijwillig brandweermannen. Bovendien konden ze ook een kijkje nemen in de kazerne waar de infosessie werd gehouden.

In brandweerpost Beerse werden twee sessies 'Start to FGA' georganiseerd. Kandidaat-vrijwilligers konden zich, onder begeleiding van een aantal brandweermannen, voorbereiden op de handvaardigheidstesten van de FGA. In post Turnhout konden kandidaten dan weer oefenen voor de sportproeven.

In september 2019 lanceerden we de vacature.



*Start to FGA
Post Beerse*

Werving & selectie

- In 2019 waren er voor het operationeel kader maar liefst 50 plaatsen voor brandweerlieden in het vrijwilligerskader. Na een intensieve wervingscampagne kon HVZ Taxandria 30 nieuwe rekruten aanwerven. Zij starten in 2020 aan hun 2 jarige opleiding tot brandweerman/-vrouw.
- Begin 2019 werden er voor het administratief kader 2 consultants preventie aangeworven waarvan 1 ter vervanging van een personeelslid dat schorsing van arbeidsovereenkomst heeft verkregen voor het opnemen van een politiek mandaat. De selectieprocedure administratief medewerker logistiek werd afgerond met de aanstelling van 1 administratief medewerker logistiek op 01 juni 2019. De nieuwe functie van deskundige beleidsondersteuning en kwaliteitszorg is sinds september 2019 ingevuld.
- In de loop van 2019 zijn voor de post Kasterlee, post Turnhout en post Ravels respectievelijk 2, 1 en 1 operationeel vrijwilligers bevorderd door verhoging in graad tot sergeant vrijwilligerskader voor de post waaraan zij zijn toegewezen.



*Brand Turnhout
november 2019*

HVZ Taxandria heeft op 1/11/2019 in totaal 65 operationele beroepsmedewerkers in dienst. Begin 2019 is van het operationeel beroepspersoneel 1 personeelslid definitief weder tewerkgesteld in de functie van administratief en technisch deskundige wat het totaal aantal weder tewerkgestelde beroepsbrandweerlieden op 2 brengt.

In de loop van 2019 gingen 14 vrijwillige brandweerlieden uit dienst en werden er 20 nieuwe brandweerlieden vrijwilligerskader aangeworven wat het aantal eind 2019 op 338 operationeel vrijwillige brandweerlieden brengt.

Eind 2019 werd er afgeklopt met een personeelsbestand van in totaal 429 mannen en vrouwen, waaronder beroeps- en vrijwillige brandweerlieden evenals administratieve medewerkers.

Roadshow

In het najaar trok de personeelsdienst van HVZ Taxandria rond met een roadshow: de posten Kasterlee, Merksplas, Ravels en Rijkevorsel stelden hun deuren open voor alle geïnteresseerden. Zo konden de operationele vrijwilligers kennismaken met de collega's van de personeelsdienst. Daarnaast stonden volgende topics op het programma: EHBO bij het ABC, het lezen en begrijpen van de prestatiestaat en de loonfiche, welzijn op het werk, verzekeringen en FAQ.



Algemeen welzijn

De veiligheid en gezondheid van medewerkers van HVZ Taxandria tijdens de uitvoering van hun taken als hulpverlener blijft een belangrijk aandachtspunt binnen de organisatie. Opleiding, training en aangepaste beschermingsmiddelen zijn de sleutelwoorden bij de zorg voor de veiligheid en algemeen welzijn van medewerkers.

HVZ Taxandria vindt het belangrijk om bij het algemeen welzijn extra aandacht te geven aan het psychosociaal welzijn.

Psycho sociaal welzijn op het werk: Cumulatieve stress

Regelmatig worden medewerkers tijdens interventies (brandweer en/of ziekenwagen) geconfronteerd met schokkende gebeurtenissen: slachtoffers, moeilijke situaties, ingrijpende gebeurtenissen,...

Je als hulpverlener wapenen tegen deze psychosociale belasting is niet altijd eenvoudig. Binnen HVZ Taxandria heeft een werkgroep, samengesteld uit operationeel beroeps- en vrijwilligerspersoneel, administratief personeel, interne preventieadviseur en preventieadviseur psychosociaal risico de opdracht om na te gaan hoe medewerkers kunnen worden geïnformeerd en ondersteund om zich weerbaarder te maken tegen de gevolgen van de mentale belasting in en door het uitvoeren van de taken en zo de kans op cumulatieve stress te verminderen. In de organisatie zijn reeds een aantal aanspreekpunten.

Dit in kaart brengen en de collega's informeren voor wat je bij wie terecht kan is voor 2019 -2020 een taak voor de werkgroep.

Thomas More - project gezondheid

De Ministeriële Omzendbrief van 27 oktober 2017 legt alle hulpverleningszones op om de fysieke paraatheid van zijn medewerkers te toetsen. Om te voldoen aan de wettelijke normen en om een algemeen gezondheidsbeleid te ontwikkelen start HVZ Taxandria een aantal deeltrajecten op waaronder één specifiek traject met de Hogeschool Thomas More. Het uiteindelijke doel van het project is alle brandweermannen en -vrouwen ondersteunen in het bereiken of onderhouden van hun fysieke paraatheid. Want kracht, uithoudingsvermogen, een gezond lijf,... zijn belangrijke kenmerken van de brandweerlui.

HVZ Taxandria beoogt over 2 jaar te beschikken over getrainde en gezonde medewerkers die voldoen aan de vereisten van de wetgeving.

Het project 'gezondheid' met Thomas More werd opgestart in september 2019. Concreet zullen 4 studenten van de opleiding Sport en Beweging en 3 studenten van Voeding- en Dieetkunde volgende zaken in 2019 onder de loep nemen:

- een literatuurstudie in combinatie met een beleidsonderzoek over de fysieke paraatheid van brandweerlieden
- opstellen en afnemen van een enquête waarin de studenten peilen naar de huidige sport- en eetgewoonten van medewerkers

Het project wordt afgewerkt in juni 2020.

Hiervoor worden volgende stappen nog gezet:

- opstellen van de testbatterij (februari 2020); nulmeting op basis van de bestaande PPMO testen + lichaamsmeting (door de studenten) + medisch onderzoek (door IDEWE)
- aan de hand van de resultaten van de testbatterij, de enquête en de beleidsstudie, opstellen van een aantal basis trainingsschema's gekoppeld aan voedingsadvies
- Adviesnota
 - voorwaarden om brandweermannen in beweging te krijgen (bv: oa. een fitnessruimte, extra stimulansen, fysieke antennes, ...)
 - voedingsadvies
 - algemene trainingsschema
 - specifiek trainingsschema's voor medewerkers die de test niet/nipt halen
 - tips voor administratief personeel

Hieraan gekoppeld voorziet HVZ Taxandria voor deze PPMO-testen in 2020 nog een reglement.



Reglementen

Sinds de start als hulpverleningszone heeft HVZ Taxandria een hele evolutie doorgemaakt. Tevens is de regelgeving meerdere malen gewijzigd, aangevuld en verduidelijkt. Dit betekent dat de zonale reglementen deze tendens moeten volgen. Nieuwe reglementen moeten worden opgemaakt, onderhandeld en goedgekeurd en bestaande reglementen eventueel aangepast.

01

Reglement opt-out

Het reglement opt-out is samen met syndicale afgevaardigden (*) opgemaakt en uitgebreid besproken om finaal ter goedkeuring voor te leggen. Toezicht heeft HVZ Taxandria de opdracht gegeven om het reglement nog op een aantal punten aan te passen voordat het effectief mag worden toegepast.

02

Kledijreglement

Het kledijreglement werd in 2019 voorbereid samen met syndicale afgevaardigden (*). Bij de laatste bespreking werden echter nog bemerkingen aangebracht waarover nog geen consensus is waardoor het finaliseren van dit reglement vertraging opgelopen heeft.

03

Reglement beschikbaarheid operationeel personeel vrijwilligerskader

De vrijwillige brandweerlieden hebben in opdracht van de zone een werkgroep opgestart waarin de posten vertegenwoordigd zijn voor de opmaak van een reglement beschikbaarheid voor de vrijwilligers. De planning is om het reglement in 2020 in voege te laten treden.

04

Arbeidsreglement

Het arbeidsreglement met bijlage wordt volledig gereviseerd in overleg met de werkgroep arbeidsreglement waarin de syndicale afvaardiging (*) vertegenwoordigd is.

05

Huishoudelijk reglement van de vrijwilliger

De leden van de Zonale Adviesraad (ZAR) bekijken de mogelijkheden om het bureau van de vrijwilliger en de ZAR te laten samenvloeien tot één werkbaar geheel voor de zone.

() Het BOC is in de loop van 2019 driemaal samengekomen voor het bespreken van de lopende dossiers. Om tot afgewerkte en onderhandelde afspraken te komen is vanuit het BOC een basiskern samengesteld die bestaat uit syndicaal afgevaardigden en de directeur bedrijfsvoering. Het doel is om afgewerkte dossiers in het BOC te kunnen brengen.*

Werkroosters

In de loop van 2019 is het werkrooster van het operationeel beroepspersoneel basiskader en middenkader gewijzigd van 8u shiften naar 12u shiften, vergelijkbaar met de werkroosters die van toepassing zijn bij dispatching en post Hoogstraten.

Financiën

Aankoop boekhoudsoftware Mercurius (BBC 2020 suite)

Om een link te creëren tussen de inhoudelijke doelstellingen van het beleid en de voorziene uitgaven maar ook om de boekhouding meer af te stemmen op de werking van de gemeenten, werd het softwarepakket Mercurius BBC 2020 aangekocht. Hierdoor kan ook HVZ Taxandria werken volgens de BBC filosofie (Beleids- en Beheer-Cyclus), conform het besluit van de Vlaamse regering van 25 juni 2010.

Financieel overzicht

Hulpverleningszone Taxandria kan het werkjaar afsluiten met een gunstig eindresultaat: de gewone dienst sluit af met een beperkt tekort van 51.647,00 euro en de buitengewone dienst met een gering overschot van 9.264,00 euro. Samen betekent dit een tekort op de originele begroting van 42.383,00 euro.

Artikel	Rekening	Origineel krediet	Actueel	Vershil
	2018	2019	2019	2019
GEWONE DIENST - SAMENVATTING				
GO Prestaties	€ -868 075,00	€ -827 295,00	€ -491 783,00	€ -335 512,00
GO Overdracht	€ -11 974 471,00	€ -11 797 239,00	€ -12 388 183,00	€ 590 944,00
GO Schuld	€ -929,00	€ -1 000,00	€ -	€ -1 000,00
Totaal	€ -12 843 475,00	€ -12 625 534,00	€ -12 879 966,00	€ 254 432,00
GU Personeel	€ 9 557 151,00	€ 9 980 726,00	€ 9 568 586,00	€ 412 140,00
GU Werkingskosten	€ 2 943 549,00	€ 2 894 625,00	€ 2 867 218,00	€ 27 407,00
GU Overdracht	€ 505 027,00	€ 508 033,00	€ 495 809,00	€ 12 224,00
GU Schuld	€ 142,00	€ 78 150,00	€ -	€ 78 150,00
Totaal	€ 13 005 869,00	€ 13 461 534,00	€ 12 931 613,00	€ 529 921,00
Resultaat	€ -162 394,00	€ -836 000,00	€ -51 647,00	€ 784 353,00
BUITENGEWONE DIENST - SAMENVATTING				
BO Overdracht	€ -1 763 000,00	€ -1 500 000,00	€ -1 500 000,00	€ -
BO Investering	€ -91 787,00	€ -	€ -30 765,00	€ 30 765,00
Totaal	€ -1 854 787,00	€ -1 500 000,00	€ -1 530 765,00	€ 30 765,00
BU Investering	€ 1 936 071,00	€ 1 500 000,00	€ 1 521 501,00	€ -21 501,00
Totaal	€ 1 936 071,00	€ 1 500 000,00	€ 1 521 501,00	€ -21 501,00
Resultaat	€ -81 284,00	€ -	€ 9 264,00	€ 9 264,00
TOTAAL				
Totaal	€ -243 678,00	€ -836 000,00	€ -42 383,00	€ 793 617,00
Verklaring :				

De oorspronkelijke begroting voor het werkjaar 2019 sloot af met een tekort van 836.000,00 euro. Dit bedrag werd verondersteld gefinancierd te worden uit de eigen financiële reserves van de Hulpverleningszone. Dit samen maakt dat de zone het in de realiteit voor een bedrag van 793.617,00 euro beter heeft gedaan dan was verwacht volgens de originele begroting 2019.

Uitleg tabel

1. Gewone ontvangsten Prestaties : het tekort op deze rubriek wordt veroorzaakt door een wijziging in de tarifiering van de patiënten facturen, een gevolg van een hernieuwde visie van FOD Volksgezondheid op de organisatie van de dringende geneeskundige hulpverlening: de patiënt betaalt vanaf 1 januari 2019 een vast tarief, ongeacht de locatie in het land (dus ongeacht de afstand ten opzichte van het dichtstbijzijnde ziekenhuis). Bovendien recupereert de patiënt niet langer een deel van het factuur bij het RIZIV. In globo betaalt patiënt minder eigen aandeel voor een ziekenwageninterventie dan in het verleden.
2. Gewone ontvangsten Overdracht : het overschot is het gevolg van de verhoging van de federale dotatie inzake dringende geneeskundige hulpverlening door het inschrijven van bijkomende middelen door FOD Volksgezondheid enerzijds, en anderzijds door de inbreng van de financiële middelen vanuit het RIZIV, welke in het verleden aan de patiënt uitbetaald werden doch voortaan rechtstreeks naar de ziekenwagendiensten vloeien. Het overschot in deze rubriek overstijgt het tekort uit de voorgaande.
3. Gewone uitgaven Personeel : het overschot resulteert enerzijds uit een lagere bezoldiging (operationaliiteitspremie) ten gunste van het operationeel beroepspersoneel en anderzijds, op het vlak van het administratief personeel, uit langdurige ziekte van enkele personeelsleden, bevallingsverloven en tijdelijke halftijdse tewerkstelling welke uiteraard niet begroot zijn.
4. Bijzondere ontvangsten en uitgaven Investering : de ontvangsten resulteren uit de verkoop van buiten gebruik gestelde voertuigen via een veilingorganisatie. Deze ontvangsten werden met toestemming van de zoneraad aangewend ter aanschaf van extra persoonlijke beschermingsmiddelen voor het brandweerpersoneel.



Ongeval Lille
augustus 2019

Risicobeheersing



Preventiecampagnes



Vuurwerkcampagne

In mei 2019 werden in Vlaanderen nieuwe regels rond vuurwerk van kracht. Het afsteken van vuurwerk is voortaan overal verboden, tenzij de gemeentebesturen het expliciet toelaten op specifieke plaatsen en momenten. De eindejaarsfeesten zijn traditioneel gelegenheden waarop veel vuurwerk wordt afgestoken.

Eind 2019 werd de bewustmakingscampagne: #ikknalzondervuurwerk gelanceerd. Deze online campagne was een initiatief van Netwerk Brandweer – alle Vlaamse hulpverleningszones – met de steun van VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten) en Dierenwelzijn Vlaanderen.

De campagne was erop gericht de bevolking aan te sporen om zelf geen vuurwerk af te steken maar in de plaats daarvan naar een spektakelvuurwerk te gaan kijken.

Op www.ikknalzondervuurwerk.be stonden 7 redenen om zelf geen vuurwerk af te steken. Alle gemeenten binnen onze zone hebben deze campagne gepromoot.

Rookmeldercampagne

Vanaf 2020 zijn rookmelders verplicht in elke woning. Netwerk Brandweer maakte een positieve bewustmakingscampagne om rookmelders in huis te hangen én ze te registreren via www.hangrookmelders.be. Op deze manier wil men mensen laten weten dat het plaatsen van rookmelders vanaf nu verplicht is, maar boven alles levens redt.

De campagne past in de doelstellingen van het nationaal brandpreventieplan 2020 nl. een veiligere samenleving met significante vermindering van het aantal woningbranden en CO-intoxicaties. Netwerk Brandweer wil op die manier het aantal doden en gewonden terugdringen en de schade in en rond woningen beperken.



De campagne werd vanaf oktober 2019 gecommuniceerd via de media (ook via de kanalen van de gemeenten) en op de opendeurdagen van onze posten. Door de wedstrijd die aan de registratie gekoppeld was, wonnen 10 mensen een Spotify premium maandabonnement en kreeg 1 winnaar een beats hoofdtelefoon.

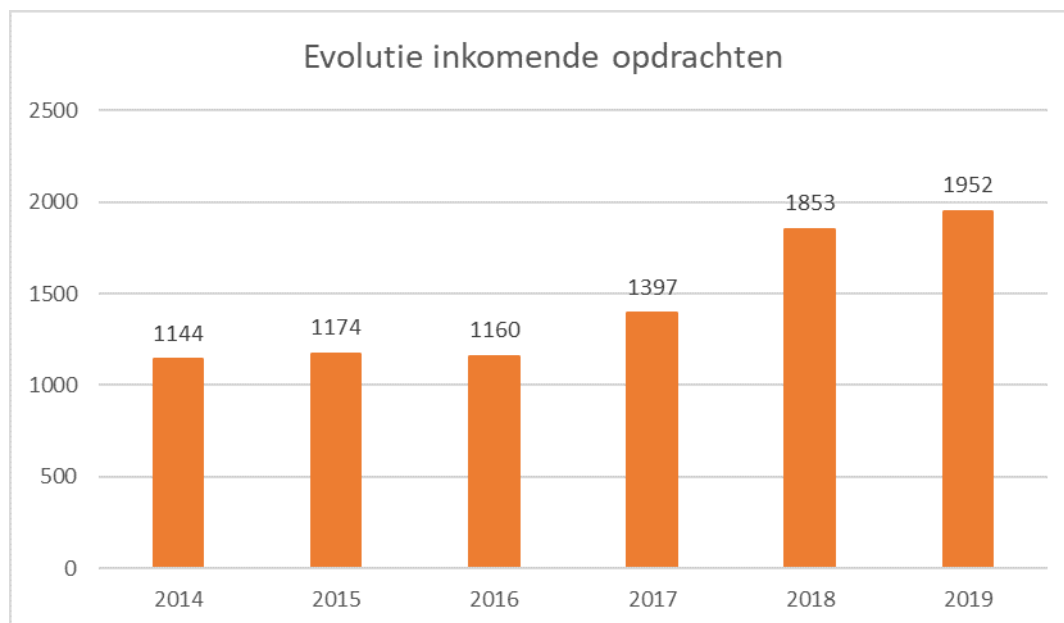
Wettelijke technische preventie

De wettelijke technische brandpreventie omvat het verlenen van advies en het controleren van gebouwen en evenementen die onderworpen zijn aan brandpreventiereglementeringen.

De preventiedienst baseert zich hierbij op wetgeving en regelgeving van verschillende niveaus (federaal, gewesten, gemeenschappen, provincies en gemeenten).

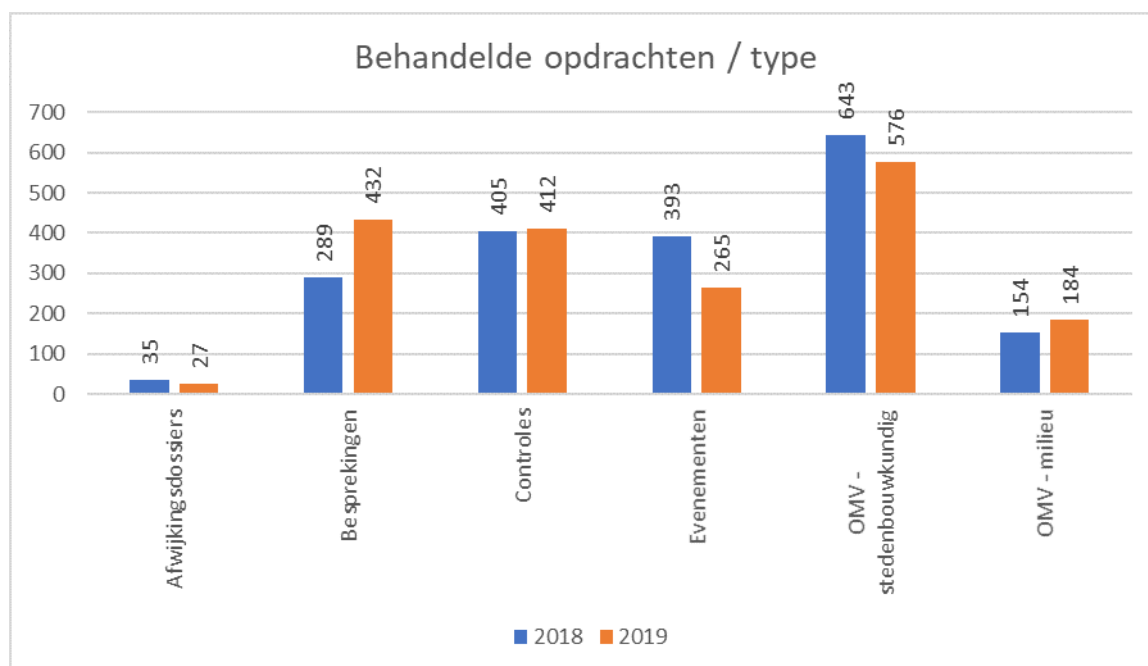
Inkomende opdrachten: evolutie van 2013 naar 2019

In 2019 ontving onze zonale preventiedienst 1 952 preventieopdrachten (stijging met 5% ten opzichte van 2018). Het aantal opdrachten blijft dus toenemen.



Behandelde opdrachten

Kalenderjaar 2019 werd afgesloten met 1 896 behandelde preventieopdrachten op de teller.



Behandelde opdrachten per gemeente

	Totaal	Afwijkingen	Besprekingen	Controles	Evenementen	Omgevingsvergunning - milieu	Omgevingsvergunning - stedenbouwkundig
Arendonk	98	1	21	20	4	17	35
Baarle-Hertog	24	0	6	5	1	7	5
Beerse	128	4	23	23	9	14	55
Hoogstraten	274	4	60	23	38	50	99
Kasterlee	233	4	45	53	57	12	62
Lille	153	0	43	23	17	12	58
Merksplas	94	2	14	12	14	17	35
Oud-Turnhout	81	0	19	26	8	6	22
Ravels	177	0	44	36	27	20	50
Rijkevorsel	110	2	23	26	13	13	33
Turnhout	496	10	129	158	77	15	107
Vosselaar	28	0	5	7	0	1	15
	1896						

Andere projecten

In 2019 werden volgende projecten, specifiek gericht op een verdere uniformisering van procedures / richtlijnen, verder uitgewerkt en/of opgestart:

- Project evenementenbeleid
- Project uniformisering politieverordening “brandveiligheid in publiek toegankelijke inrichtingen”
- Project: het uitvoeren van controles publiek toegankelijke inrichtingen via een digitaal platform

*Controle brandveiligheid
Antiliaanse feesten 2019*





Aan het hoofd van de directie Logistiek staat een brandweerofficier. Verder bestaat het team logistiek uit een beroepsofficier, 2 administratief medewerkers en 2 weder tewerkgestelde brandweermannen.

De dienst logistiek zorgt voor een vakkundige dienstverlening voor de interne klanten, door het team en de dienst zodanig te organiseren dat er op een efficiënte en economische manier gewerkt kan worden. De goederen-, informatie- en geldstromen worden optimaal beheerd.

De dienst werkt nauw samen met de directie en het CPBW om zo te voldoen aan de wensen van de organisatie en de geldende reglementering.

Wagenpark

In 2019 werden enkele nieuwe voertuigen aangeschaft / besteld ter vervollediging van het wagenpark.

1. Levering van 2 ziekenwagens: 1 voor post Turnhout en 1 voor post Hoogstraten
2. Aankoop van 8 combivoertuigen type Opel Movano voor verschillende posten:
Vosselaar, Meerle, Merksplas en Turnhout : reeds geleverd
Arendonk, Beerse, Hoogstraten en Ravels: worden Q2 in 2020 geleverd
3. Aankoop van 3 dienstvoertuigen type Volkswagen Tiguan:
2 commandowagens voor cluster OOST
1 dienstvoertuig voor de zonecommandant
4. Aankoop van 2 dienstvoertuigen type Volkswagen Caddy
Turnhout en Hoogstraten: worden Q2 2020 geleverd
5. Bestelling van een bosbrandweerwagen voor post Ravels
6. Aankoop van een decontaminatiecontainer



Combivoertuig Opel Movano



Volkswagen Tiguan



Ziekenwagen post TU & H0



Decontaminatiecontainer

PBM en exploitatie

In 2019 werden in het kader van pbm's en exploitatie, volgende aankopen gedaan:

1. Aankoop interactieve schermen voor post Vosselaar, Rijkevorsel, Hoogstraten, Ravels, Merksplas en Turnhout
2. Aankoop tablets voor de wespenploegen
3. Brandweerhelmen : vervangen van de helmen in post Turnhout en Merksplas
4. Ademluchttoestellen en flessen
5. 2 traplooptoestellen : post Hoogstraten en Turnhout
6. Aankoop van wasautomaten en ademluchtframes voor de posten Hoogstraten en Turnhout



Wasautomaat



Traplooptoestel



Interactieve schermen

Opendeurdagen & evenementen



Opendeurdag Arendonk



Opendeurdag Beerse



Opendeurdag Hoogstraten

Opendeurdag Kasterlee



Opendeurdag Meerle



Opendeurdag Merksplas





Opendeurdag Ravels



Kwis Rijkevorsel



Opendeurdag Vosselaar

Opendeurdag Turnhout



Opendeurdag Noord-Brabantlaan



*Brevetuitreiking Campus Vesta
eerste lichting bwm B01*





*CTIF brandweerwedstrijd
post Beerse*



Teambuilding NBL



*Multidisciplinaire oefening
Turnhout*

*Evacuatieoefening
post Meerle*



*Fakkeltocht Warmste Week
t.v.v. Stichting De Kleine Strijders*



*Multidisciplinaire oefening
Rijkevorsel*





Zonale oefendag 2019



*Eerbetoon slachtoffers Beringen
post Turnhout*



*Opnamens VTM
'Hoe zal ik het zeggen'*



Hulpverleningszone Taxandria
www.hvztaxandria.be | Tel. 014 47 09 20
Noord-Brabantlaan 68 | 2300 Turnhout